

Guía *de* Hoteles
ACCESIBLES *de la*
Región *de* Murcia

Guía *de* Hoteles **ACCESIBLES** *de la* Región *de* Murcia



plataforma representativa estatal
de discapacitados físicos

Edita:



murciaturistica.es
■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■ ■

**Región
de
Murcia
no-
typical**

Consejería de Cultura y Turismo de la Región de Murcia

Dirección General de Turismo

Plaza Julián Romea, N° 4

Palacio González Campuzano

30071 Murcia

Tfno. 968 36 20 00

Fax: 968 27 76 87

www.murciaturistica.es



Asociación ASPAYM Murcia

C/ Pantano de Camarillas, N° 13 - Bajo

30009 Murcia

Tfno. 968 28 61 57

Fax: 968 28 67 55

aspaymmurcia@fordigital.es

www.aspaymmurcia.org



plataforma representativa estatal
de discapacitados físicos

Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos

Avda. Doctor García Tapia 129, local 5

28030 Madrid

Tfno. 91 371 52 94

Fax: 91 301 61 20

predif@predif.net

www.predif.org

Depósito legal: M-00000-2010

Printed in Spain Impreso en España por

PICTOGRAFÍA

Polígono Industrial Canovas

Carril de la Parada, n° 3

30010 Murcia

Queda prohibida, salvo excepción prevista en la ley, cualquier forma de reproducción, distribución, comunicación pública y transformación de esta obra sin contar con autorización de los titulares de la propiedad intelectual. La infracción de los derechos mencionados puede ser constitutiva de delito contra la propiedad intelectual (arts. 270 y sgts. del Código Penal)

Índice

| | |
|--|----|
| <i>Turismo para todos en la región de Murcia</i> | 7 |
| <i>Presentación</i> | 9 |
| <i>Cómo se ha realizado esta guía</i> | 10 |
| Águilas | |
| ■ Hotel Don Juan Spa & Resort H**** | 12 |
| Alhama de Murcia | |
| ■ Hotel Julián H*** | 16 |
| Archena | |
| ■ Hotel León H*** | 20 |
| ■ Hotel Levante H**** | 24 |
| Blanca | |
| ■ Hostería Conde de la Vallesa H*** | 28 |
| Bullas | |
| ■ Hotel S.G. Bullas H*** | 32 |
| Calasparra | |
| ■ Hostería La Merced H*** | 36 |
| Cartagena | |
| ■ Hotel Best Western Alfonso XIII H**** | 40 |
| ■ Hotel Carlos III H*** | 44 |
| ■ Hotel Cartagonova H**** | 48 |
| ■ Hotel Entremares H**** | 52 |
| ■ Hotel Las Gaviotas H**** | 56 |
| ■ Hotel Las Lomas Village & SPA H*** | 60 |
| ■ Aparthotel Londres H*** | 64 |
| ■ Hotel Manolo H*** | 68 |
| ■ Hotel Príncipe Felipe H***** | 72 |
| ■ Hotel Sol Galúa H**** | 76 |
| ■ Hotel Villas La Manga H*** | 80 |
| Jumilla | |
| ■ Hotel Monreal H*** | 84 |
| Lorca | |
| ■ Hotel Amaltea H**** | 88 |
| ■ Hotel Hacienda Real Los Olivos H**** | 92 |

| | |
|--|-----|
| ■ Hotel Jardines de Lorca H**** | 96 |
| Los Alcázares | |
| ■ Hotel 525 H**** | 100 |
| ■ Hotel Costa Narejos H**** | 104 |
| Mazarrón | |
| ■ Hotel Atrium H*** | 108 |
| ■ Hotel Sensol H**** | 112 |
| Murcia | |
| ■ Hotel AC Murcia H**** | 116 |
| ■ Hotel El Churra H*** | 120 |
| ■ Hotel Sercotel JC1 H**** | 124 |
| ■ Hotel Nelva H**** | 128 |
| ■ Hotel Novotel Murcia H**** | 132 |
| ■ Hotel Pacoche Murcia H*** | 136 |
| Puerto Lumbreras | |
| ■ Parador de Puerto Lumbreras H*** | 140 |
| ■ Hotel Riscal H*** | 144 |
| San Javier | |
| ■ Hotel Albohera H*** | 148 |
| ■ Hotel Luabay Abity SPA H***** | 152 |
| ■ Hotel Mangalan H**** | 156 |
| San Pedro del Pinatar | |
| ■ Aparthotel Bahía H*** | 160 |
| ■ Hotel Barceló Lodomar H**** | 164 |
| ■ Hotel Thalassia & Thalasso Center H**** | 168 |
| ■ Hotel Traña H**** | 172 |
| Torre Pacheco | |
| ■ Hotel Spa Torre Pacheco H**** | 176 |
| ■ Hotel Intercontinental La Torre Golf Resort H***** | 180 |
| ■ Hotel Mar Menor Resort & SPA H***** | 184 |
| Totana | |
| ■ Hotel Executive Sport H*** | 188 |
| Yecla | |
| ■ Hotel Hacienda Umbría del Factor H*** | 192 |
| <i>Fichas de diagnóstico</i> | 196 |

Turismo para todos en la Región de Murcia



En la Región de Murcia queremos que todas aquellas personas que nos visiten puedan disfrutar de nuestros atractivos. Nos hemos exigido, por lo tanto, que todos y cada uno de nuestros turistas, sea cual sea su condición, tenga la posibilidad de vivir aquí experiencias satisfactorias, a través del arte, el ocio y el entretenimiento, cada uno a su manera, en función de sus posibilidades y preferencias. Y es que en el siglo XXI, la Región de Murcia es pluralidad y vanguardia, un destino sin restricciones y con vocación múltiple incapaz de dejar indiferente a nadie.

En este sentido, no quiero demorar más mi felicitación a todos aquellos que han hecho posible que la Guía de Hoteles Accesibles de la Región de Murcia sea hoy por hoy una realidad. Desde la Consejería de Cultura y Turismo estamos convencidos de que este manual se va a convertir en un instrumento imprescindible que nos ayudará a ofrecer un turismo de calidad, de todos y para todos, adaptado a las necesidades de cada visitante.

Cabe recordar que la presente publicación es el colofón de un trabajo persistente y coordinado que comenzó hace tiempo con la creación y gestión de los Planes de Accesibilidad, destinados a abrir la puerta, en sentido literal y figurado, de los museos, galerías de arte, centros de interpretación, playas, comarcas de interior, alojamientos turísticos y otros muchos sitios de interés.

Así, gracias a las medidas que ha puesto en marcha el Gobierno Regional, siempre en colaboración con la industria y entidades vinculadas, hemos conseguido eliminar las barreras arquitectónicas y urbanas de los entornos previamente mencionados, conformando un destino cada vez más asequible y cercano en el que no tiene cabida ni la exclusión ni las distinciones.

Por lo tanto, mediante las acciones pasadas, las presentes y las futuras, y con el total convencimiento de que hemos iniciado la marcha en el sentido adecuado, quiero manifestar el sincero compromiso de la Consejería de Cultura y Turismo de la Región de

Murcia por potenciar el turismo accesible, por asegurar el disfrute de todos los segmentos de la población y por invertir en el estudio de las necesidades de todas y cada una de las personas que visitan nuestra tierra.

A través de estas líneas, sólo me resta invitaros a emprender el viaje a la Región de Murcia, un lugar repleto de riquezas y rincones únicos en el que el mayor atractivo se encuentra, sin duda, en la amabilidad y el carácter de sus gentes. Feliz estancia viajero.

Un cordial saludo

MARINA GARCÍA VIDAL
Directora General de Turismo

Presentación

La accesibilidad es un **derecho** para las personas con o sin discapacidad, lamentable esto no es así en la actualidad por lo que nos vemos obligados a elaborar ésta guía donde recogemos aquellos hoteles de la Región de Murcia que son accesibles, con el objeto de ofrecer un turismo de calidad que permita a las personas con discapacidad la accesibilidad a cualquier ámbito de su vida.

La falta de accesibilidad en los establecimientos turísticos tiene como consecuencia el que muchos clientes, por razones de discapacidad, de edad o por diversas condiciones transitorias, no puedan utilizar dichos establecimientos o lo hagan en condiciones alejadas de los mínimos de calidad exigibles a cualquier oferta turística.

Es por ello que nos complace presentaros esta guía con el fin de brindar la información apropiada a los posibles turistas o visitantes con necesidades especiales (físicas, visuales y auditivas) de los alojamientos accesibles con los que cuenta la Región de Murcia, con el objetivo de ofrecer un TURISMO de CALIDAD que se adapte a sus necesidades. Cada establecimiento cuenta con una ficha descriptiva de sus condiciones en materia de accesibilidad para garantizar la funcionalidad de los servicios, no olvidemos que la accesibilidad es un sinónimo de calidad y competitividad turística, que ayudan a la creación de una sociedad más justa.

Expresar nuestro más profundo agradecimiento y apoyo a la Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos (PREDIF) y a la Conserjería de Cultura y Turismo. Gracias a su trabajo y colaboración en la creación de esta guía, y por hacer posible que el turismo sea realmente una actividad para todos.

Cómo se ha realizado la guía

La oferta de alojamientos turísticos accesibles en España para personas que tienen necesidades especiales es muy escasa en la actualidad. A pesar de estar aumentando en los últimos años, el número de establecimientos que cuenta con los requisitos mínimos de accesibilidad es muy reducido y las iniciativas existentes son aisladas y difíciles de conocer.

Entre los problemas más frecuentes detectados, se halla el que la información ofrecida por los alojamientos no contempla en general el nivel de accesibilidad que reúnen y no siempre es fiable por el desconocimiento que existe respecto a esta materia. Además, el logo de accesibilidad que aparece en algunas guías o en páginas web se utiliza sin haber realizado previamente un diagnóstico serio de las condiciones de accesibilidad que presenta el establecimiento.

Una de las continuas demandas que realizan las personas con discapacidad es la necesidad de ser adecuadamente informados sobre los recursos turísticos, sus características y servicios de manera detallada, para poder desarrollar su vida cotidiana de una forma normal y elegir el establecimiento que más se adapte a sus necesidades.

Por ello, desde la Consejería de Cultura y Turismo de la Región de Murcia se ha realizado esta guía que selecciona y aporta información detallada y objetiva de los alojamientos turísticos accesibles para personas con discapacidad física y sensorial, de diferentes categorías, tipologías y localización geográfica. La guía no realiza valoraciones subjetivas sobre el grado de accesibilidad que presentan los establecimientos, sino que describe las características específicas que tiene cada alojamiento para que cada persona escoja aquel hotel que reúna unos parámetros adecuados a sus propias necesidades.

Para llevar a cabo esta guía, la Consejería realizó un “Estudio de Análisis y Diagnóstico de la situación de Accesibilidad en los Hoteles de la Región”. Para la realización de este estudio, la Administración regional ha contado con el apoyo de ASPAYM Murcia (Asociación de Paraplégicos y Grandes Minusválidos) y PREDIF (Plataforma Representativa Estatal de Discapacitados Físicos).

A partir de los datos ofrecidos por la Consejería de Cultura y Turismo se realizó una encuesta telefónica con el fin de localizar los alojamientos turísticos de la Región de Murcia que tienen al menos una habitación adaptada para Personas de Movilidad Reducida (PMR).

Una vez identificados, el equipo técnico de ASPAYM se desplazó hasta ellos y realizó in situ un diagnóstico de accesibilidad donde se detectaban las características positivas y las dificultades que presentaban.

Tras el trabajo de campo se elaboraron los informes de diagnóstico de los **66 hoteles** visitados, que se remitieron a los establecimientos en agosto de 2009. El objetivo de los informes de diagnóstico fue, principalmente, ofrecer a la dirección del establecimiento información sobre su nivel de accesibilidad en la fecha de la visita y sugerir actuaciones a corto y medio plazo para mejorar la accesibilidad integral del mismo.

A la hora de señalar las condiciones de accesibilidad de los alojamientos turísticos se tomó como referencia la normativa de accesibilidad de la Región de Murcia: *el Decreto*

39/1987, de 4 de junio sobre supresión de barreras arquitectónicas y la Orden de 15 de Octubre de 1991 de la Consejería de Política Territorial y Obras Públicas y Medio Ambiente sobre accesibilidad en espacios públicos y Edificación.

Además para realizar la auditoría de los hoteles se utilizaron unas “Fichas de Diagnóstico de Accesibilidad” que determinan los requisitos mínimos que deben reunir los alojamientos para ser considerados como accesibles. Esta herramienta está consensuada y avalada por diferentes entidades especializadas en la materia, como son CEAPAT (Centro Estatal de Autonomía Personal y Ayudas Técnicas, Ministerio de Sanidad y Política Social), PREDIF, FESORCAM (Federación de Personas Sordas de la Comunidad de Madrid) y Vía Libre (empresa de Fundación ONCE).

Cabe destacar que PREDIF puso a disposición de los establecimientos turísticos de la región una asesoría técnica gratuita en materia de accesibilidad universal y diseño para todos dentro del convenio marco firmado con la Consejería de Consejería de Cultura y Turismo.

Tras el análisis y evaluación de los distintos alojamientos, se seleccionaron para esta guía **46 establecimientos** en los que la mayoría reunía las siguientes características:

- Permitir el acceso al establecimiento de una persona con discapacidad física de forma autónoma y normal.
- Garantizar la utilización y disfrute de los diferentes servicios prestados.
- Tener al menos una habitación reservada para PMR que pudiera ser utilizada por una persona en silla de ruedas de forma autónoma o al menos con la ayuda de otra persona y que reuniera, preferiblemente, las siguientes características:
 - Las puertas y huecos de paso deben ser superiores a 70 cm.
 - Los inodoros deben tener al menos un espacio lateral de aproximación libre y una barra de apoyo, que permita realizar la transferencia a una persona con silla de ruedas.
 - En el caso de tener una ducha, debe tener un espacio libre de aproximación y estar a ras de suelo para que pueda utilizarse por todos los clientes.
 - En el caso de las bañeras, debe haber un espacio libre de aproximación y una tabla o asiento de transferencia que permita el acceso a ésta.

En este punto cabe destacar, que los hoteles recogidos en esta guía no son 100% accesibles, puesto que realizar esta afirmación sería una osadía. La experiencia nos ha demostrado que los alojamientos que cumplen rigurosamente con todos los requisitos de accesibilidad en España son muy escasos. No obstante, son una muestra representativa de lo que hay en nuestro país y reúnen unos criterios mínimos de accesibilidad que garantizan que una persona con necesidades espaciales pueda acceder, utilizar y disfrutar de los servicios brindados en los hoteles.

En este punto, cabe destacar que esta guía no hubiera sido posible sin la participación de los responsables de los establecimientos que han colaborado con nosotros y, en gran medida, se han involucrado en el proyecto. En múltiples casos, incluso, han aprovechado la oportunidad para mejorar la accesibilidad de sus establecimientos al conocer las dificultades que presentaban, ya que son conscientes de la necesidad de hacerlo para ofrecer un servicio competitivo, de calidad y que se cumpla las expectativas de todos sus clientes.

Hotel Don Juan Spa & Resort H****



Avda. del Puerto Deportivo, 1

Playa de Poniente

30880 Águilas (Murcia)

Teléfono: 968 493 493

Fax: 968 414 949

E-mail: reservas@hoteldonjuan.es

Web: www.hoteldonjuan.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

12

Entorno Inmediato al establecimiento

- El hotel está ubicado en una calle con una ligera inclinación del **3,5%**, con aceras amplias y totalmente despejadas.

Acceso

- La entrada principal tiene una escalera con una rampa alternativa de **2** tramos. El primero tiene **4,82 m** de longitud, **1,34 m** de ancho, y el segundo **5 m** y **1,54 m** respectivamente. Ambos tienen una inclinación no adecuada del **10,5%**, y un rellano intermedio de **2,88 m** de ancho y **2,18 m** de fondo. Tiene un doble pasamanos en un lado, situado a **63 y 97 cm** de altura.
- La puerta principal es giratoria, de vidrio y automática, tiene a cada lado una puerta alternativa de vidrio que abre hacia fuera y mide **1 m** de ancho.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,13 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación Adaptada (N° 117)

- N° habitaciones adaptadas: **4**. Está en la **1º** planta y se accede con el ascensor.
- La puerta de entrada mide **76 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,06 m**.
- La cama tiene una altura de **53 cm**, se accede a ésta por ambos lados, por un espacio de **1 m** de ancho en la derecha y **1,55 m** en la izquierda.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **46 cm** y **1,87 m**. El perchero está a **1,77 m** de altura.

- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura entre **1,57 y 1,64 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **78 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro sólo tiene un espacio libre de acercamiento frontal de **2,21 m** de ancho. El asiento está a una altura de **43 cm** y el mecanismo de descarga a **79 cm**.
- Tiene **1** barra de apoyo abatible a cada lado, a **85 cm** de altura, y separadas a una distancia de **57 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **72 cm** de alto y **50 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **98 cm** y **1,04 m**.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.

Ducha

- El plato de ducha tiene el mismo pavimento que el resto del cuarto de baño, está al mismo nivel y es antideslizante.
- La ducha tiene un espacio de aproximación lateral de **2,21 m** de ancho. Dispone de un asiento fijo y abatible, situado a una altura de **45 cm**, con un fondo de **44 cm** y un ancho de **41 cm**.
- Hay una barra de apoyo en forma de "L", al lado del asiento, ubicada a **87 cm** y **1,48 m** de altura.
- El grifo es monomando, está a **1,10 m** de altura en la misma pared del asiento y junto a éste. La alcachofa tiene una altura regulable, entre **1,36** y **2,11 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible, hay **2** cabinas adaptadas, cada una en los aseos de señoras y otra en la de caballeros. Se han señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta de entrada general a los aseos abre hacia dentro y mide **78 cm** de ancho.
- La puerta de la cabina abre hacia dentro y mide **78 cm** de ancho.
- En su interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **73 cm** de ancho por el lado izquierdo, **89 cm** por el derecho y por el frente de **1,56 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **80 cm**.
- Tiene **1** barra de apoyo abatible a cada lado, a **60** y **77 cm** de altura y a una distancia de **62 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **41 cm** de fondo. El grifo es automático.
- La altura del borde inferior del espejo es de **89 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **90** y **95 cm**.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada tiene una escalera de seis peldaños y sus bordes no están señalizados con una franja antideslizante de color contrastado. Los peldaños tienen tabica, todos son de una misma altura. Tiene un pasamanos a cada lado.
- La puerta principal es giratoria, de vidrio y automática, tiene a cada lado una puerta abatible alternativa de vidrio. Todas están señalizadas con una franja horizontal y el logotipo del hotel sin color contrastado.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes y hay felpudos no anclados al suelo.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas invidentes o de visión reducida. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (n°115)

- El número de las habitaciones está situado en el marco de la puerta, tienen números grandes de color contrastado, en altorrelieve pero no en braille.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **45 cm**. La mampara es de vidrio y no se ha señalado con franjas horizontales ó logotipo de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto. No ofrece servicio despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El establecimiento dispone de rótulos que indican la ubicación de las distintas estancias.
- Los rótulos no siguen un mismo patrón, están a una altura media de **1,60 m**. La altura de los caracteres es de **2 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-----------------------------|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -2 | Accesible con ascensor | Hay 4 plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,04 m Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 68 cm Ancho bajo mesa: 1,08 m , Fondo bajo mesa: 1,20 m Mesas cuadradas, rectangulares y redondas. No disponen de carta en braille. |
| Sala de Reuniones (5 salas) | Planta 0 y -1 | Accesible con ascensor | Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 73 cm Ancho bajo mesa: 1,44 m , Fondo bajo mesa: 40 cm |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,14 m Ancho de la puerta: 82 cm Ancho y fondo de cabina: 1,08 m y 1,52 m Altura de los botones de mando: entre 98 cm y 1,20 m Altura del pasamanos: 92 cm Espejo frente a la puerta: No, en pared lateral Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: No Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Julián H***



Avda. Ginés Campos, 35

30840 Alhama de Murcia (Murcia)

Teléfono: 968 636 133

Fax: 968 630 113

E-mail: info@hotelrestaurantejulian.com

Web: www.hoteljulian.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, amplia y despejada de obstáculos.

Acceso

- La entrada tiene un pequeño escalón de **5 cm** de altura.
- Se accede por **2** puertas contiguas, la primera es una puerta de rejas que se abre hacia fuera y mide **81 cm** de ancho, la segunda es parcialmente acristalada, con **2** hojas abatibles en ambos sentidos, cada una mide **83 cm** de ancho. La distancia entre ambas puertas es de **1,16 m**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene un espacio adaptado para personas en silla de ruedas, con una altura de **75 cm** y un ancho de **1,13 m**. Debajo hay un espacio libre de **70,5 cm** de alto y **10 cm** de fondo.

Habitación Adaptada (Nº 6)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la planta baja y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide **77 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **60 cm**.
- La cama tiene una altura de **56 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **90 cm** de ancho.
- Las puertas de los armarios son correderas y carecen de tiradores. Las baldas están situadas a una altura entre **20 cm** y **2 m**, y el perchero está a **1,90 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,50 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **77 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro sólo tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **89 cm** de ancho. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **78 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a **49 y 65 cm** de altura, y una fija en forma de “L” en el lado contrario a **64 cm y 1,36 m**, a una distancia de **74 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **72 cm** de alto y **41 cm** de fondo, tiene pedestal. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,16 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **82 cm y 1,02 m** de altura.

Ducha

- El plato de ducha tiene un pavimento antideslizante que está al mismo nivel del resto del cuarto de baño. Para acceder a la misma hay que salvar el riel de la mampara que forma un resalte de **2 cm**.
- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **1,67 m** de ancho. Dispone de un asiento fijo y abatible, situado a **45 cm** de altura, tiene **39 cm** de ancho y **37 cm** de fondo. Por el lado izquierdo del asiento hay un espacio libre **98 cm** de ancho.
- La ducha tiene una barra de apoyo en forma de “L” ubicada en la misma pared del asiento, a **19 cm** de éste y a una altura entre **78 cm y 1,50 m**.
- El grifo es monomando, está a **81 cm** de altura al lado del asiento. La alcachofa está situada a **1,47 m**, no es regulable en altura.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible. Hay una cabina adaptada independiente y señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta de la cabina se abre hacia dentro y mide **87 cm** de ancho.
- En su interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,36 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,07 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **78 cm** de altura.
- El inodoro no dispone de barra de apoyo en ninguno de sus lados.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **59 cm** de alto y **59 cm** de fondo. El grifo es de presión.
- La altura de los accesorios del aseo están entre los **85 cm y 1,33 m**. No hay espejo.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada tiene un pequeño escalón de **5 cm** de altura.
- Se accede por **2** puertas contiguas, la primera es una reja que abre hacia fuera, la segunda puerta es parcialmente acristalada y no necesita estar señalizada para identificarse.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas invidentes o de visión reducida. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (nº208)

- El número de las habitaciones está situado en el marco de la puerta, son números grandes de color contrastado, sin altorrelieve y no complementados en braille. El número está también indicado en altorrelieve, junto al pomo de la puerta.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **50 cm**. La mampara es de vidrio y no se ha señalizado con franjas horizontales ó logotipo de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto. No puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- La puerta no dispone de mirilla.
- No se dispone de información escrita de los servicios prestados en el hotel.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalen la ubicación de las distintas estancias.
- Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura media de **1,60 m**. La altura de los caracteres es de **2 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-----------------|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -2 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 8 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 76,5 cm , Altura bajo mesa: 74,5 cm Ancho bajo mesa: 75 cm , Fondo bajo mesa: 1,60 m Mesas rectangulares y cuadradas. No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 119 cm Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 65 cm Ancho bajo mesa: 62 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm Mesas rectangulares y cuadradas. No disponen de carta en braille. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,16 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 89 m y 1,38 m Altura de los botones de mando: entre 1,14 m y 1,39 m Altura del pasamanos: 1,12 m Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: No Botones con números en braille: No Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel León H***



Ctra. Del Balneario, s/n

30600 Archena (Murcia)

Teléfono: 968 688 022 / 902 333 222

Fax: 968 671 002

E-mail: informacion@balneariodearchena.com

Web: www.balneariodearchena.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

20

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, en ligera cuesta y con aceras amplias y despejadas de obstáculos.

Acceso

- La puerta es de madera y vidrio, tiene **2** hojas que abren hacia fuera, cada una con un ancho de paso de **82 cm**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,16 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 105)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y se accede con el ascensor.
- La puerta de entrada mide **89,5 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **79 cm**.
- La cama tiene una altura de **52 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **84 cm** de ancho, y por el izquierdo de **79 cm** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **52 cm** y **1,57 m**. El perchero está a **1,60 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **76 cm**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **87,5 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.



Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **87 cm** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **97 cm**. El asiento está a una altura de **45,5 cm** y el mecanismo de descarga a **78 cm**.
- Tiene **1** barra de apoyo fija en el lado izquierdo está a **84 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **79 cm** de alto y **46 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **99 cm** y el resto de los accesorios del baño están a **94 cm** de altura.

Ducha

- El plato de ducha tiene el mismo pavimento que el resto del cuarto de baño, está al mismo nivel y es antideslizante.
- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm** y **1,20 m** de ancho y una mampara abatible de vidrio. No tiene asiento ni silla de ducha.
- Tiene una barra de apoyo horizontal instalada a **88 cm** de altura en la pared perpendicular a la del grifo.
- El grifo es monomando y está a una altura de **1,02 m**. La alcachofa tiene una altura regulable, entre **1,20** y **1,98 m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La puerta de entrada es parcialmente acristalada y por su estructura de madera puede ser fácilmente identificada por personas con discapacidad visual.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas invidentes o de visión reducida. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.



Habitación adaptada (n°126)

- El número de las habitaciones está situado arriba de la puerta, tienen números grandes de color contrastado, sin altorrelieve y no complementados en braille.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- Dispone de bañera con cortina, su borde está situado a una altura de **50 cm**.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación adaptada

- No se dispone de conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto. No tiene comunicación con recepción y no puede programarse como despertador luminoso.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- La puerta no dispone de mirilla.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel tienen algunos rótulos que señalan la ubicación de las estancias y servicios.
- Los rótulos no siguen un mismo patrón, están a una altura entre **1,55 y 1,78 m** no presentan contraste cromático entre textos y fondo, y no están complementados con información en braille ni en altorrelieve. El tamaño de las letras es de **2 cm**.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---|------------------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Exterior | Accesible | De las 125 plazas disponibles, 5 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Aseos comunes | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Ninguna cabina de aseos está adaptada para usuarios de silla de ruedas. |
| Restaurante / Salón Buffet de desayunos | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Altura barra Buffet: entre 73 y 88 cm . Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 63 cm Ancho bajo mesa: 57 cm , Fondo bajo mesa: 81 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón estancial | Planta baja | Accesible | Dispone de TV, sofás y mesas para juegos. |
| Piscinas | Galería termal del balneario | Accesible con ascensor | Los vestuarios están situados en la planta -1 , son accesibles gracias a una rampa de acceso de 1,25 m de ancho, 3,03 m de longitud, y una inclinación del 12,2 % . Sin pasamanos. Los aseos no están adaptados . No se dispone de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 96 cm Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 97 cm y 1,22 m Altura de los botones de mando: entre 1,20 y 1,46 m Altura del pasamanos: 86 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Notas

.....

.....

.....

Hotel Levante H****



Ctra. Del Balneario, s/n

30600 Archena (Murcia)

Teléfono: 968 688 022 / 902 333 222

Fax: 968 671 002

E-mail: informacion@balneariodearchena.com

Web: www.balneariodearchena.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

24

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es estrecha y llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.

Acceso

- Se accede por una rampa de **3,10 m** de ancho, **2,40 m** de longitud y una inclinación no adecuada del **14%**. Ésta tiene un pasamanos a cada lado.
- La entrada del edificio tiene **2** puertas contiguas, son correderas, automáticas y de vidrio. Ambas tienen un ancho de paso de **1,54 m**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,10 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada

- No cuenta con ninguna habitación adaptada, por lo que a continuación se describe la estándar.
- La puerta de entrada mide **79 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **77 cm**.
- La cama tiene una altura de **53 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,31 m** de ancho, y por el izquierdo de **93 cm** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **30** y **66 cm**. El perchero está a **1,87 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura entre **1,24** y **1,37 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **68 cm** de ancho.

- En el interior no existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro sólo dispone de un espacio libre de acercamiento de **1,02 m** de ancho por el frente y de **42 cm** por el lado derecho. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- No tiene ninguna barra de apoyo.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **75 cm** de alto y **57 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre los **95 cm** y **1,35 m**.

Bañera

- La altura del borde de la bañera es de **45,5 cm**.
- No dispone de superficie o tabla de transferencia.
- Tiene una barra de apoyo horizontal a una altura entre **81** y **98 cm**.
- El grifo es monomando y está a **70 cm** de altura.
- La alcachofa no tiene una altura regulable, está situada a **1,90 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta baja con itinerario accesible. La cabina analizada está integrada en los aseos de señoras, no está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta general de los aseos abre hacia dentro y mide **90 cm** de ancho.
- La puerta de la cabina abre hacia dentro y mide **86 cm** de ancho.
- En su interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **1,24 m** de ancho y por el lado izquierdo de **1,23 m**. El asiento está situado a una altura de **40 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**.
- No dispone de barras de apoyo.

Lavabo

- Está situado fuera de la cabina del inodoro.
- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **73 cm** de alto y **58 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **94 cm** y **1,30 m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- Se accede subiendo una rampa con un pasamanos a cada lado. Su principio y final no están señalizados con un pavimento de textura distinta y color contrastado.



- Las puertas de entrada son de vidrio, están señalizadas con el logotipo del balneario sin color contrastado.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas invidentes o de visión reducida. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- Dispone de bañera con cortina, su borde está situado a una altura de **45,5 cm**.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación adaptada

- No tiene conexión de internet.
- La TV no permite la comunicación con recepción, tampoco tiene decodificador de teletexto y no puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- La puerta no dispone de mirilla.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que indican la ubicación de las distintas estancias.
- Los rótulos siguen un mismo patrón, están a una altura entre **1,61 y 1,77 m**. La altura de los caracteres es de **1,5 cm**, no son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---|---------------------------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Calle | Accesible | De las 125 plazas disponibles, 5 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante compartido con el hotel Termas | Planta baja del hotel Termas | Accesible | Altura de barra de autoservicio: 74 y 83 cm Altura de mesa: 74,5 cm , Altura bajo mesa: 64 cm Ancho bajo mesa: 59 cm , Fondo bajo mesa: 81 cm Son mesas cuadradas de 4 patas. No hay mesas redondas. No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja en el edificio de al lado | Accesible | Altura de barra: 1,11 m Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 73 cm Ancho bajo mesa: 38 cm , Fondo bajo mesa: 25 cm Mesas cuadradas con pata central. No hay mesas redondas. No disponen de carta en braille. |
| Sala de reuniones | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Altura de mesa: 74,5 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 57,5 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm Mesas rectangulares. |
| Piscinas | Galería termal del balneario | Accesible con ascensor | Los vestuarios están situados en la planta -1 , son accesibles gracias a una rampa de acceso de 1,25 m de ancho, 3,03 m de longitud, y una inclinación del 12,2 % . Sin pasamanos. Los aseos no están adaptados. No se dispone de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,09 m Ancho de la puerta: 81 cm Ancho y fondo de cabina: 1,07 m y 1,42 m Altura de los botones de mando: entre 1,04 m y 1,20 m Altura del pasamanos: 1 m Espejo frente a la puerta: No Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hostería Conde de la Vallesa H***



C/ Gran Vía, s/n

30540 Blanca (Murcia)

Teléfono: 968 775 030

Fax: 968 459 121

E-mail: gerencia@condevallesa.com

Web: www.condevallesa.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

28

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, amplia y está despejada de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal del hotel está ubicada en la Gran Vía y tras los jardines hay una escalera que conduce a la puerta de entrada a la recepción. No es accesible para PMR.
- Hay 2 entradas alternativas para PMR, la primera es la situada en la calle Generalísimo, ésta tiene un escalón de **17 cm** de altura que se salva colocando una rampa móvil, la segunda corresponde a la antigua puerta principal del hotel y no tiene desniveles.
- La rampa de acceso tiene **1 m** de ancho, una longitud de **51 cm** y una inclinación no adecuada del **24,9%**.
- Las puertas alternativas son de madera, abren hacia dentro y miden respectivamente **78 cm** y **1,56 m** de ancho.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,04 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación Accesible (Nº 5)

- Nº habitaciones adaptadas: **6**. Están en la planta baja y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide **78 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,07 m**.
- La cama tiene una altura de **55 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **73 cm** de ancho y por el lado izquierdo de **88 cm**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **21** y **60 cm**. El perchero está a **1,90 m**, y hay un altillo a **2,05 m**.

- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,50 m**.

Cuarto de baño de la habitación Accesible

- La puerta abre hacia dentro y mide **79 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,32 m** de ancho por el lado izquierdo (con la puerta cerrada) y por el frente de **41 cm**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**. No dispone de barras de apoyo.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **78 cm** de alto y **48 cm** de fondo, pero tiene un pedestal que obstaculiza la aproximación frontal con la silla de ruedas. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,12 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **84 cm** y **1,30 m**.
- En el interior del cuarto de baño hay un sistema de aviso en caso de emergencia.

Bañera

- No dispone de un espacio lateral de acercamiento adecuado (≥ 80 cm de ancho) para usuarios de silla de ruedas.
- El borde de la bañera tiene una altura de **46 cm** y no tiene tabla o superficie de transferencia.
- Cuenta con una barra de apoyo oblicua situada en la pared más larga, está entre los **64** y **80 cm** de altura.
- El grifo es monomando, está situado a **66 cm** de altura en la pared más corta. La alcachofa no tiene una altura regulable, está a **1,87 m**.
- La bañera tiene una mampara abatible de vidrio.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible. Es una cabina independiente, no está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta se abre hacia dentro y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,34 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,65 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, situada a **65** y **81 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **79 cm** de alto y **53 cm** de fondo, pero tiene un pedestal que obstaculiza la aproximación frontal con la silla de ruedas. El grifo es de presión.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,11 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **82 cm** y **1,31 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada principal tiene una escalera de más de **10** escalones, todos son de la misma altura, tienen tabica y bocel. Su borde no está señalizado con una franja antideslizante y color contrastado. Tienen un pasamanos en un lado no prolongado hasta el final de la escalera.
- La puerta de entrada es abatible, de madera y parcialmente acristalada.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes. El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (n°103)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **47 cm**, tiene una mampara de vidrio abatible no señalizada con franjas horizontales o logotipo de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación adaptada

- Existe conexión a Internet WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de algunos rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios. No siguen un mismo patrón, su altura varía entre los **1,79** y **2,07 m**. La altura de los caracteres es de **2 cm** y no son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-----------------------|--------------------------------|-------------------------------------|---|
| Aparcamiento exterior | En planta baja junto al jardín | Itinerario accesible desde la calle | Ninguna de las 12 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas de 4 patas. Altura de mesa: 77 cm, Altura bajo mesa: 68 cm Ancho bajo mesa: 78 cm, Fondo bajo mesa: 95 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,28 m Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 76,5 cm, Altura bajo mesa: 69 cm Ancho bajo mesa: 90 cm, Fondo bajo mesa: 13-14 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón de reuniones | Planta baja | Accesible | Corresponde al área de no fumadores del restaurante. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,17 y 1,23 m Ancho de la puerta: 81 cm Ancho y fondo de cabina: 98 cm y 1,28 m Altura de los botones de mando: entre 1,10 y 1,21 m Altura del pasamanos: 97 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si . Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Notas

.....

.....

.....

.....

Hotel S.G. Bullas H***



C/ General Antonio Sánchez, 38

30180 Bullas (Murcia)

Teléfono: 902 220 203

Fax: 902 220 203

E-mail: información@hotelsg.net

Web: www.hotelsg.net

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- La entrada principal del hotel está ubicada en una calle con una inclinación del **3,5%**. Las aceras son amplias y están despejadas de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal es accesible, sin desniveles.
- La puerta es automática y corredera, totalmente acristalada, su ancho de paso es de **1,07 m**. Frente a ella hay un felpudo perfectamente anclado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,14 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 108)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **77 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **63 cm**.
- La cama tiene una altura de **53 cm**, se accede a ésta por el lado derecho por un espacio de **1,20 m** de ancho, y por el lado izquierdo, por uno de **73 cm**.
- Las puertas de los armarios son correderas. Las baldas están situadas a una altura entre **44 cm** y **1,86 m**. El perchero está a **1,75 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,61 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **77 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro sólo tiene un espacio libre de acercamiento por el lado derecho de **85 cm** de ancho. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **93 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho mal situada en la misma pared del inodoro y junto al mismo, está a **90 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **69 cm** de alto y **55,5 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,13 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **81** y **98 cm**.

Ducha

- El plato de ducha tiene el mismo pavimento que el resto del cuarto de baño, está al mismo nivel y es antideslizante. Para acceder a la misma hay que salvar el riel de la mampara corredera que forma un resalte de **6 cm**.
- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **1,62 m** de ancho.
- Dispone de un asiento fijo y abatible situado a **49 cm** de altura, tiene **43 cm** de ancho y **30 cm** de fondo. No dispone de espacio de acercamiento lateral y el espacio de acercamiento frontal es de **1,22 m** de ancho.
- La ducha tiene una barra de apoyo horizontal ubicada al lado del asiento, a **78 cm** de altura.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,01 m**. La altura de la alcachofa no puede regularse, está a **1,90 m**.
- En el suelo, justo delante de la entrada a la ducha, existe un pivote saliente que sirve de tope a la puerta, y entorpece el acceso de la silla de ruedas a la ducha.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta **-1** junto al restaurante, con itinerario accesible utilizando el ascensor.
- Hay una cabina adaptada en el aseo de señoras y otra en el de caballeros, no están señalizadas con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia dentro y mide **76 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,20 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **91 cm**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga está a **93 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado izquierdo, situada a **91 cm** de altura pero demasiado separada del inodoro, por lo que no sirve para transferirse desde la silla de ruedas.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **41 cm** de fondo, tiene un pedestal que obstaculiza la aproximación frontal con la silla de ruedas. El grifo es monomando.



- La altura del borde inferior del espejo es de **1,15 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **86 cm** y **1,44 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal no tiene desniveles.
- La puerta de acceso es de vidrio, automática y corredera, está señalizada con franjas horizontales de color contrastado. Frente a la puerta hay un felpudo perfectamente anclado al suelo.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas invidentes o de visión reducida. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (n°104)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- Dispone de bañera, su borde está a una altura de **55 cm** y tiene una mampara abatible de vidrio no señalizada con franjas horizontales o logotipo de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet WIFI.
- La TV no tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel tiene pocos rótulos que señalan la ubicación de las estancias y servicios. No siguen un mismo patrón y están a una altura media de **2,17 m**. La altura de los

caracteres es de **5 cm**, no todos son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Notas

.....

.....

.....

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|----------------------|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento público | Exterior | Accesible | El hotel no dispone de aparcamiento propio. Hay un plaza pública de aparcamiento reservada para PMR a escasos metros de la entrada del hotel. |
| Restaurante | Planta -1 | Accesible con ascensor | Mesas cuadradas de 4 patas. También hay mesas redondas. Altura de mesa: 77 cm , Altura bajo mesa: 74 cm Ancho bajo mesa: 73 cm , Fondo bajo mesa: 75 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,11 m Mesas redondas y cuadradas con pata central. Altura de mesa: 74,5 cm , Altura bajo mesa: 73,5 cm Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 35,5 cm No disponen de carta en braille. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,11 m Ancho de la puerta: 93 cm Ancho y fondo de cabina: 1,08 m y 1,48 m Altura de los botones de mando: entre 1,10 y 1,34 m Altura del pasamanos: No hay Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: No Botones con números en braille: No Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hostería La Merced H***



El Olivarejo, 7

30420 Calasparra (Murcia)

Teléfono: 968 433 587

Fax: 968 433 588

E-mail: contacto@casatorreelolivarejo.com

Web: www.casatorreelolivarejo.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- No hay aceras, el entorno corresponde al paraje en el que está situado el hotel.

Acceso

- La entrada principal tiene una rampa alternativa a los dos escalones de acceso que conducen a la puerta principal. Antes de la rampa debe salvarse un bordillo de **7 cm** de altura.
- La rampa alternativa tiene un ancho de **1,49 m**, una longitud ≤ 6 m, y una inclinación adecuada del **3,5%**. No tiene pasamanos.
- La puerta de entrada es acristalada, se abre hacia fuera, y tiene un ancho de paso de **94 cm**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público es un escritorio, tiene una altura de **76 cm** y permite la aproximación frontal de usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 101)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Están en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **86 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **96 cm**.
- La cama tiene una altura de **54 cm**, se accede a ésta por el lado derecho por un espacio de **1,33 m** de ancho, y por el lado izquierdo, por uno de **84 cm**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **10 cm** y **1,54 m**. El perchero está a **1,74 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,41** y **1,45 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **88 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **70 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,19 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **77 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, a **70 y 85 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **75 cm** de alto y **45 cm** de fondo, tiene un pedestal que obstaculiza la aproximación frontal con la silla de ruedas. La apertura del grifo requiere el giro de la muñeca.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,32 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **89 cm y 1,56 m**.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **70 cm** de ancho en su parte más estrecha, pudiendo utilizarse el espacio libre de todo el cuarto de baño para acceder a ella.
- El plato de ducha tiene un pavimento antideslizante y está al mismo nivel que el resto de pavimento del cuarto de baño.
- No tiene mampara ni cortina, tampoco un asiento fijo o silla de ducha.
- La ducha tiene una barra de apoyo horizontal situada en la pared perpendicular a la del grifo, a una altura entre **1,01 y 1,23 m**.
- La apertura del grifo requiere el giro de la muñeca y está situado a **1,34 m** de altura. La alcachofa está situada a **1,41 m**, no es regulable en altura.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible. Es una cabina independiente señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia dentro y mide **89 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,07 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **1,29 m**. El asiento está situado a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **72 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, situada a **72 y 88 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **68 cm** de alto y **54,5 cm** de fondo. La apertura del grifo requiere el giro de la muñeca.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,10 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **73 cm y 1,06 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso al hotel se hace desde el parking, éste tiene un pavimento de gravilla.
- Antes de la puerta de entrada hay que salvar un bordillo de **7 cm** de alto y dos escalones de **16 cm** de alto, cuyos bordes no están señalizados con una franja antideslizante de color contrastado. Los peldaños tienen bocel y tabica.
- Hay una rampa alternativa situada a la izquierda de los mismos, que carece de pasamanos y zócalo de protección.
- Antes y después de los escalones de acceso hay dos felpudos no anclados al suelo.
- La puerta principal es de vidrio pero no necesita ser señalizada porque el vidrio es opaco y además su estructura metálica central permite que sea identificada por personas de visión reducida.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas invidentes o de visión reducida. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (nº104)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón de **11 cm**.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- No dispone de conexión a internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- No se dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, pero tienen una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel sólo dispone de rótulos para señalar los aseos y los números de las habitaciones. No siguen un mismo patrón y están a una altura media de **1,93 m**. La altura de los caracteres es de **2 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille y en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|------------------------------|-------------------|---------------------------------|--|
| Aparcamiento exterior | Planta baja | Con bordillo de 7 cm de altura. | Ninguna de las plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). El pavimento es de gravilla. |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas y redondas de 4 patas. Altura de mesa: 74,5 cm , Altura bajo mesa: 72,5 cm Ancho bajo mesa: 72 cm , Fondo bajo mesa: 1,30 m No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,08 m Mesas cuadradas y redondas de 4 patas. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 67 cm , Fondo bajo mesa: 50 cm - 1,66 m No disponen de carta en braille. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,03 m Ancho de la puerta: 81 cm Ancho y fondo de cabina: 1,10 m y 1,44 m Altura de los botones de mando: entre 1,10 y 1,20 m Altura del pasamanos: 91 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Best Western Alfonso XIII H****



Paseo Alfonso XIII , 40

30203 Cartagena (Murcia)

Teléfono: 968 520 000

Fax: 968 500 502

E-mail: reservas@hotelalfonsoxiii.com

Web: www.hotelalfonsoxiii.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

40

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal tiene un escalón de **5 cm** de altura.
- No hay huecos de paso estrechos que dificulten el acceso.
- La puerta principal de acceso tiene un ancho de **96 cm**, es automática, corredera y de vidrio.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,08 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.
- El mobiliario está distribuido de forma que no constituye un obstáculo para la circulación de usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada

- N° habitaciones adaptadas: **2**. Están situadas en planta accesible utilizando una plataforma elevadora y después el ascensor.
- La puerta de entrada mide **77 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,07 m**.
- La cama tiene una altura de **57 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **92 cm** de ancho y por el izquierdo, con un espacio de **79 cm**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de entre **38 cm** y **1,66 m**. El perchero está a **1,71 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,15** y **1,27 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **77 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,48 m** de ancho por el lado izquierdo y por el frente de **1,09 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el derecho, están a **83 y 75 cm** de altura y con una separación entre ellas de **76 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **72 cm** de alto y **53 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **93 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **1,03 y 1,30 m**.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm y 1,20 m**. No dispone de un asiento fijo o de una silla de baño.
- Dispone de una barra de apoyo horizontal a una altura de **1,02 m**, situada en la pared perpendicular a la del grifo.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,46 m** en pared lateral no accesible. La alcachofa es regulable.
- La ducha tiene **2** mamparas de vidrio abatibles, que forman un ángulo recto.

Aseo adaptado en zona común

- Hay **2** aseos adaptados uno situado en la planta **baja** y otro en la **1ª planta**. El itinerario es accesible con plataforma elevadora y ascensor. Es una cabina independiente del resto, señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta abre hacia dentro y mide **67 cm** de ancho.
- En el interior no existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **74 cm** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **79 cm**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado izquierdo y una abatible en el derecho, situadas entre los **65 y 82 cm** de altura, con una separación entre ellas de **52 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **63 cm** de alto y **54 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre **97 cm y 1,35 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene **1** escalón de **5 cm** de altura.
- La puerta de acceso es corredera, automática y de vidrio, está señalizada con el logotipo del hotel en color no contrastado.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual, ni existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (nº304)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **55 cm**, la mampara es abatible de vidrio y no está señalizada con franjas horizontales o logotipo de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto, no permite la comunicación con recepción y no puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- La puerta no dispone de mirilla.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel carece de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Notas

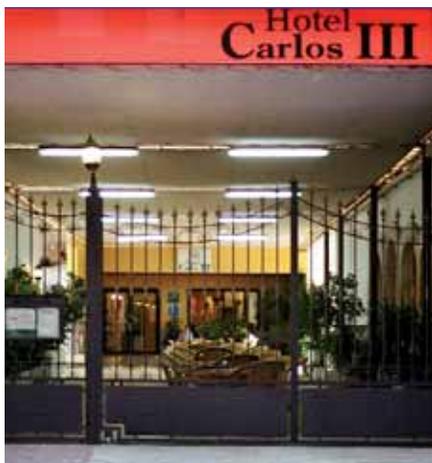
.....

.....

.....

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|--------------------|-------------------|--|---|
| Restaurante | Planta 1ª | Accesible con plataforma elevadora y ascensor | Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 70,5 cm Ancho bajo mesa: 68 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm Mesas cuadradas. No hay mesas redondas. No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta 1ª | Accesible con plataforma elevadora y ascensor. La entrada tiene 3 escalones. | Altura de barra: 1,10 m Mesas redondas de 4 patas. Altura de mesa: 72 cm , Altura bajo mesa: 63 cm Ancho bajo mesa: 35 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm No disponen de carta en braille. |
| Salas de reuniones | Planta 1ª | Accesible con plataforma elevadora | Disponen de 8 salas de reuniones. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 69,5 cm Ancho bajo mesa: 1,55 m , Fondo bajo mesa: 45 cm |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible con plataforma elevadora desde la planta baja. | Altura de los botones de llamada: 1,14 m Ancho de la puerta: 70 cm Ancho y fondo de cabina: 1,05 m y 1,12 m Altura de los botones de mando: entre 1,10 m y 1,40 m Altura del pasamanos: No hay Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: No Botones con números en braille: No Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Carlos III H***



C/ Carlos III, 49

30203 Cartagena (Murcia)

Teléfono: 968 520 032

Fax: 968 520 110

E-mail: reservas@carlosiiihotel.com

Web: www.carlosiiihotel.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

44

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es estrecha, llana y despejada de obstáculos.

Acceso

- El desnivel entre la acera y el hotel se salva con una rampa de **1,77 m** de longitud, **1 m** de ancho y con una inclinación no adecuada del **32,4%**, carece de pasamanos. Tiene pavimento antideslizante.
- Se accede a un patio exterior, y después al hotel.
- Antes de la puerta de entrada hay **1** escalón de **13 cm** y una rampa alternativa de **1,02 m** de ancho, **1,22 m** de longitud y una inclinación no adecuada del **14%**, carece de pasamanos.
- La puerta tiene 2 hojas de vidrio de **80 cm** de ancho, se abren manualmente hacia fuera con dificultad, por ser muy pesadas.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,08 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.
- El mobiliario está distribuido de forma que no constituye un obstáculo para la circulación de usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 2506)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Están en la **2ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **78 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,50 m**.
- La cama tiene una altura de **53 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,86 m** de ancho, y por el izquierdo, por uno de **87 cm** de ancho.

- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de entre **38 cm** y **1,71 m**. El perchero está colocado a **1,61 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,33** y **1,41 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **77 cm**. de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un área de acercamiento por el lateral izquierdo de **93 cm** de ancho, y por el frente de **50 cm**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **73 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el derecho, están colocadas a **79** y **91 cm** de altura y con una separación entre ellas de **76 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **73 cm** de alto y **52 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cm** y el resto de los accesorios del baño están colocados entre **91 cm** y **1,30 m**.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.

Ducha

- El pavimento de la ducha es continuo con el recinto y antideslizante.
- La ducha tiene un espacio de aproximación lateral por el lado derecho de **1,20 m**.
- Tiene un asiento de ducha fijo, adosado al equipo de hidromasaje.
- También dispone de una barra de apoyo horizontal en la pared perpendicular a la del grifo, a una altura de **1,02 m**.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,49 m** en la misma pared del asiento.
- Además tiene una mampara abatible de vidrio.

Aseo adaptado en zona común

- Hay 2 aseos adaptados uno situado en la planta **baja** y otro en la **1ª planta**, hay un itinerario accesible con plataforma elevadora y ascensor. Es una cabina independiente del resto, señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta abre hacia dentro y mide **67 cm** de ancho.
- En el interior no existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **74 cm** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **79 cm**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado izquierdo y una abatible en el derecho, situadas entre los **65** y **82 cm** de altura, con una separación entre ellas de **52 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **63 cm** de alto y **54 cm** de fondo. El grifo es monomando.



- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre **97 cm** y **1,35 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El inicio y final de la segunda rampa de acceso no está señalizada con una franja de pavimento de color contrastado y distinta textura. Tampoco el borde del escalón de acceso tiene una franja antideslizante de color contrastado
- La puerta de entrada tiene 2 hojas de vidrio, no se han señalizado con franjas horizontales o con el logotipo en color contrastado.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (nº2503)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El borde de la bañera está a una altura de **47 cm**, tiene una mampara abatible de vidrio que no se ha señalizado con franjas horizontales ó con un logotipo de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.
- No siguen un mismo patrón, están colocados a una altura de entre **1,72 y 2,10 m**. La altura de los caracteres es de **3 cm** y no presentan contraste con el fondo. No están complementados con información en Braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|--------------------|-------------------|--|---|
| Restaurante | Planta 1ª | Accesible con plataforma elevadora y ascensor | Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 70,5 cm Ancho bajo mesa: 68 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm Mesas cuadradas. No hay mesas redondas. No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta 1ª | Accesible con plataforma elevadora y ascensor. La entrada tiene 3 escalones. | Altura de barra: 1,10 m Mesas redondas de 4 patas . Altura de mesa: 72 cm , Altura bajo mesa: 63 cm Ancho bajo mesa: 35 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm No disponen de carta en braille. |
| Salas de reuniones | Planta 1ª | Accesible con plataforma elevadora | Disponen de 8 salas de reuniones . Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 69,5 cm Ancho bajo mesa: 1,55 m , Fondo bajo mesa: 45 cm |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible con plataforma elevadora desde la planta baja. | Altura de los botones de llamada: 1,14 m Ancho de la puerta: 70 cm Ancho y fondo de cabina: 1,05 m y 1,12 m Altura de los botones de mando: entre 1,10 m y 1,40 m Altura del pasamanos: No hay Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: No Botones con números en braille: No Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Cartagonova **H******



C/ Marcos Redondo, 3

30201 Cartagena (Murcia)

Teléfono: 968 504 200

Fax: 968 505 966

E-mail: info@hotelcartagonova.com

Web: www.hotelcartagonova.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos .

Acceso

- Existen **2** puertas de acceso situadas en la fachada principal.
- Las puertas son correderas, de apertura automática y con un hueco de paso de **1,6 m**. Una de las puertas tiene un escalón de **7 cm**, en la otra, lo han rebajado con una rampa de poca inclinación.

Vestíbulo y recepción

- El itinerario desde la puerta principal hasta recepción es accesible.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,04 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.
- El mobiliario está distribuido de forma que no constituye un obstáculo para la circulación de usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 317)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **3º** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **77 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360º** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,40 m**.
- La cama tiene una altura de **51 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,40 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de **56 cm**. El perchero está a **1,79 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,43** y **1,56 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **77 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro sólo tiene un espacio libre de acercamiento de **73 cm** por el frente. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga entre **90 cm** y **1,08 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a **70** y **87 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **80 cm** de alto y **23 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **96 cm** y **1,40 m**.

Ducha

- El suelo de la ducha es continuo con el del recinto y antideslizante.
- Tiene un asiento de ducha que cuenta con un área de acercamiento por el lado izquierdo de **60 cm** de ancho y por el frente de **1,48 m**.
- La ducha tiene una barra en forma de "L" instalada a la derecha del asiento, en la misma pared de la grifería, situada entre **78 cm** y **1,45 m** de altura, y separada de la silla de **7 cm**.
- El grifo es monomando, situado en pared lateral accesible a una altura de **93 cm**.
- La alcachofa está situada a **1,45 m**, su altura no es regulable.
- Tiene una mampara plegable.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta **-1** con itinerario accesible, gracias a una rampa alternativa de **1,30 m** de longitud, **1,34 m** de ancho y una pendiente no adecuada del **14%**. Dispone de un pasamanos a un lado, situado a una altura de **92 cm**.
- Hay de una cabina adaptada, señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta se abre hacia fuera y mide **79 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **85 cm** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **1,59 m**. El asiento está situado a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **78 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado izquierdo y una abatible en lado derecho, situadas a **55** y **72 cm** de altura, con una distancia entre ambas de **79 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **25 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **84 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **94** y **99 cm**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- Una de las 2 puertas de entrada tiene un escalón de **7 cm** de altura, no está señalizado con una franja antideslizante de color contrastado.
- Las puertas son de vidrio, automáticas y correderas. Están señalizadas con el logotipo del hotel pero con un color no suficientemente contrastado para que puedan ser identificadas por personas de visión reducida.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (nº310)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **49,5 cm** y dispone de una mampara abatible de vidrio no señalizada con franjas horizontales ó un logotipo de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- No hay información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel tiene pocos rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios. No siguen un mismo patrón.

- La altura de los caracteres es de 4 **cm**, no son de color contrastado respecto al fondo, tampoco están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Notas



| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-------------------------------|-------------------|--|---|
| Aparcamiento en otro edificio | Planta -1 | Se baja por la rampa vehicular | Ninguna de las 21 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Salón buffet-desayunos | Planta 1ª | No accesible Hay 3 escalones de 16 cm | Mesas cuadradas de 4 patas. No hay mesas redondas. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 66 cm Ancho bajo mesa: 60 cm , Fondo bajo mesa: 77 cm No disponen de carta en braille. |
| Salas de reuniones (2) | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Altura de mesa: 78 cm , Altura bajo mesa: 76 cm Ancho bajo mesa: 69 cm , Fondo bajo mesa: 1,68 m Mesas rectangulares. |
| Gimnasio y Spa | Planta 1ª | No accesible Hay 3 escalones de 16 cm | No dispone de aseos, duchas y vestuarios adaptados para usuarios de silla de ruedas. No se dispone de grúa para que PMR accedan al vaso de la piscina. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,14 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 95 cm y 1,19 m Altura de los botones de mando: entre 1,01 y 1,22 m Altura del pasamanos: 84 cm Espejo frente a la puerta: No Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: No Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Entremares H****



Segunda Avenida, s/n°

30380 La Manga del Mar Menor
(Murcia)

Teléfono: 968 563 100

Fax: 968 563 211

E-mail: reservaslamanga@entremares.es

Web: www.entremares.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

52

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, con aceras amplias y despejada de obstáculos.

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera amplia de 17 peldaños con un ascensor alternativo. Dispone de 2 dobles pasamanos centrales, situados a 54 cm y 1,02 m de altura.
- El ascensor tiene 2 puertas enfrentadas de 80 cm de ancho. La cabina es de 1,05 m de ancho por 1,37 m de fondo. Posee un pasamanos lateral a una altura de 96 cm. Los botones de mando están situados 89 cm y 1,02 m de altura y los de llamada están a 1 m.
- La entrada del edificio tiene una puerta corredera y automática de vidrio, con un ancho de paso de 1,17 m, después de ésta se ha colocado un felpudo fijo al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,04 m., no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (N° 148)

- N° habitaciones adaptadas: 7. Están en la 1º planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide 90 cm de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 m de diámetro para hacer un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de 1,45 m.
- La cama tiene una altura de 50 cm, se accede a ésta por el lado derecho por un espacio de 1,45 m de ancho, y por el lado izquierdo, por uno de 80 cm.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de fácil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre 41 cm y 1,96 m. El perchero está a 1,84 m.

- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **80 cm**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **83 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,03 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,60 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el derecho, están a **58 y 80 cm** de altura y separadas una distancia de **70 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **70 cm** de alto y **58 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **91 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **90 cm y 1,40 m**.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de una ducha con cortina, ésta tiene un espacio de aproximación lateral de entre **80 y 1,20 m** de ancho.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y antideslizante.
- La ducha dispone de un asiento fijo y abatible, desde el que puede asirse con facilidad el grifo y la alcachofa. Tiene **47 cm** de ancho por **45 cm** de fondo y una altura de **51 cm**.
- La ducha tiene una barra horizontal instalada a **77 cm** de altura en el lado izquierdo del asiento, aunque no dispone de barra vertical.
- El grifo es monomando, situado en pared lateral accesible a una altura de **1,01 m**. La alcachofa está junto al grifo y su altura no es regulable.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta **-1** con itinerario accesible mediante una rampa de **1,27 m** de ancho, **6,80 m** de longitud, y una inclinación no adecuada del **6,9%**. Dispone de un doble pasamanos en un lado situado a **45 y 89 cm** de altura.
- Es una cabina independiente no señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia fuera y mide **94 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro sólo tiene un espacio libre de acercamiento de **1,37 m** de ancho por el frente. El asiento está situado a una altura de **40 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija a cada lado, están situadas a **75 cm** de altura y separadas una distancia de **86 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **77 cm** de alto y **50 cm** de fondo. El grifo es monomando.



- La altura del borde inferior del espejo es de **96 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **93 cm** y **1,30 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera amplia de **17** peldaños, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado. Los peldaños tienen bocel y tabica, todos son de una misma altura. La escalera dispone de **2** doble pasamanos centrales.
- La puerta principal de acceso es corredera de vidrio y automática, está señalizada con una franja horizontal y con el logotipo del hotel en color contrastado.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **45 cm**, tiene una mampara abatible de vidrio opaco.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- No dispone de conexión a Internet.
- La TV no permite la conexión con recepción, no tiene decodificador de teletexto, ni puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, pero dispone de una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias.

- Lo rótulos no siguen un mismo patrón, están a una altura de entre **1,60 y 1,70 m**. La altura de los caracteres es de **4 cm**, son de color contrastado con el fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-----------------|-------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Exterior | Accesible | De las 21 plazas disponibles, 2 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | Altura de barra buffet: 80 y 90 cm . Sin carta en braille. Mesas redondas de 4 patas. Altura de mesa: 72 cm , Altura bajo mesa: 69,5 cm Ancho bajo mesa: 52 cm , Fondo bajo mesa: 96 cm |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,14 m . Sin carta en braille. Altura de mesa: 72 cm , Altura bajo mesa: 70 cm , Fondo bajo mesa: 25 cm . Mesas con pata central. |
| Salón | Planta -1 | Accesible con ascensor | Altura de mesa: 76,5 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 1,57 m , Fondo bajo mesa: 91 cm |
| Piscina y Spa | Planta -1 | Accesible con rampa | La rampa tiene 1,03 m de ancho, 5,20 m de longitud y una inclinación no adecuada del 12,2% . No hay aseos ni vestuarios adaptados para usuarios de silla de ruedas. Se dispone de una grúa para que PMR entren al vaso de la piscina. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1 m Ancho de la puerta: 79,5 cm Ancho y fondo de cabina: 1,15m y 1,14 m Altura de los botones de mando: entre 1,18 y 1,42 m Altura del pasamanos: 90 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si . Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |



Gran Vía, s/n

30380 La Manga del Mar Menor
(Murcia)

Teléfono: 968 337 289

Fax: 968 146 003

E-mail: hotelania@hotelania.com

Web: www.hotelania.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

56

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- La entrada principal tiene un tramo de **15** escalones con ascensor alternativo. La puerta del ascensor tiene un ancho de paso de **80 cm**, y la cabina es de **97,5 m** de ancho por **1,23 m** de fondo. Carece de **espejo** en la pared frontal a la puerta y posee pasamanos perimetral a una altura de **86 cm**. Los botones de mando están situados a una altura de entre **84 y 97 cm**, y los botones de llamada están a una altura de **1,15 m**.
- La escalera dispone de pasamanos situado a **1,01 m** de altura.
- La entrada del edificio tiene una puerta corredera automática, con un ancho de paso de **1,99 m**, después de ésta se ha colocado un felpudo no anclado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,10 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.
- Para acceder a recepción hay una rampa de **1,07 m** de ancho, **1 m** de largo y una inclinación no adecuada del **14%**.

Habitación adaptada (Nº 415)

- Nº habitaciones adaptadas: **7**. Está en la **4º** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **81 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360º** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,06 m**.
- La cama tiene una altura de **53 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **73 cm** de ancho y por el izquierdo de **1,32 m**.

- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **51 cm** y **1,81 cm**. El perchero está a **1,71 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,06** y **1,19 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **76 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **1,80 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **76 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y una fija en el izquierdo, están a **65** y **83 cm** de altura y con una separación de **77 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **71 cm** de alto y **52 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,05 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **88 cm** y **1,04 m**.

Ducha

- La ducha tiene un espacio de acercamiento lateral de entre **80** y **1,20 m**. El suelo es continuo con el recinto y es antideslizante, no dispone de asiento de ducha y la mampara es abatible.
- Cuenta con una barra de apoyo vertical instalada a **83 cm** y **1 m** de altura.
- El grifo es monomando, está situado a **1,10 m** de altura en la pared accesible. La alcachofa está situada a **1,80 m**, su altura es regulable.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta de la cabina se abre hacia fuera y mide **81 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,13 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **1,24 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **77 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y una fija en el izquierdo, situadas entre los **76** y **95 cm** de altura, con una separación entre ellas de **66 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **70 cm** de alto y **53 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,05 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **89 cm** y **1,10 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera exterior de **15** peldaños, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Antes y después de los escalones de acceso, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- Los peldaños tienen bocel y tabica, todos son de una misma altura de **15 cm**. La escalera tiene pasamanos.
- La puerta principal de acceso es corredera de vidrio y automática, y no está señalizada con una franja horizontal o logotipo de color contrastado.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (n°412)

- El número de las habitaciones está situado arriba de la puerta, tienen números grandes de color contrastado, sin altorrelieve y no complementados en braille.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **47 cm**. La mampara es abatible y acristalada, no se ha señalado con franjas horizontales o logotipo de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto pero no permite la comunicación con recepción ni ofrece servicio de despertador luminoso.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.
- Los rótulos siguen un mismo patrón, están colocados a una altura de entre **1,42 m** y **2,03 m**. La altura de los caracteres es de **4 cm** y no son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en Braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-----------------|-------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 59 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 64 cm Ancho bajo mesa: 67,5 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm Las mesas son cuadradas de 4 patas. No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,11 m . Sin carta en braille. Altura de mesa: 71,5 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 46 cm , Fondo bajo mesa: 30,5 cm |
| Salón estancial | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 71 cm , Altura bajo mesa: 69,5 cm Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 36 cm |
| Piscina | Planta baja | No accesible | Se accede por medio de escaleras. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,17 m Ancho de la puerta: 79,5 cm Ancho y fondo de cabina: 1,06 y 1,37 m Altura de los botones de mando: entre 84 cm y 97 cm Altura del pasamanos: 90 cm Espejo frente a la puerta: No Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: No Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Las Lomas Village & Spa H****



La Manga Club

30385 Cartagena (Murcia)

Teléfono: 968 331 234

Fax: 968 331 235

Web: www.lamangaclub.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

60

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es estrecha, en ligera cuesta y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- La entrada principal tiene una rampa de acceso de **3,58 m** de ancho, **1,51 m** de longitud y una pendiente no adecuada del **17,6%**. Carece de pasamanos.
- La entrada del edificio tiene una puerta manual, con un ancho libre de paso de **87 cm**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,19 m**, y no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 564)

- Nº habitaciones adaptadas: **4**. Está en la planta quinta y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide **78 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,28 m**.
- La cama tiene una altura de **63 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **95 cm** de ancho y por el lado izquierdo de **90 cm**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. El perchero está a **1,97 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,57 y 1,65 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **79 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.



Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **4,50 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **96 cm**. El asiento está a una altura de **48 cm** y el mecanismo de descarga a **1,10 m** de altura.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y otra fija en el izquierdo, están a **58 y 75 cm** de altura y separadas a una distancia de **89 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **72 cm** de alto y **56 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,01 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **81 y 90 cm**.
- En el interior del cuarto de baño no hay sistema de aviso en caso de emergencia.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha con cortina, ésta tiene un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm y 1,20 m** de ancho.
- El suelo de la ducha es continuo con el del recinto y antideslizante.
- La ducha dispone de un asiento abatible y fijo a la pared, desde el que puede usarse con facilidad la grifería. Tiene **43 cm** de ancho por **45 cm** de fondo y una altura de **54 cm**. Este tiene acceso por el lado izquierdo de **1,30 m** de ancho y un acceso frontal de **1,45 m** de ancho.
- La ducha tiene una barra horizontal de apoyo instalada a **75 cm** de altura y localizada a **19 cm** del asiento abatible. Hay una barra vertical de apoyo a una altura de entre **1,38 y 2,05 m**.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **96 cm**, en pared lateral no accesible.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La puerta de entrada es manual, parcialmente acristalada y no requiere estar señalizada para ser detectada por personas con discapacidad visual.



- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas invidentes o de visión reducida. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (n°561)

- El número de las habitaciones está situado en la parte superior de la puerta, tienen números grandes de color contrastado, sin altorrelieve y no complementados en braille.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón de **12 cm**.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto y permite la comunicación con recepción.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------------|------------------------------|---|---|
| Aparcamiento | Exterior | Accesible | Ninguna de las 100 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Salón | Exterior del hotel | No accesible hay un escalón de 18 cm | Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 1,76 m , Fondo bajo mesa: 46 cm |
| Gimnasio & Spa | Planta baja (edificio anexo) | Accesible con rampa de 1,10 m de ancho, 1,12 m de longitud y una pendiente no adecuada del 17,6% | No dispone de aseos adaptados. No se dispone de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina. |
| Aseo Común | Planta baja | Accesible | No existe ningún aseo adaptado para usuarios en silla de ruedas. |
| Piscina | Planta baja | Accesible | Dispone de aseos adaptados. No se dispone de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,13 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 97 cm y 1,17 m Altura de los botones de mando: entre 1,13 y 1,26 m Altura del pasamanos: 89 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: No Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Notas

.....

.....

.....

Aparthotel Londres H***



Gran Vía s/n, Eurovosa I

(Edif. Londres)

30380 La Manga del Mar Menor

(Murcia)

Teléfono: 968 140 864

Fax: 968 140 791

E-mail: direccion@aparthotellondres.com

Web: www.aparthotellondres.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

64

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- La entrada principal tiene un tramo de **3** escalones y una rampa alternativa de **1,01 m** de ancho, **5,60 m** de longitud y una inclinación adecuada del **3,5%**.
- Carece de pasamanos.
- La entrada del edificio tiene una puerta manual de doble hoja, de fácil apertura y totalmente acristalada, con un ancho de paso de **92 cm**. Después de ésta se ha colocado un felpudo que no fija al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,04 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.
- El mobiliario está distribuido de forma que no constituye un obstáculo para la circulación de usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada

- Nº habitaciones adaptadas: **4**. Está en la planta baja y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide **78 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,21 m**.
- La cama tiene una altura de **52 cm**, se accede a ésta por el lado izquierdo, por un espacio de **1,74 m** de ancho y por el derecho, por uno de **85 cm**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de fácil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **60 cm** y **1,60 m**. El perchero está a **1,86 m**.

- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, al igual que el mando para los aparatos de control de temperatura.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **78 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,70 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **1,98 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **78 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado izquierdo, a **74 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **80 cm** de alto y **53 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,20 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **90 cm** y **1 m**.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha con mampara abatible, ésta tiene un espacio libre de aproximación lateral de entre **80** y **1,20 m** de ancho.
- El plato de ducha está al mismo nivel del pavimento y es antideslizante.
- La ducha tiene una barra de apoyo vertical instalada entre **1,42** y **2,02 m** de altura, y otra barra horizontal situada a **80 cm** de altura.
- No dispone de asiento de apoyo ni de silla de baño para efectuar la transferencia desde la silla de ruedas.
- El grifo es monomando, colocado a una altura de **1,31 m**, pero no está situado en la pared lateral accesible.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible, corresponde al aseo de señoras. Se ha señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta general se abre hacia fuera y mide **78 cm** de ancho. La puerta de la cabina es corredera y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **96 cm** de ancho por el lado izquierdo. El asiento está situado a una altura de **46 cm** y el mecanismo de descarga a **95** y **1,07 m**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y una abatible en el lado izquierdo, situadas entre los **63** y **80 cm** de altura y con una separación de **72 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **68 cm** de alto y **52 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,06 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **90 cm** y **1,01 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera exterior sin señalizar, de 3 peldaños, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Los peldaños tienen bocel y tabica, todos son de una altura de **13 cm** y no dispone de pasamanos.
- La puerta principal de acceso es manual de doble hoja, de fácil apertura, totalmente acristalada y no está señalizada con marcas de color contrastado.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (nº120)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **48 cm** y dispone de cortina.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto, no ofrece servicio de despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.
- Los rótulos no siguen un mismo patrón, están a una altura de entre **1,75 y 1,97 m**. La altura de los caracteres es de **4 cm** y son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en Braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Notas

.....

.....

.....

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-----------------|----------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Exterior | Accesible | Ninguna de las 35 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | En el edificio anexo | Accesible | Mesas cuadradas de 4 patas. Hay mesas redondas. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 65 cm Ancho bajo mesa: 74 cm , Fondo bajo mesa: 85,5 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 119 cm Mesas cuadradas de 4 patas. Hay mesas redondas. Altura de mesa: 72,5 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 62 cm , Fondo bajo mesa: 19 cm No disponen de carta en braille. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,04 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,01 m y 90 cm Altura de los botones de mando: entre 90 cm y 1,27 m Altura del pasamanos: No hay Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |
| Piscina | Exterior | Accesible | Carece de vestuarios. Los aseos no están adaptados. No se dispone de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina. |
| Gimnasio | Planta baja | Accesible | Carece de vestuario y de aseo adaptado. |

Hotel Manolo H***



Avda. Juan Carlos I, 7

30310 Cartagena (Murcia)

Teléfono: 968 33 00 60

Fax: 968 53 03 06

E-mail: hotelmanolo@hotelmanolo.com

Web: www.hotelmanolo.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

68

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es estrecha, en ligera cuesta y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- La entrada principal tiene de **3** escalones y una rampa alternativa de **2,08 m** de ancho, **3,36 m** de longitud y una pendiente no adecuada del **14%**.
- La rampa dispone de un pasamanos situado a **99 cm** de altura.
- La entrada del edificio tiene una puerta corredera, automática, con un ancho de paso de **1,38 m**. Delante y detrás de ésta hay colocados dos pequeños felpudos que no están anclados al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,09 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada

- Nº habitaciones adaptadas: **3**. El itinerario es accesible utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **78 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,15 m** de ancho.
- La cama tiene una altura de **51 cm**, se accede a ésta por el lado izquierdo, por un espacio de **92 cm** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. El perchero está a **1,70 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura disponen de mando a distancia.



Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **78 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **96 cm** de ancho por el lado derecho que corresponde con el ancho de la ducha. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **73 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo, a un altura de entre **70 y 88 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **73 cm** de alto y **47 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,14 m** y el resto de los accesorios del baño están a **1,12 m** de altura.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha con un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm y 1,20 m** de ancho. Tiene cortina.
- El suelo de la ducha es continuo con el del recinto y antideslizante.
- Dispone de un taburete de ducha con una altura de **44 cm**, un ancho de **50 cm** y un fondo de **30,5 cm**.
- La ducha tiene una barra horizontal de apoyo instalada entre **70 y 87 cm** de altura y otra vertical entre **80 cm y 1,26 m**.
- El grifo es monomando, situado en pared lateral no accesible a una altura de **1,12 m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera exterior de tres peldaños, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Antes y después de los escalones y de la rampa alternativa de acceso, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.



- Los peldaños tienen bocal y tabica, todos tienen una altura de **15,5 cm**. Tienen un pasamanos situado a una altura de **99 cm**.
- La puerta principal de acceso es corredera, de vidrio y automática, está señalizada con el logotipo del hotel sin un color contrastado. En el interior y frente a la puerta hay un felpudo no anclado al suelo.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- Dispone de bañera, su borde está a una altura de **47 cm** y tiene cortina.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------------|-------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Exterior | Accesible | Ninguna de las plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas y rectangulares con 4 patas . No hay mesas redondas. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 60 cm Ancho bajo mesa: 1,33 m , Fondo bajo mesa: 79,5 m No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,02 m Mesas cuadradas con 4 patas . No hay mesas redondas. Altura de mesa: 75,5 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 50 cm , Fondo bajo mesa: 69,5 cm No disponen de carta en braille. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,11 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 80 cm y 92 cm Altura de los botones de mando: entre 1 y 1,20 m Altura del pasamanos: entre 1 y 1,20 m Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |
| Aseo Común | Planta baja | Accesible | No existe ningún aseo adaptado para usuarios en silla de ruedas. |
| Salón de reuniones | Planta baja | Accesible | Ancho de la puerta: 1,34 cm Altura de mesa: 77 cm , Altura bajo mesa: 65 cm Ancho bajo mesa: 94 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm |

Notas

.....

.....

Hotel Príncipe Felipe H*****



La Manga Club S. L.

30389 Cartagena (Murcia)

Teléfono: 968 175 000/ 968 331 234

Fax: 968 331 235

E-mail: reserve@lamangaclub.com

Web: www.lamangaclub.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

72

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- La entrada principal es accesible, sin desniveles.
- La entrada principal del edificio tiene una puerta automática y giratoria y dos puertas de apertura manual a ambos lados con un ancho libre de paso de **1,07 m**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,16 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 102)

- Nº habitaciones adaptadas: **3**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **78 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1 m** de ancho.
- La cama tiene una altura de **60 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,32 m** de ancho y por el izquierdo de **1,16 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de fácil apertura. El perchero está a **1,30 m** de altura, y es abatible.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,39 y 1,46 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **81 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **67 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **2,54 m**. El asiento está a una altura de **48 cm** y el mecanismo de descarga a **1,06 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el derecho, están a **60 y 76 cm** de altura y con una separación de **73 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **67 cm** de alto y **61 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **96 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **75 y 85 cm** de altura.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha con un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm** y **1,20 m** de ancho.
- El suelo de la ducha es continuo con el del recinto y antideslizante.
- Dispone de un asiento fijo con un espacio de aproximación de **1,13 m** de ancho por la izquierda y un espacio de acceso frontal de **88 cm**. El asiento tiene una altura de **41 cm**, un ancho de **75 cm** y un fondo de **31 cm**.
- La ducha tiene una barra de apoyo en forma de “L”, la parte horizontal está a una altura de entre **60 y 77 cm** y a **5 cm** de distancia del asiento y la vertical está instalada a una altura de entre **77 cm** y **1,15 m**.
- El grifo es monomando, situado en pared lateral accesible, a una altura de **97 cm**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta baja y el itinerario es accesible. No está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta general se abre hacia dentro y mide **84 cm** de ancho. La puerta de la cabina mide **87 cm** de ancho y abre hacia fuera.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento en el lado izquierdo de **1,05 m** de ancho. El asiento está situado a una altura de **39 cm** y el mecanismo de descarga a **77 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y una abatible en el lado contrario, situadas entre los **68 y 86 cm** de altura y con una separación de **85 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **80 cm** de alto y **52 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,17 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **97 cm** y **1,10 m**.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada principal del edificio tiene una puerta automática, giratoria y de vidrio, con un sistema de ralentización cuando se pone en funcionamiento. A ambos lados hay dos puertas de vidrio, de apertura manual. Todas ellas carecen de marcas de color contrastado que faciliten su detección.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (nº304)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **51 cm**, y una cortina.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------|-------------------|---|--|
| Aparcamiento | Exterior | Accesible | Hay 2 plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible con montacargas | Altura de barra: 85 cm Mesas cuadradas con 4 patas. Hay mesas redondas. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 73,5 cm Fondo bajo mesa: 41 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 93 cm Mesas cuadradas con 4 patas. Hay mesas redondas. Altura de mesa: 58 cm , Altura bajo mesa: 52,5 cm Fondo bajo mesa: 23 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón | Planta baja | Accesible | Las mesas son redondas. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 74 cm Ancho bajo mesa: 1,03 m , Fondo bajo mesa: 1,80 m |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,16 m Ancho de la puerta: 1,10 m Ancho y fondo de cabina: 1,63 y 1,44 m Altura de los botones de mando: entre 1,09 y 1,20 m Altura del pasamanos: No hay Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: No Botones con números en braille: No Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |
| Piscina | Planta 1ª | Accesible con rampa de 2,34 m de ancho, 4,20 m de longitud y una pendiente adecuada del 6,9% | No dispone de aseo adaptado. No se dispone de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina. |

Hotel Sol Galúa H****



Hacienda Dos Mares

30380 La Manga del Mar Menor
(Murcia)

Teléfono: 968 563 200

Fax: 968 140 630

E-mail: sol.galua@solmelia.com

Web: www.solhoteles.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

76

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- La entrada principal tiene **1** escalón con una rampa alternativa de **1 m** de ancho, **50 cm** de longitud y una pendiente no adecuada del **21,2%**. No dispone de pasamanos.
- La entrada del edificio tiene una puerta corredera automática, con un ancho libre de paso de **1,39 m**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,09 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 003)

- Nº habitaciones adaptadas: **5**. Está en la planta **baja** y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide **78 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **87 cm**.
- La cama tiene una altura de **47 cm**, se accede a esta por el lado izquierdo, por un espacio de **2,36 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de entre **89 cm** y **1,57 m**. El perchero está a **1,51 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,64** y **1,71 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **87 cm** de ancho.

- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **94 cm** de ancho por el lado derecho, que corresponde con el ancho de la ducha y por el frente de **90 cm**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **76 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y otra fija en el lado contrario, están a **60 y 80 cm** de altura y con una separación de **82 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **70 cm** de alto y **58 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **89,5 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **94 cm** y **1 m**.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de una ducha con un espacio libre de aproximación lateral entre **80 cm** y **1,20 m** de ancho. Tiene mampara abatible.
- El suelo de la ducha es continuo con el del recinto y antideslizante.
- Dispone de un asiento fijado a la pared, que cuenta con un espacio de aproximación por el lado derecho de **69,5 cm** y un espacio de acceso frontal de **94 cm**. El asiento tiene una altura de **44 cm**, un ancho de **47 cm** y un fondo de **45,5 cm**.
- La ducha tiene una barra horizontal de apoyo instalada a **80 cm** de altura y situada a una distancia de **61 cm** del asiento. También hay una barra vertical de apoyo colocada a una altura de entre **60 cm** y **1,25 m** y a **10 cm** de distancia del asiento de ducha.
- El grifo es monomando, situado en pared lateral accesible a una altura de **1 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta **-1** y el itinerario es accesible utilizando el ascensor. Dispone de una cabina adaptada para ambos sexos y señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia fuera y mide **91 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **82 cm**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **73 cm**.
- Tiene una barra abatible en el lado derecho, situada entre los **53 y 67 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **67 cm** de alto y **58 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **87 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre **1 y 1,43 m**.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene un escalón y su borde no tiene una franja de color contrastado.
- Antes y después del escalón y de la rampa alternativa de acceso, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- La puerta principal de acceso es corredera, de vidrio y automática. Está señalizada con el logotipo del hotel aunque sin suficiente contraste de color.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos en voladizo que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (n°304)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- Dispone de bañera, su borde está a una altura de **49 cm** y tiene cortina.
- El sistema de emergencia cuenta con avisadores sonoros.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|--|-------------------|---|---|
| Aparcamiento | Planta baja | Accesible por la puerta principal | De las 90 plazas disponibles, 1 está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Salón Buffet de desayunos | Planta -1 | Accesible | Ancho de la puerta: 84 cm Altura de la barra: 89,5 y 53 cm Mesas cuadradas y redondas de pata central. Altura de mesa: 75,5 cm , Altura bajo mesa: 72,5 cm Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 36 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible con rampa de 1,15 m de ancho, 8,80 m de largo y una pendiente inadecuada del 10,5% | Altura de barra: 1,15 m |
| Salón Mirador | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 77 cm , Altura bajo mesa: 71,5 cm Ancho bajo mesa: 1,58 m , Fondo bajo mesa: 83 cm |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,11 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 97 y 1,21 m Altura de los botones de mando: entre 83 cm y 1,20 m Altura del pasamanos: entre 92 y 98,5 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |
| Piscina | Planta -1 | Accesible por rampa de 1,12 m de ancho, 5,20 m de longitud y una pendiente no adecuada del 10,5% | No se dispone de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina. No dispone de vestuarios. Dispone de aseos adaptados, que son los mismos que los aseos comunes. |

Hotel Villas La Manga H***



Gran Vía de La Manga, s/n, km. 3

30380 La Manga del Mar Menor
(Murcia)

Teléfono: 968 145 222

Fax: 968 145 323

E-mail: reservas@villaslamanga.es

Web: www.villaslamanga.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

80

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos, con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- La entrada principal tiene un tramo de **7** escalones y una rampa alternativa de **1,48 m** de ancho, **17,50 m** de longitud y una inclinación no adecuada del **6,9%**.
- Tanto la rampa como las escaleras disponen de pasamanos situado entre **67** y **90 cm** de altura.
- La entrada del edificio tiene una puerta manual de fácil apertura, con un ancho de paso de **88 cm**. Después de ésta se ha colocado un felpudo que no está fijado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,08 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 103 y 104)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando una plataforma salvaescaleras.
- La puerta de entrada mide **80 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,20 m**.
- La cama tiene una altura de **54 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **80 m** de ancho y por el izquierdo de **76 cm**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de **40 cm**. El perchero está a **1,87 m**, y hay un altillo a **1,97 m**.



- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,67 y 1,79 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **81 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **83 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,80 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **73 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el contrario, están a **64 y 80 cm** de altura y con una separación de **76 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **42 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **89 cm y 1,06 m**.
- En el interior del cuarto de baño no hay un teléfono en caso de emergencia.

Ducha

- El suelo de la ducha es continuo con el del recinto y antideslizante, pero con una ceja de **3,5 cm** de altura.
- Encontramos un asiento fijado a la pared perpendicular a la grifería, que cuenta con un espacio de acceso izquierdo de **1,30 m** y un espacio de acceso frontal de **56 cm**. El asiento tiene una altura de **43 cm**, un ancho de **40 cm** y un fondo de **45 cm**.
- La ducha tiene una barra vertical instalada entre **1,30 y 1,88 m** de altura y situada en la pared de la grifería, a una distancia del asiento de **30 cm**.
- Encontramos una barra horizontal situada a **81 cm** de altura e instalada a una separación del asiento de **20 cm**.
- El grifo es monomando, situado en pared lateral accesible a una altura de **1,04 m**.



Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta general se abre hacia fuera y la de la cabina hacia dentro, las dos miden **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,45 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **1,69 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **73 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, situada entre los **64 y 80 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **44 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura de los accesorios del aseo están a **90 cm**. No hay espejo.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera exterior de siete peldaños, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- La puerta de acceso es parcialmente acristalada.
- Antes y después de los escalones y de la rampa alternativa de acceso, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- La puerta principal de acceso es manual de fácil apertura, parcialmente acristalada, y ésta no está señalizada con banda horizontal. En el interior y al frente de la puerta hay un felpudo que no está anclado al suelo.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera tiene **48 cm**. Está equipada con cortinas.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- La TV tiene decodificador de teletexto pero no permite la comunicación con recepción ni ofrece servicio de despertador luminoso.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- El hotel carece de rótulos que señalen la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Notas

.....

.....

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-----------------------|-------------|--------------------------------|--|
| Aparcamiento exterior | Planta baja | Accesible | Ninguna de las 62 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Piscina | Planta baja | Accesible a través del césped. | Carece de vestuarios y de aseos adaptados. No dispone de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible a través del césped. | Altura barra: 1,09 m . Mesas redondas de pata central. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 73 cm Ancho bajo mesa: 60 cm Fondo bajo mesa: 24 cm No disponen de carta en braille. |

Hotel Monreal H***



C/ Dr. Fléming, 6

30520 Jumilla (Murcia)

Teléfono: 968 781 816

Fax: 968 781 816

E-mail: info@hotelmonreal.net

Web: www.hotelmonreal.net

ACCESIBILIDAD FÍSICA

84

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, con estrechas aceras y despejada de obstáculos.

Acceso

- La acera de la entrada principal al hotel está rebajada con una inclinación del **10,5%**.
- Delante de la puerta del hotel hay un escalón que permite el acceso al mismo, ya que está rebajado por el lateral.
- La entrada del hotel dispone de una puerta de doble hoja, de apertura manual y hacia el exterior. Tiene un ancho de paso de **75 cm** en cada hoja y un espacio horizontal suficiente para poder inscribir una circunferencia de **360°** con una silla de ruedas en el interior.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,07 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 103)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **77 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **81 cm**.
- La cama tiene una altura de **52 cm**, se accede a esta por el lado derecho, por un espacio de **1,07 m** de ancho y por el izquierdo de **90 cm**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **21** y **49 cm**. El perchero está a **1,65 m** de altura, y hay un altillo a **1,73 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,74** y **1,81 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **80 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **2,28 m**. El asiento está a una altura de **40 cm** y el mecanismo de descarga a **77 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, a una altura de **61 y 77 cm** y una fija que va desde el suelo hasta **1,73 m** de altura y con una separación entre ambas de **72 cm**.

Lavabo

- El lavabo tiene pedestal y debajo hay un espacio libre de **77 cm** de alto. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **99 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **85 y 98 cm**.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha, la cual tiene un espacio libre de aproximación lateral de **2,28 m** de ancho. Tiene cortina.
- Para acceder a la ducha hay que salvar una pequeña ceja de **0,5 cm** de altura. El suelo no es antideslizante.
- La ducha no dispone de un asiento ni de barras de apoyo.
- La ducha dispone de tres grifos, uno en cada pared. Los grifos son monomando y están situados a una altura de **72 cm** (el grifo de la pared central) y a **94 cm** (los grifos de las paredes laterales). La alcachofa de la pared central está a una altura de **1,60 m**, aunque podría colocarse a **72 cm** junto a la grifería; las alcachofas de las paredes laterales están ubicadas a una altura fija de **1,57 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la entreplanta con itinerario accesible. Es una cabina independiente.
- La puerta general tiene un ancho de **1,38 m** y la de la cabina **78 cm**, las dos abren hacia dentro.
- En el interior no existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,05 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **1,94 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- No dispone de barras de apoyo.

Lavabo

- El lavabo tiene pedestal y debajo hay un espacio libre de **77 cm** de alto. El grifo es por sensor.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,01 m**, y el resto de los accesorios del aseo está a **84 cm**.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal está ubicado a pie de calle. Las condiciones de iluminación no son homogéneas, produciéndose zonas de contraste entre luces y sombras.
- La calle por la que se accede a la entrada del hotel no presenta desniveles, ni hay obstáculos que puedan entorpecer el paso.
- Existe un escalón de acceso de **13 cm** de alto con bocel y tabica. A la izquierda del escalón hay un rebaje.
- La entrada principal tiene una puerta parcialmente acristalada.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (n°108)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- Dispone de bañera, su borde está a una altura de **45 cm** y tiene cortina.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, pero si tienen banda libre.

Señalización

- El hotel carece de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|--------------------------------|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 37 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Cafetería | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas con pata central. Hay mesas redondas y rectangulares. Altura de barra: 1,07 m Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 70,5 cm Ancho bajo mesa: 48 cm , Fondo bajo mesa: 80 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón estancial y de reuniones | Planta 1 | Accesible con ascensor | Dispone de TV, sofás y mesas para juegos. Altura de mesa: 72,5 cm , Altura bajo mesa: 67 cm Ancho bajo mesa: 1,77 m , Fondo bajo mesa: 79,5 cm |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,21 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1 m y 1,26 m Altura de los botones de mando: entre 1,09 y 1,25 m Altura del pasamanos: 91 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: No Botones con números en braille: No Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Notas

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

Hotel Amaltea H****



Carretera de Granada, 147

30800 Lorca (Murcia)

Teléfono: 968 406 565

Fax: 968 406 989

E-mail: amaltea@amalteahotel.com

Web: www.amalteahotel.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

88

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.

Acceso

- Se accede al hotel por una rampa de **3,10 m** de longitud, **2,35 m** de ancho, con una inclinación adecuada del **10,5%**. Tiene pavimento antideslizante y carece de pasamanos.
- La puerta de entrada es corredera, automática y de vidrio, con un ancho de paso de **1,53 m**, después de ésta se ha colocado un felpudo no fijo al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,53 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 224)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **79 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,07 m**.
- La cama tiene una altura de **52 cm**, se accede a ésta por el lado derecho por un espacio de **70 cm** de ancho, y por el izquierdo, por uno de **2,38 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de **45 cm**. El perchero está a **1,88 m**, y hay un altillo a **2 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,48 y 1,60 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,62 m** de ancho por el lado izquierdo y de **59 cm** por el frente. El asiento está a una altura de **48 cm** y el mecanismo de descarga a **76 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho, está a **87 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **70 cm** de alto y **60 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **90 cm** y **1,30 m**.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.

Bañera

- La bañera tiene una altura de **44 cm** y dispone de un asiento móvil que se sujeta en los bordes de la bañera.
- Cuenta con dos barras de apoyo, una horizontal instalada entre **67** y **83 cm** de altura; la otra es vertical y está entre los **85 cm** y **1,43 m**, ambas están en la pared larga de la bañera.
- El grifo es monomando, está situado a **79 cm** de altura en la pared corta. La alcachofa es regulable en altura y puede colocarse junto al asiento.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible. Se ha señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta general de los aseos y la de la cabina se abren hacia dentro y miden **79 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **81 cm** de ancho por el lado izquierdo, de **93 cm** por el derecho y por el frente de **2,21 m**. El asiento está situado a una altura de **47 cm** y el mecanismo de descarga a **76 cm**. Tiene un elevador de WC.
- Tiene barras de apoyo abatibles en ambos lados, situadas a **60** y **78 cm** de altura y con una separación entre ellas de **70 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **63 cm** de fondo, su altura es regulable. El grifo es monomando.
- La altura de los accesorios del aseo están entre los **90 cm** y **1,24 m**. Carece de espejo.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- Antes y después de la rampa de acceso, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel. La rampa carece de pasamanos.



- La puerta principal de acceso es corredera de vidrio y automática, tiene un acabado tipo espejo y está señalizada con un logotipo de color no contrastado.
- En el interior y frente a la puerta hay un felpudo no fijo al suelo.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (n° 206)

- El número de las habitaciones está situado sobre la puerta, tienen números grandes de color contrastado, sin altorrelieve y no complementados en braille.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **45 cm**, con una mampara fija de vidrio opaco.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- No hay enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.
- Se dispone de un fax para la comunicación bidireccional directa con recepción.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre", tampoco una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios. Éstos siguen un mismo patrón y están situados entre los **1,50 y 1,60 m** de altura.

- La altura de los caracteres es de **3 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|--------------------------|-------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento subterráneo | Planta -1 | Accesible con ascensor | Dispone de 1 plaza reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Aparcamiento exterior | Planta baja | Accesible | No tiene plazas reservadas para PMR. |
| Restaurante / Buffet | Planta baja | Accesible | Altura barra Buffet: entre 45 y 86 cm Mesas redondas. Sin carta en braille. Altura de mesa: 76,5 cm , Altura bajo mesa: 74 cm Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 62 cm |
| Bar | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,12 m Mesas redondas con pata central. Sin carta en braille. Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 69 cm Fondo bajo mesa: 30 cm |
| Salones (6) | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 1,68 m , Fondo bajo mesa: 89 cm |
| Piscina | Planta -1 | Accesible con ascensor | No dispone de grúa para entrar al vaso de la piscina. Se dispone de un aseo practicable para usuarios de silla de ruedas. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: entre 1,18 y 1,24 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,08 y 1,44 m Altura de los botones de mando: entre 1,09 y 1,21 m Altura del pasamanos: No hay Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hacienda Real Los Olivos H****



Camino de Altobordo,

Diputación de Purias

30813 Lorca (Murcia)

Teléfono: 968 959 100

Fax: 968 959 104

E-mail: hrlosolivos@royalpremierhoteles.com

Web: www.royalpremierhoteles.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal tiene una escalera de **10** peldaños y una rampa alternativa de dos tramos, el primero de **5 m** de longitud y el segundo de **6 m**, ambos tienen un ancho de **1,73 m** y una inclinación adecuada del **6,9%**.
- Tanto la escalera como la rampa tienen un pasamanos a cada lado, situado a **68 cm** y **1,01 m** de altura.
- La puerta de entrada al edificio, tiene 2 hojas de vidrio de apertura manual, cada una con ancho de paso de **93 cm**, después de ésta se ha colocado un felpudo no anclado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,14 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 008)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la planta baja y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide **79 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,38 m**.
- La cama tiene una altura de **55 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,69 m** de ancho, y por el lado izquierdo, por uno de **1,05 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de entre **45** y **1,93 m**. El perchero está a **1,84 m**.

- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,56 y 1,63 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **79 cm**.
- En su interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro sólo tiene un espacio libre de acercamiento de **1,16 m** de ancho por el frente. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y otra fija en el izquierdo, están a **59 y 77 cm** de altura y separadas por una distancia de **62 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **62 cm** de alto y **57 cm** de fondo. El grifo es de pomo.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,03 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **68 cm y 1,35 m**.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm y 1,20 m** de ancho.
- El plato de ducha está al mismo nivel del resto de pavimento y es antideslizante.
- No se dispone de asiento fijo, ni de silla de ducha.
- La ducha tiene una barra vertical instalada a una altura de entre **75 cm y 1,57 m**, en la misma pared del grifo en la que se regula la altura de la alcachofa.
- El grifo es monomando, está a una altura de **62 cm**.
- Tiene una mampara abatible de vidrio opaco.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta **-1** con itinerario accesible. Es una cabina independiente que no está señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia dentro y mide **77 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **85 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,08 m**. El asiento está situado a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **74 cm**.
- Tiene 1 barra de apoyo abatible a cada lado, están situadas a **59 y 76 cm** de altura y separadas por una distancia de **82 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **71 cm** de alto y **52 cm** de fondo. La apertura del grifo requiere el giro de la muñeca.
- La altura del borde inferior del espejo es de **96 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **80 cm y 1,11 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera exterior de diez peldaños con un pasamanos a cada lado, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Antes y después de los escalones y de la rampa alternativa de acceso, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- Los peldaños no tienen bocel y poseen tabica, todos tienen una altura de **15 cm**.
- La puerta principal tiene 2 hojas de vidrio de apertura manual, está señalizada con el logotipo del hotel y franjas horizontales de color contrastado. Después de ésta se ha colocado un felpudo no anclado al suelo.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar

- En el itinerario hasta las habitaciones estándar hay **4** escalones.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **48 cm** y una mampara abatible de vidrio opaco.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- La puerta dispone de mirilla.
- No hay información escrita de los servicios prestados en el hotel.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel sólo dispone de rótulos que señalan la ubicación de los aseos y el número de las habitaciones. Están situados a una altura entre los **1,60 y 1,71 m**, y los textos e iconos son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.
- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|------------------------|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento exterior | Planta | Accesible | De las 350 plazas disponibles, hay 2 reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | No hay mesas redondas, ni carta en braille. Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 72 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 1 m , Fondo bajo mesa: 44 cm |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | No hay mesas redondas, ni carta en braille. Altura de barra: 1,15 m Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 69,5 cm Ancho bajo mesa: 79 cm , Fondo bajo mesa: 31 cm |
| Salón de reuniones (2) | Planta -1 | Accesible | Mesas redondas. Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 1,40 m , Fondo bajo mesa: 1,20 m |
| Piscina | Planta baja | Practicable con rampa | La rampa tiene una longitud de 4,35 m , un ancho de 1,14 m y una inclinación no adecuada del 17,6% . No dispone de aseos adaptados para usuarios de silla de ruedas, ni de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 98 cm Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 95 cm y 1,23 m Altura de los botones de mando: entre 90 cm y 1,10 m Altura del pasamanos: 83 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Jardines de Lorca H****



Alameda Rafael Méndez, s/n

30800 Lorca (Murcia)

Teléfono: 968 470 599

Fax: 968 470 719

E-mail : reservas@hotelesdemurcia.com

Web: www.hotelesdemurcia.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal tiene un tramo de 5 escalones y una rampa alternativa de **1,86 m** de ancho, **11,60 m** de longitud, con una inclinación no adecuada del **6,9%** de pendiente.
- Tanto la rampa como las escaleras disponen de pasamanos situados a **1,19 m** de altura.
- La entrada del edificio tiene una puerta de vidrio, corredera y automática, con un ancho de paso de **1,80 m**, después de ésta se ha colocado un felpudo anclado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,10 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 302)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **3º** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **79 cm**.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360º** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,13 m**.
- La cama tiene una altura de **57 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **74 cm** de ancho y por el lado izquierdo, por uno de **2,10 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **30 y 70 cm**. El perchero está a **1,60 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,48 y 1,61 m**.
- Entre la habitación y la terraza hay un desnivel de **12 cm**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **2,82 m** de ancho por el lado derecho y de **62 cm** por el frente. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **73 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible a cada lado, están a **64 y 81 cm** de altura y separadas una distancia de **67 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **60 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,02 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **91 cm y 1,40 m**.

Ducha

- El plato de ducha es antideslizante, entre éste y el resto de pavimento hay un desnivel de **1 cm**.
- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm y 1,20 m** de ancho.
- No se dispone de un asiento o silla de ducha.
- Dispone de 2 barras de apoyo inclinadas, instaladas entre **80 cm y 1 m** de altura, una está en la misma pared del grifo y la otra en la pared perpendicular.
- La apertura del grifo requiere el giro de la muñeca, está a una altura de **70 cm**. La altura de la alcachofa puede regularse.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta baja, se accede por un itinerario accesible.
- Es una cabina independiente señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta de la cabina se abre hacia dentro y mide **78 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro sólo tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **1,57 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible a cada lado, situadas a **62 y 80 cm** de altura y separadas una distancia de **60 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **72 cm** de alto y **53 cm** de fondo, su altura puede regularse. El grifo es de monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,05 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **88 cm y 1,06 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera de 5 peldaños, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Antes y después de los escalones y de la rampa alternativa, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- Los peldaños tienen un bocel de **2 cm** y tabica, todos tienen una altura de **18 cm**. Tienen pasamanos situados a **1,19 m** de altura.
- La puerta de entrada es corredera, de vidrio y automática, no está señalizada con franjas horizontales o con el logotipo en color contrastado.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (nº303)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene **47 cm** de altura y una cortina.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- No hay enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios. Siguen un mismo patrón y su altura está entre los **1,66 y 1,86 m**. La altura de los caracteres es de **4 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-------------------------------|-------------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Exterior y en planta -1 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 314 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet | Planta baja | Accesible | Altura de barra buffet: 49 y 90 cm Mesas redondas de 4 patas . Altura de mesa: 72 cm , Altura bajo mesa: 69,5 cm Ancho bajo mesa: 53 cm , Fondo bajo mesa: 58 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,05 m Mesas cuadradas de 4 patas . Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 68 cm Ancho bajo mesa: 66 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón de reuniones (2) | Baja | Accesible | Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 66 cm Ancho bajo mesa: 72 cm , Fondo bajo mesa: 23 cm |
| Gimnasio | Planta -1 | Accesible con ascensor | No dispone de aseos adaptados para usuarios de silla de ruedas. |
| Piscina | Planta baja | Accesible | Sin aseos y vestuarios adaptados para PMR . Tampoco disponen de grúa para entrar al vaso de la piscina. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: entre 1,17 y 1,23 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,09 m y 1,40 m Altura de los botones de mando: entre 1,06 y 1,35 m Altura del pasamanos: 90 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel 525 H****



C/ Río Borines, 58
30710 Los Alcázares (Murcia)
Teléfono: 902 325 525
Fax: 968 170 744
E-mail: jrecepcion@525.es
Web: www.525.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

100

Entorno Inmediato al establecimiento

- El hotel está en una avenida llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal es accesible, sin desniveles.
- Se accede por 2 puertas contiguas de mismas características, son correderas, automáticas y de vidrio. Tienen un ancho de paso de **1,63 m** y entre ellas espacio suficiente para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,13 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 203)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Están en la **2ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **74 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **84 cm**.
- La cama tiene una altura de **57 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **2 m** de ancho y por el lado izquierdo, por uno de **1,03 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de entre **10 cm** y **1,87 m**. El perchero está a **1,78 m**, y hay un altillo a **1,87 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,49 m**.
- La habitación dispone de un balcón no accesible para usuarios de silla de ruedas debido a sus estrechas dimensiones.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **87 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,05 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,34 m**. El asiento está a una altura de **49 cm** y el mecanismo de descarga a **90 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el derecho, están a **68 y 84 cm** de altura y separadas por una distancia de **64 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **66 cm** de alto y **60 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **67 cm y 1,26 m**.
- En el cuarto de baño hay un teléfono.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **2,50 m** de ancho.
- El suelo de la ducha es antideslizante y está al mismo nivel que el del resto del cuarto de baño.
- Tiene un asiento fijo y abatible situado a **46 cm** de altura. Éste tiene **42 cm** de ancho y **35 cm** de fondo. Dispone de un espacio de acercamiento lateral por el lado derecho de **84 cm** y por el frente de **45 cm**.
- La ducha no dispone de barras de apoyo.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1 m** a lado del asiento. La alcahofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre **1,13 y 1,85 m**.

Aseo adaptado en zona común

- El hotel cuenta con **2** aseos adaptados en zona común, situados en la planta **baja y 1ª**, ambos con itinerario accesible.
- Son cabinas independientes del resto, señalizadas con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia fuera y mide **85 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro muy escaso.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **95 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **99 cm**. El asiento está situado a una altura de **40 cm** y el mecanismo de descarga a **81,5 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y una abatible en el izquierdo, situadas a **60 y 80 cm** de altura y separadas una distancia de **66 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **69,5 cm** de alto y **43,5 cm** de fondo. El grifo es monomando.



- La altura del borde inferior del espejo es de **84 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **1,03 cm** y **1,10 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada es sin desniveles.
- Se accede por dos puertas contiguas de vidrio, automáticas y correderas. Están señalizadas con franjas horizontales y con el logotipo del hotel pero sin color contrastado.
- Hay un felpudo anclado al suelo entre ambas puertas.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

Habitación estándar (nº202)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera es de **52 cm**.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto y puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, pero sí una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias y servicios. Los rótulos siguen un mismo patrón, están a una altura media de **1,52 m**.

La altura de los caracteres es de **6 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|------------------------|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 37 plazas disponibles, 2 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Mesas cuadradas de 4 patas. Altura de mesa: 76,5 cm , Altura bajo mesa: 74 cm Ancho bajo mesa: 85 cm , Fondo bajo mesa: 1,63 m No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Altura de barra: 1,16 m Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 67 cm Ancho bajo mesa: 72 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón Buffet desayunos | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Altura de barra buffet: 64 y 92 cm Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 1,22 m , Fondo bajo mesa: 80 cm |
| Salón de reuniones (3) | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Mesas redondas. Altura de mesa: 77 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 1,49 m , Fondo bajo mesa: 29 cm |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 96 cm a 1,01 m Ancho de la puerta: 92 cm Ancho y fondo de cabina: 1,09 m y 1,50 m Altura de los botones de mando: entre 91 cm y 1,25 m Altura del pasamanos: 89 cm Espejo frente a la puerta: Si hay, es lateral Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Costa Narejos H****



Avda. de los Narejos s/n

30710 Los Alcázares (Murcia)

Teléfono: 968 583 980

Fax: 968 583 983

E-mail: reservas@hotelcostanarejos.com

Web: www.hotelcostanarejos.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

104

Entorno Inmediato al establecimiento

- El hotel está situado en una calle llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal tiene una escalera de 5 peldaños y una rampa alternativa de 3 tramos.
- El primero, segundo y tercero tiene una longitud respectiva de 2,15 m, 90 cm y 1,60 m, un ancho respectivo de 1,43 m, 1,23 m y 1,13 m. Todos tienen una inclinación inadecuada del 21,2%. Tiene un pasamanos a un lado a 96 cm de altura.
- La puerta principal es giratoria y automática, junto a ésta hay 2 puertas alternativas abatibles de vidrio, miden 93 cm de ancho.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,21 m, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 225)

- Nº habitaciones adaptadas: 4. Están en la 1ª, 2ª, 3ª y 4ª planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide 87 cm de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 m de diámetro para hacer un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de 1,62 m.
- La cama tiene una altura de 52 cm, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de 2,20 m de ancho y por el lado izquierdo, por uno de 1,28 m.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre 24 cm y 2,01 m. El perchero está a 1,97 m.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de 1,53 m.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **88 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,49 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,18 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **76 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el derecho, están a **73 y 93 cm** de altura y separadas una distancia de **69 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **70,5 cm** de alto y **58 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **87 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre los **76 cm y 1,40 m**.
- En el interior del cuarto de baño no hay un sistema de aviso en caso de emergencia.

Ducha

- El plato de ducha está ubicado al mismo nivel que el resto del pavimento del cuarto de baño, es antideslizante. Tiene un espacio libre de aproximación lateral de **2 m** de ancho.
- Tiene un asiento fijo y abatible situado a **45 cm** de altura. Tiene **32 cm** de ancho y **23 cm** de fondo (**33 cm** hasta la pared). Dispone de un espacio de acercamiento lateral por el lado derecho de **1,27 m** de ancho que facilita la transferencia desde la silla.
- Hay una barra de apoyo horizontal situada al lado del asiento, en la misma pared del grifo a **80,5 cm**.
- El grifo es monomando y está a una altura de **1,06 m**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre los **1,07 y 1,66 m**.
- La ducha tiene **2** mamparas de vidrio abatibles que no obstaculizan el acceso a la misma.

Aseo adaptado en zona común

- Hay **2** cabinas de aseos adaptados independientes en la planta baja. Están señalizadas con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia dentro y mide **83 cm** de ancho.
- En su interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado derecho de **62 cm** de ancho y por el frente de **83 cm**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **78 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija y oblicua en el lado izquierdo, situada entre los **69 y 82 cm** de altura y una abatible en el lado derecho a **55 y 72 cm**. La distancia entre ambas es de **66 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **83 cm** de alto y **43 cm** de fondo. El grifo es automático.



- La altura del borde inferior del espejo es de **86 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **89 cm** y **1,31 m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera exterior de **5** peldaños. Sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado. La escalera cuenta con un pasamanos central. También existe una rampa alternativa a las escaleras.
- La rampa y escaleras no disponen en su principio y final de un pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- La puerta principal es giratoria y automática, junto a ésta hay **2** puertas alternativas abatibles de vidrio. Se han señalado con franjas horizontales de color contrastado.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas invidentes o de visión reducida.

Habitación estándar (n°205)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **47 cm**, tiene una mampara de vidrio abatible no señalizada con franjas horizontales o con el logotipo en color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalen la ubicación de las estancias y servicios. Siguen un mismo patrón y están a una altura media de **1,60 m**. La altura de los caracteres es de **2 cm**, no son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|--------------------------------|-------------------|--------------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 70 plazas disponibles, 4 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet | Planta baja | Accesible | Sin carta en braille. Mesas cuadradas y rectangulares con pata central. Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 1,30 m , Fondo bajo mesa: 29 cm |
| Cafetería / Salón de reuniones | Planta baja | Accesible | Sin carta en braille. Altura de barra: 1,07 m Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 75,5 cm , Altura bajo mesa: 73,5 cm Ancho bajo mesa: 71 cm , Fondo bajo mesa: 23,5 cm |
| Piscina | Exterior | Accesible | No dispone de grúa para que PMR entren al vaso. |
| Spa | Planta 5ª | Accesible con ascensor y rampa | No es accesible para PMR , en el acceso a las piscinas hay escaleras. Tampoco hay aseos y vestuarios adaptados. |
| Ascensor panorámico | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 99 cm Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,07 m y 1,39 m Altura de los botones de mando: entre 1,06 m y 1,21 m Altura del pasamanos: 93 cm Espejo frente a la puerta: No, en el lateral Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Atrium H***



Avenida Antonio Segado del Olmo, 20
30877, Bolnuevo, Mazarrón (Murcia)

Teléfono: 968 158 383

Fax: 968 158 422

E-mail: atrium@atriumhotel.es

Web: www.atriumhotel.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

108

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle del hotel es estrecha e inclinada, las aceras son amplias y están despejadas de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal tiene un tramo de 3 escalones y una rampa alternativa de **1,24 m** de ancho, **6,25 m** de longitud y una inclinación adecuada del **6,9%**.
- Entre la rampa y los escalones hay un pasamano situado a **97 cm** de altura, no prolongado hasta el final de la rampa.
- Hay una segunda rampa alternativa de acceso a recepción que salva un escalón. Ésta tiene **1,03 m** de ancho, **2,35 m** de largo y una inclinación adecuada del **10,5 %**.
- La puerta de entrada al edificio es de apertura manual y de vidrio, tiene **2** hojas de **96 cm** de ancho. En el exterior y frente a la puerta, hay un felpudo que no está anclado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene dos alturas, la parte baja mide **80 cm** y permite la aproximación lateral de usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 203)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Está en la **2ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **80 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **93 cm**.
- La cama tiene una altura de **58 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,86 m** de ancho y por el lado izquierdo, por uno de **1,50 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de **52 cm**. El perchero está a **1,84 m**.

- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,55 y 1,65 m**.
- Las habitaciones tienen una cocina americana no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **79,5 cm** de ancho.
- **Atención:** en su interior **no** existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,22 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **51 cm**. El asiento está a una altura de **44 cm** y el mecanismo de descarga a **1,06 m**.
- No tiene barras de apoyo.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **51 cm** de fondo. Pero tiene un mueble debajo que obstaculiza la aproximación frontal de usuarios de silla de ruedas. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,11 m** y el resto de los accesorios del baño están entre los **94 cm** y **1,20 m**.

Bañera

- No tiene un espacio libre de aproximación adecuado para usuarios de silla de ruedas. Junto a la bañera, está en un extremo el inodoro y en el otro el bidet.
- La bañera tiene una altura de **50 cm** y no dispone de tabla o superficie de transferencia.
- No dispone de barras de apoyo y tiene una cortina.
- El grifo es monomando, está situado a **57 cm** de altura en la pared más corta.
- La alcahofa no es regulable en altura, se coloca arriba de los **1,50 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible. Es una cabina independiente no señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia fuera y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **69 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,38 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **1,07 m**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho, situada a **74 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **71,5 cm** de alto y **46 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- Tiene un espejo de cuerpo entero y el resto de los accesorios del aseo están entre los **96 cm** y **1,18 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- Los bordes de los escalones de acceso no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Antes y después de la rampa alternativa de acceso, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- La puerta principal de acceso es de apertura manual y de vidrio, no está señalizada con franjas horizontales o con el logotipo en color contrastado.
- En el exterior y frente a la puerta, hay un felpudo que no está anclado al suelo.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (n°)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón de **8 cm**, se accede a la misma por un hueco de paso de **60 cm** de ancho.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las estancias y servicios. Siguen un mismo patrón, están a una altura entre **1,68 y 1,78 m**. La altura de los caracteres es de **2,5 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-----------------|---------------------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 6 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | No disponen de carta en braille. Las mesas son redondas con pata central y cuadradas de 4 patas. Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho de mesa: ≥80 cm Fondo bajo mesa: 35 cm |
| Cafetería | Situado en el edificio contiguo | Accesible | Sin carta en braille. Altura de barra: 1,20 m Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 70 cm , Altura bajo mesa: 67 cm Ancho bajo mesa: 67 cm , Fondo bajo mesa: 39 cm |
| Salón | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 78 cm , Altura bajo mesa: 68 cm Ancho bajo mesa: 67,5 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,10 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 90 cm y 1,33 m Altura de los botones de mando: entre 1,05 m y 1,20 m Altura del pasamanos: 84 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: No Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Sensol H****



C/Aljibe, s/n

Urbanización Camposol

30870 Mazarrón (Murcia)

Teléfono: 902 995 985

Fax: 965 321 352

E-mail:

direccion.sensol@manolihotels.com

Web: www.sensol.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

112

Entorno Inmediato al establecimiento

- La entrada principal del hotel está ubicada en una calle ancha con aceras estrechas y despejada de obstáculos. Las calles de acceso presentan una inclinación de entre el **1,7** y **3,5** %.

Acceso

- La entrada principal es accesible. Se puede acceder desde el mismo vehículo.
- También se puede acceder al hotel desde la calle y desde el parking del hotel. Desde el parking, se accede mediante ascensor, desde la calle, puede accederse por dos itinerarios (ambos con pendiente): desde la parte más alta de la calle presenta una inclinación de entre el **1,7** y **3,5**%, mientras que el itinerario desde el acceso situado en la parte más baja de la calle tiene una inclinación del **10,5**%.
- La entrada consta de una puerta giratoria y automática, con botón de parada y **1,05 m** de ancho, y dos puertas alternativas abatibles a cada lado, de **79 cm** de ancho.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,16 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 4)

- Nº habitaciones adaptadas: **3**. Está en la planta baja y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **77,5 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°**.
- La cama tiene una altura de **51 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **91 cm** de ancho y por el izquierdo de **1,28 m**. La distancia entre muebles es de **1,04 m**.

- Las puertas de los armarios son correderas. Las baldas están situadas a una altura entre **43 cm** y **1,18 m**. El perchero está a **2,03 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,46** y **1,59 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **77,5 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,77 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **92 cm**. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga entre **92 cm** y **1,05 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a **70** y **85 cm** de altura y una fija en el lado contrario a **82,5 cm** de altura, con una separación entre ambas de **82 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **71 cm** de alto y **52 cm** de fondo. La altura del borde inferior del espejo es de **89 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **94 cm** y **1,36 m**. El grifo es monomando.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha, con una puerta de acceso que abre hacia fuera de **78 cm** de ancho y un espacio libre de aproximación lateral de **1,41 m** de ancho.
- El suelo de ducha está al mismo nivel que el resto del pavimento del cuarto de baño, y el suelo es deslizante. No dispone de asiento de ducha.
- La ducha dispone de dos barras fijas de apoyo horizontales ubicadas a la derecha y debajo del grifo, a una altura de **1,03 m**.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,08 m**. La alcachofa está situada a **1,33 m** de altura.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible, es una cabina independiente. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta de la cabina se abre hacia dentro y mide **79 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **81 cm**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **79 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, situada a **59** y **80 cm** de altura y una barra fija en el izquierdo a **86 cm** de altura, con una separación entre ambas de **85 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **64 cm** de alto y **52 cm** de fondo.
- La altura del borde inferior del espejo es de **95 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **98 cm** y **1,91 m**. El grifo es monomando.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El entorno es llano y la calle está despejada, no existiendo elementos que entorpezcan el paso de una persona con visión reducida.
- La puerta principal es giratoria, automática y de vidrio, señalizada con el logotipo del hotel sin color contrastado. A ambos lados de ésta hay dos puertas alternativas abatibles, de apertura manual, de vidrio y no señalizadas con marcas de color contrastado.

Habitación estándar (n°14)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **46 cm**, tiene una mampara de vidrio abatible no señalizada con marcas de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” y tampoco banda inferior libre que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|----------------------|--------------------------|---|---|
| Aparcamiento | Planta -2 | Accesible con ascensor | De las 70 plazas disponibles, 4 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet | Planta baja | Accesible | Altura buffet: 32 y 93 cm . Mesas cuadradas y redondas. Altura de mesa: 77 cm , Altura bajo mesa: 67 cm Ancho bajo mesa: 1,14 m , Fondo bajo mesa: 1,81 m Sin carta en braille. |
| Cafetería | Planta -1 | Accesible con ascensor | Altura de barra: 1,08 m Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 67 cm Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm Sin carta en braille. |
| Cafetería | Exterior junto a piscina | Accesible mediante ascensor (planta -1) | Altura de barra: 1,04 m , se accede mediante una rampa de 95 cm de ancha, 1,23 m de longitud y 3,5% de inclinación Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 69 cm Ancho bajo mesa: 54 cm , Fondo bajo mesa: 31 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón | Planta -1 | Accesible con ascensor | Altura de mesa: 74,5 cm , Altura bajo mesa: 69 cm Ancho bajo mesa: 1,83 m , Fondo bajo mesa: 1,34 m |
| Piscina | Exterior planta -1 | Accesible con ascensor | No dispone de grúa para acceder al vaso. Sin vestuarios y aseos adaptados. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,08 m y 1,43 m Altura de los botones de mando: 94 cm y 1,06 m Altura del pasamanos: No tiene Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |
| Balneario | Planta 1ª | Accesible con ascensor | No dispone de grúa para acceder al vaso. Dispone de aseo adaptado. |

Ac Murcia H****



Avenida Juan Carlos I, 39

30009 Murcia

Teléfono: 968 274 250

Fax: 968 274 426

E-mail: acmurcia@ac-hotels.com

Web: www.ac-hotels.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

116

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- La entrada principal tiene un tramo de **3** escalones y una rampa alternativa de **1,18 m** de ancho, **4,80 m** de longitud y una inclinación no adecuada del **10,5%**.
- Ni la rampa, ni la escalera disponen de pasamanos.
- La entrada del edificio tiene una puerta corredera automática, con un ancho de paso de **1,36 m**, después de ésta se ha colocado un felpudo anclado al suelo.
- Desde el parking subterráneo se accede a recepción utilizando un ascensor.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,14 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 315)

- Nº habitaciones adaptadas: **3**. Está en la **3º** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **77 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360º** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **2,08 m**.
- La cama tiene una altura de **62 cm**, se accede a ésta por el lado izquierdo, por un espacio de **1,18 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **64 cm** y **1,83 m**. El perchero está a **1,76 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,42** y **1,83 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **76 cm** de ancho
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **1,16 m** de ancho y por el lado derecho de **79 cm**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **79 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, y una fija en el izquierdo, están colocadas a **65 y 80 cm** de altura y con una separación de **67 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **55 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **99 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **36 cm y 1,29 m**.
- En el interior del cuarto de baño no hay un sistema de emergencia en caso de caída.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha con cortina, ésta tiene un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm y 1,20 m** de ancho.
- El suelo de la ducha es continuo con el del recinto y antideslizante.
- La ducha dispone de un asiento abatible fijo a la pared, desde el que puede asirse con facilidad la grifería. Tiene **48 cm** de ancho por **40 cm** de fondo y una altura de **55 cm**.
- La ducha tiene una barra horizontal instalada a **89 cm** de altura en la misma pared de la grifería, perpendicular al asiento de ducha.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1 m**.
- La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible. Se ha señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta general mide **85 cm** de ancho y la de la cabina **86 cm**. Las dos abren hacia el interior.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado izquierdo aunque se queda un poco escaso por la proximidad del lavabo, también existe un espacio frontal de **1,09 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y otra abatible en el lado contrario situada entre los **60 y 78 cm** de altura y con una separación de **73 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **69,5 cm** de alto y **59,5 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **81 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **32 cm y 1,10 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera exterior de tres peldaños, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Los peldaños tienen bocel y tabica, todos son de una misma altura de **18 cm**. No tienen pasamanos.
- La puerta principal de acceso es corredera de vidrio y automática, no está señalizada con banda horizontal o logotipo de color contrastado. En el interior y frente a la puerta hay un felpudo anclado al suelo. El pavimento es homogéneo y antideslizante.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La mampara del cuarto de baño es de vidrio, no se ha señalado con franjas y/o logotipo de color contrastado.
- El sistema de emergencia no cuenta con avisadores sonoros.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto pero no permite la comunicación con recepción.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre".

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias.
- Los rótulos siguen un patrón constante, están colocados a una altura de **1,45 y 1,93 m**. La altura de los caracteres es de **3,2 m** aunque no son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en altorrelieve o en Braille.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-------------------|-------------------|-------------------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 25 plazas disponibles, 3 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Buffet desayunos | Planta baja | Accesible con ascensor | Altura mesa Buffet: entre 47 y 90 cm . Mesas cuadradas de 4 patas. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 70 cm , Fondo bajo mesa: 42 cm No disponen de carta en braille |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | Mesas redondas con pata central Altura de mesa: 55,5 cm , Diámetro: 68 cm |
| Sala de reuniones | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 66 cm Ancho bajo mesa: 1,36 m , Fondo bajo mesa: 52,5 cm |
| Piscina | Planta baja | Escalón de 12,5 cm de altura | No dispone de baño ni de vestuario para personas de movilidad reducida. No dispone de grúa para acceder al vaso. |
| Gimnasio | Planta -1 | Tres escalones de 16,5 cm | No dispone de baño ni de vestuario para personas con discapacidad. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 90 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,06 m y 1,41 m Altura de los botones de mando: entre 90 cm y 1,09 m Altura del pasamanos: No hay Espejo frente a la puerta: No Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: No Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel El Churra H***



Avda. Marqués de los Vélez, 12

30008 Murcia

Teléfono: 968 238 400

Fax: 968 237 793

E-mail: hotelechurra@elchurra.net

Web: www.elchurra.net

ACCESIBILIDAD FÍSICA

120

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es estrecha, llana y despejada de obstáculos, con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- En el acceso al hotel encontramos **2** escalones de **17 cm** de altura y dos rampas alternativas, una a cada lado de los escalones, de **98 cm** de ancho, **1,39 m** de longitud y una inclinación no adecuada del **23%**.
- Tanto las rampas como los escalones disponen de pasamanos situado a **89 cm** de altura.
- La entrada del edificio tiene una puerta automática, de vidrio con un ancho de paso de **2,20 m**. Delante de esta hay colocada una alfombra que no está fija al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,15 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 224)

- Nº habitaciones adaptadas: **4**. Está en la **2ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **78 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,08 m**.
- La cama tiene una altura de **61 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **67 cm** de ancho y por el izquierdo de **1,88 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **50 cm** y **1,83 m**. El perchero está a **1,70 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,54** y **1,67 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **82 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,41 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,83 m**. El asiento está a una altura de **38 cm** y el mecanismo de descarga a **1,01 m** de altura.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el contrario, están a **65 y 80 cm** de altura y con una separación entre ambas de **1,02 m**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **81 cm** de alto y **56 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,03 m** y el resto de los accesorios del baño están a **96 cm** de altura.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha con un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm y 1,20 m** de ancho. Tiene mampara abatible.
- El suelo de la ducha es continuo con el recinto y antideslizante.
- La ducha tiene una barra de apoyo horizontal situada a una altura de **80 cm**.
- El grifo es monomando, situado en pared lateral accesible a una altura de **1,17 m**. La alcachofa está a **1,30 m** junto al grifo, no es regulable en altura.
- No tiene asiento ni silla de ducha.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta **1ª** con itinerario accesible. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia dentro y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **87 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,09 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y una abatible en el lado izquierdo, situada entre los **66 y 80 cm** de altura, con una separación entre ambas de **73 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **56 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,10 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **95 cm y 1,12 m** de altura.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene dos escalones, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Antes y después de los escalones y de la rampa alternativa de acceso, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- La puerta principal de acceso es automática, de vidrio y está señalizada con el logotipo del hotel sin color contrastado. Frente a la puerta hay un felpudo que no está anclado a la superficie.
- El mobiliario en recepción, está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (n°326)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **60 cm**, tiene una mampara de vidrio abatible señalizada con franjas horizontales de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-------------------------|--------------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | En otro edificio | Accesible con ascensor | Ninguna de las 60 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Situado en otro edificio | Accesible | Mesas cuadradas de 4 patas. No hay mesas redondas. Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 77 cm , Fondo bajo mesa: 49 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,10 m Mesas redondas Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 72 cm , Fondo bajo mesa: 29 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón | Planta -1 | Accesible con ascensor | Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 69 cm Ancho bajo mesa: 81 cm , Fondo bajo mesa: 91 cm |
| Buffet desayunos | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Altura Barra Buffet: 51 y 90 cm . Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 69 cm , Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 37 cm |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,02 y 1,10 m Ancho de la puerta: 90 cm Ancho y fondo de cabina: 1,21 y 1,59 m Altura de los botones de mando: entre 1,01 y 1,22 m Altura del pasamanos: 95 cm Espejo frente a la puerta: Si, pero en el lateral Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |



Avda. Juan Carlos I, 55

30100 Murcia

Teléfono: 902 906 925

Fax: 902 931 208

E-mail: info@hoteljclmurcia.com

Web: www.hoteljclmurcia.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

124

Entorno Inmediato al establecimiento

- La entrada principal del hotel se encuentra en una calle con aceras llanas y muy amplias, totalmente despejadas de obstáculos en la línea de paso.

Acceso

- La entrada principal es accesible ya que las escaleras de 3 peldaños situadas en el acceso al hotel cuentan con una rampa alternativa adecuada.
- La rampa tiene **1,36 m** de ancho, **5,95 m** de longitud y una inclinación que varía entre el **8,7** y **10,5%**. Además dispone de un pasamanos de doble altura situado entre **73,5** y **88 cm**.
- La puerta principal es de apertura automática. Tiene un ancho de paso de **1,90 m** y delante y detrás hay espacio horizontal suficiente para poder inscribir una circunferencia de **360°** con una silla de ruedas. Tras la puerta hay un felpudo correctamente anclado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,12 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas. Junto a éste, hay un puesto de ordenadores con una altura de **75 cm** y debajo hay un espacio libre de **68 cm** de altura, con una longitud de **1,37 m** y un fondo de **55 cm** que permite la aproximación frontal de un usuario en silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 216)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Están en la **2ª** y **3ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta mide **75 cm** y en el interior del dormitorio hay un espacio libre de **1,50 m** que permite dar un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,42 m**.

- La cama tiene una altura de **55 cm**, se accede a esta por ambos lados ya que en el derecho hay un espacio de **74 cm** de ancho y por el izquierdo de **2,09 m**.
- Las puertas de los armarios son correderas. Las baldas están situadas a una altura entre **30 cm** y **1,72 m**. El perchero está a **1,43 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,16** y **1,19 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es abatible y mide **84 cm**. En el interior hay un espacio libre de giro de **1,50 m**.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,05 m** de ancho por el lado izquierdo y por el frente de **2,10 m**. El asiento está a una altura de **47 cm** y el mecanismo de descarga entre los **72,5** y **77,5 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y una fija en el contrario, están a **63** y **77 cm** de altura y con una separación de **68 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **75 cm** de alto y **51 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,05 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **83 cm** y **1,30 m**.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono como sistema de aviso.

Ducha

- La ducha tiene el plato continuo con el recinto y el suelo es antideslizante.
- Tiene un asiento abatible, empotrado a la pared y está situado a **51 cm** de altura. Mide **45 cm** de ancho y **32 cm** de fondo pero hay **42 cm** hasta la pared. Dispone de un espacio de acercamiento por el lado derecho de **1,04 m** y un espacio frontal de **1,90 m**.
- La ducha dispone de barras de apoyo a ambos lados. La barra de la derecha es abatible y está instalada a **55** y **71 cm** de altura. La barra de la izquierda está instalada a **95** y **54 cm** de altura pero está muy retirada del asiento.
- El grifo es monomando y está a una altura de entre **79** y **83 cm**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura, que puede variar entre los **89 cm** y **1,40 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay 2 aseos que están situados en la planta baja y en la **1ª**, con itinerario accesible. Las cabinas son independientes y están señalizadas con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**). La analizada es la ubicada en la planta baja.
- La puerta se abre hacia fuera y mide **76,5 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **88 cm** de ancho por el lado izquierdo. Está situado a una altura de **48 cm** y el mecanismo de descarga entre **94 cm** y **1 m**.



- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y una abatible en el izquierdo, situadas entre los **58 y 74 cm** de altura y con una separación de **75 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **80 cm** de alto y **51 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,02 m** y está inclinado, el resto de los accesorios del aseo están entre los **1,02 m y 1,14 m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- En la acera de acceso a la entrada del hotel no hay desniveles, ni obstáculos que puedan entorpecer el paso. Las condiciones de iluminación no son homogéneas, produciéndose zonas de contraste entre luces y sombras.
- El acceso principal tiene una escalera exterior de tres peldaños y sus bordes tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Los peldaños tienen tabica y carecen de bocel. Todos tienen la misma altura.
- La escalera tiene pasamanos en un lado y la rampa alternativa a ambos lados. No están prolongados en los extremos y carecen de un zócalo inferior de protección.
- La puerta principal es totalmente acristalada, de apertura automática y está señalizada con el logotipo del hotel, aunque carece de una banda horizontal de color contrastado.
- En recepción el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas de visión reducida. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (n°209)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera tiene **47 cm** de alto y la mampara es de cristal, abatible y no está señalizada con franjas horizontales de color contrastado.

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, pero carece de una banda libre inferior.

Señalización

- El hotel tiene rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.
- Los carteles están ubicados a una altura de entre **1,45 y 1,75 m**. Los textos son de color contrastado y no están en braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 31 plazas disponibles, 2 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante/ Buffet desayunos y Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura barra: 1,21 m Altura barra Buffet: 76 cm . Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 74 cm Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 36 cm No disponen de carta en braille. |
| Salas de reuniones (4) | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 1,84 m , Fondo bajo mesa: 44 cm |
| Ascensores (2 de similares características) | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,02 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,06 m y 1,44 m Altura de los botones de mando: 93 cm y 1,20 m Altura del pasamanos: No hay Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en braille y altorrelieve: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Nelva H****



Avda. Primero de Mayo, 9

30006 Murcia

Teléfono: 968 060 219

Fax: 968 060 202

Web: www.hotelmurcielva.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

128

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es estrecha, llana y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- La entrada principal tiene un tramo de **6** escalones y una rampa alternativa de dos tramos:
 - 1º tramo: **1,90 m** de ancho, **3,60 m** de longitud y un **14%** de pendiente no adecuada.
 - 2º tramo: **1,15 m** de ancho, **6,04 m** de longitud y **21,2%** de pendiente no adecuada.
- Tanto la rampa como la escalera disponen de pasamanos situado a una altura de **77 cm**.
- La entrada del edificio tiene una puerta automática y giratoria, encontramos una segunda puerta manual con un ancho de paso de **90 cm**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,17 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 103)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **76 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **79 cm** de ancho.
- La cama tiene una altura de **53 cm**, se accede a esta por el lado derecho, por un espacio de **2,39 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **24 cm** y **1,90 m**. El perchero está a **1,80 m** de altura.

- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,15** y **1,26 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,71 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,34 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **1,11 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible a cada lado del inodoro, situadas a **63** y **77 cm** de altura y con una separación de **71 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **70 cm** de alto y **60,5 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cm** y el resto de los accesorios del baño están a **94 cm** de altura.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha con un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm** y **1,20 m** de ancho.
- El suelo de la ducha es continuo con el del recinto y antideslizante.
- Dispone de silla de ducha, que cuenta con un espacio de aproximación en el lado izquierdo de **70 cm**. La silla tiene una altura de **47 cm**, un ancho de **48 cm** y un fondo de **35 cm**.
- La ducha tiene una barra de apoyo vertical instalada entre **76 cm** y **1,30 m** de altura.
- También hay una barra de apoyo horizontal colocada a **75 cm** de altura
- El grifo es monomando, situado en pared lateral accesible a una altura de **1,05 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay 2 baños adaptados. Están situados en la planta baja y el itinerario es accesible. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia fuera y mide **82 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **1,57 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **79 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y una abatible en el lado izquierdo, situadas entre los **54** y **68 cm** de altura y con una separación entre ambas de **70 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **24 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **90 cm** y **1,09 m** de altura.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera exterior de 6 peldaños, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Antes y después de los escalones y de la rampa alternativa de acceso, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- Los peldaños tienen bocal y tabica, todos son de una altura de **16 cm**. Dispone de pasamanos a **77 cm** de altura.
- La puerta principal de acceso es de vidrio y está señalizada con el logotipo del hotel pero sin suficiente contraste de color.
- El mobiliario en recepción está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (nº303)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **48 cm** y tiene cortina.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- La TV permite la comunicación con recepción y ofrece el servicio despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 260 plazas disponibles, 4 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas con 4 patas. Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 65 cm Ancho bajo mesa: 59 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,05 m Mesas cuadradas con pata central. No hay mesas redondas. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 90 cm , Fondo bajo mesa: 40 cm No disponen de carta en braille. |
| Buffet Desayunos | Planta baja | Accesible | Altura Barra Buffet: entre 50 y 90 cm Mesas cuadradas con 4 patas Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 65 cm Ancho bajo mesa: 57,5 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm |
| Salón | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 72 cm , Altura bajo mesa: 69 cm Ancho bajo mesa: 1,71 m , Fondo bajo mesa: 51 cm |
| Piscina y Gimnasio | Planta -1 | Accesible con ascensor | No dispone de grúa de acceso al vaso. No dispone de vestuarios ni de aseos adaptados. |
| Ascensor Panorámico | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: entre 1 y 1,07 m . Ancho de la puerta: 89 cm Ancho y fondo de cabina: 1,16 y 1,94 m Altura de los botones de mando: entre 1,07 y 1,40 m Altura del pasamanos: 90 cm Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |



C/ Nelva, s/n

30006 Murcia

Teléfono: 968 374 799

Fax: 968 272 621

E-mail: H5228-DM@accor.com

Web: www.novotel.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

132

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, amplia y despejada de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal es accesible mediante una rampa alternativa a las escaleras.
- La rampa tiene tres tramos: con un ancho de **1,24 m**, **1,40 m** y **1,29 m**, y una longitud de **3 m**, **2,87 m**, y **4,23 m**. La inclinación varía desde el **14%** al **17%** en los dos primeros, y del **10,5%** en el tercero. La rampa tiene un pasamanos de doble altura situado a **70 cm** y **1 m**.
- Se puede acceder a la entrada principal directamente con el vehículo.
- La puerta es de apertura automática, con un ancho de paso de **2,13 m**. Hay espacio horizontal suficiente para poder inscribir una circunferencia de **360°** con una silla de ruedas, y entre ambas hay un felpudo anclado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,12 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 301)

- Nº habitaciones adaptadas: **3**. Está en la **3ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **77,5 cm**. de ancho. En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **98 cm**.
- La cama tiene una altura de **51 cm**, se accede a esta por el lado derecho, por un espacio de **1,68 m** de ancho y por el izquierdo de **1,13 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de entre **52 cm** y **1,35 m**. El perchero está a **1,64 m**.

- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura entre **1,58** y **1,65 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **81,5 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene espacio libre de acercamiento frontal de **1,94 m**. El asiento está a una altura de **45 cm** y el mecanismo de descarga a **1 m**.
- Hay 2 barras de apoyo fijas a cada lado, a **85 cm** de altura, con una separación de **80 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **50 cm** de fondo. El grifo es monomando. La altura del borde inferior del espejo es de **90 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **1,01** y **1,34 m**.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha, con un espacio libre de aproximación lateral de **1,13 m** de ancho. El plato de ducha es continuo con el recinto y el suelo no es deslizante.
- Tiene un asiento abatible fijo a la pared perpendicular a la grifería, situado a **47 cm** de altura. El asiento tiene **45 cm** de ancho y **32 cm** de fondo (**42 cm** hasta la pared). Dispone de un espacio de acercamiento frontal de **70 cm**.
- La ducha dispone de una barra de soporte abatible a la izquierda del asiento, a **17 cm** de éste. La barra está instalada a una altura de **70,5** y **85,5 cm**.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de entre **86** y **90 cm**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre los **1,32** y **1,57 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay 3 aseos. El analizado, está situado en la **1ª** planta con itinerario accesible, es una cabina independiente. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta general se abre hacia dentro y la de la cabina hacia fuera, las dos miden **87 cm** de ancho. En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,32 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,40 m**. El asiento está situado a una altura de **43 cm** y el mecanismo de descarga entre **94 cm** y **1,04 m**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y una abatible en el contrario, situadas entre los **67** y **84,5 cm** de altura, con una separación entre ambas de **78 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **71 cm** de alto y **39 cm** de fondo. El grifo es de sensor. La altura de los accesorios del aseo están entre los **82 cm** y **1,25 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera de 7 peldaños sin franja antideslizante de color contrastado. Los peldaños tienen tabica y todos son de la misma altura. La escalera tiene pasamanos en la parte izquierda.
- Las puertas de entrada son acristaladas, señalizadas con el logotipo del hotel.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

Habitación estándar (nº315)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón de **18 cm** y mampara de cristal sin señalizar.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” y tampoco banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias. Siguen un patrón constante, colocados a **1,40 m**, los caracteres son de **2 cm**, y presentan color contrastado con el fondo.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------------------------|--------------------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 126 plazas disponibles, 2 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet desayunos | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas, rectangulares y mesas redondas con pata central. Sin carta en Braille. Altura barra Buffet: 91 cm Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 1,20 m , Fondo bajo mesa: 53,5 cm |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,15 m Mesas cuadradas y redondas. |
| Salón | Planta 1ª | Accesible con ascensor | La Piscina no tiene grúa de acceso al vaso. Dispone de aseo adaptado en el vestuario y señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA). |
| Ascensor 1 | Recepcion con resto de plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,13 m Ancho de la puerta: 89 cm Ancho y fondo de cabina: 1,26 m y 1,40 m Altura de los botones de mando: entre 96 cm y 1,21 m Altura del pasamanos: 92 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |
| Ascensor 2 | Recepción Garaje | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1 m Ancho de la puerta: 89 cm Ancho y fondo de cabina: 1,05 m y 1,43 m Altura de los botones de mando: entre 1,09 m y 1,20 m Altura del pasamanos: 92 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |



Calle Cartagena, 30

30002 Murcia

Teléfono: 968 213 385

Fax: 968 214 004

E-mail: hotel@pacoche.es

Web: www.pacoche.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

136

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- La entrada principal tiene un tramo de **4** escalones y una rampa alternativa de **1,06 m** de ancho, **3,26 m** de longitud y una pendiente no adecuada del **17,6%**.
- La entrada del edificio tiene una puerta manual, de vidrio con un ancho de paso de **1,01 m** de ancho.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,17 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 501)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **5ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **78 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,42 m**.
- La cama tiene una altura de **52 cm**, se accede a esta por el lado derecho, por un espacio de **78 cm** de ancho y por el izquierdo de **1,42 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **14** y **61 cm**. El perchero está a **1,60 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,64** y **1,72 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **79 cm** de ancho.

- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **93 cm**. El asiento está a una altura de **40 cm** y el mecanismo de descarga a **1,36 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y otra fija en el contrario, están a **53 y 70 cm** de altura y con una separación entre ambas de **65 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **42 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,05 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **65 cm** y **1,52 m** de altura.
- En el interior del cuarto de baño hay un sistema de emergencia en caso necesario.

Ducha y Bañera

- El cuarto de baño dispone de ducha y de bañera.
- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de entre **80 cm** y **1,20 m** de ancho.
- El suelo de la ducha es continuo con el del recinto y antideslizante.
- La ducha tiene una barra de apoyo horizontal instalada a **87 cm** de altura y una barra de apoyo vertical instalada entre **84 cm** y **1,48 m** de altura.
- El grifo es monomando, situado en pared lateral accesible a una altura de **90 cm**.
- El borde de la bañera tiene una altura de **45 cm**. Tiene cortina.
- La bañera dispone de una barra de apoyo horizontal situada a **79 cm** y otra de vertical situada entre **80 cm** y **1,58 m**.
- La grifería es monomando y está situada a una altura de **56 cm** en pared lateral no accesible.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera exterior de cuatro peldaños, sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado.
- Antes y después de los escalones y de la rampa alternativa de acceso, no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- La puerta principal de acceso es de vidrio y no está señalizada con franjas horizontales de color contrastado. En el exterior y frente a la puerta hay un felpudo anclado al suelo.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar

- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera es de **46 cm**.



ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- El hotel carece de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

Notas

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....

.....



| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|--|-------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 5 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Cafetería / Restaurante / Buffet Desayunos | Planta baja | Accesible | <p>Altura de barra Buffet: 74 cm</p> <p>Mesas cuadradas con 4 patas. No hay mesas redondas.</p> <p>Altura de mesa: 75 cm, Altura bajo mesa: 72,5 cm</p> <p>Fondo bajo mesa: 1,38 m</p> <p>No disponen de carta en braille.</p> |
| Salón | Planta baja | Accesible | <p>Mesas redondas</p> <p>Altura de mesa: 75 cm, Altura bajo mesa: 63 cm,</p> <p>Ancho bajo mesa: 61 cm, Fondo bajo mesa: 1,05 m.</p> |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | <p>Altura de los botones de llamada: 95,5 cm</p> <p>Ancho de la puerta: 80 cm</p> <p>Ancho y fondo de cabina: 1,06 y 1,43 m</p> <p>Altura de los botones de mando: entre 1 y 1,20 m</p> <p>Altura del pasamanos: entre 89,5 y 97,5 cm</p> <p>Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No</p> <p>Cabina con señales sonoras: No</p> <p>Botones con números en altorrelieve: Si</p> <p>Botones con números en braille: No</p> <p>Botones de color contrastado: No</p> <p>Cabina con señales visuales: Si, dentro</p> <p>Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No</p> |

Parador de Puerto Lumbreras H***



Avda. Juan Carlos I, 77

30890 Puerto Lumbreras

Teléfono: 968402025

Fax: 968402836

E-mail: pto.lumbreras@parador.es

Web: www.parador.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

140

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos con un ancho libre de paso superior a **1,20 m**.

Acceso

- En el acceso al hotel encontramos una ceja de **6 cm** delante de la puerta que está rebajado con cemento.
- La entrada del edificio tiene una puerta automática, totalmente acristalada y con un ancho de paso de **1,79 m**. Detrás de esta hay colocada una alfombra que está fija a la superficie.

Vestíbulo y recepción

- En el acceso a la recepción desde la puerta principal hay 5 escalones con una plataforma salvaescaleras.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de **102 cm**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 8)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Están en la planta **baja**.
- La puerta de entrada mide **81 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,26 m**.
- La cama tiene una altura de **57 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **93 cm** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **39 y 1,75 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,19 y 1,30 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia el exterior y mide **80 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,15 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **1,18 m**. El asiento está a una altura de **47 cm** y el mecanismo de descarga a **84 cm**.
- Sólo tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y está entre **62 y 79 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **69 cm** de alto y **59 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **78 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **80 cm y 1,30 m**.

Bañera

- El borde de la bañera está a **47 cm** de altura y tiene un asiento con respaldo que se apoya en los bordes de esta.
- En ambas paredes de la bañera hay barras de apoyo fijas a una altura que varía entre los **60 cm y 1,50 m**.
- La grifería está situada en la pared corta de la bañera lo que puede dificultar su utilización. Está a una altura de **55 cm** y es monomando.
- Junto a la bañera hay un asiento anclado a la pared ubicado a **52 cm** de altura y tiene **32 cm** de ancho y **41 cm** de fondo. Se puede realizar la transferencia a este por el lado izquierdo ya que hay un espacio libre de **1,79 m** que permite el acceso.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta baja con itinerario accesible. No está señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta general se abre hacia dentro y mide **78 cm**, la de la cabina se abre hacia fuera y mide **79 cm**.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,27 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **69 cm**. El asiento está situado a una altura de **47 cm** y el mecanismo de descarga a **86 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado izquierdo y otra abatible en el lado contrario, situadas entre los **52 y 68 cm** de altura y con una separación entre ambas de **84 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **67 cm** de alto y **60 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **75 cm** y el resto de los accesorios del aseo están entre los **78 cm y 1,10 m**.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- Delante de la puerta hay un escalón rebajado con cemento que no está señalizado con una banda de color y textura diferenciada.
- La puerta principal es automática, totalmente acristalada y está señalizada con 2 bandas horizontales de color contrastado y con el logotipo del hotel. Detrás de la puerta hay una alfombra anclada a la superficie.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera es de **46 cm** y la mampara es de cristal, abatible y no está señalizada con franjas horizontales de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de "ocupado o libre".

Señalización

- El hotel tiene rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.
- Los carteles están ubicados a una altura de entre **1,67 y 1,95 m**. Los textos e iconos son

de color contrastado pero el soporte produce reflejos con la luz que dificultan la lectura. No están complementados con información en braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------------------------|----------------------|---|--|
| Aparcamiento | Exterior Interior | Accesible No Accesible por escaleras | Hay 1 plaza reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR) señalizada verticalmente. Hay 1 plaza reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR) señalizada verticalmente. |
| Restaurante / Buffet desayunos | Planta Baja | Accesible | Mesas cuadradas con 4 patas. No hay mesas redondas. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 54 cm , Fondo bajo mesa: 99 m No disponen de carta en braille. Altura barra Buffet: entre 51 y 92 cm |
| Cafetería | Planta Baja | Accesible | Altura de barra: 1,15 m Mesas bajas cuadradas (46 cm). No hay redondas. No disponen de carta en braille. |
| Salón de reuniones | Planta Baja | Accesible | Altura de mesa: 72 cm , Altura bajo mesa: 68 cm Ancho bajo mesa: 60 cm , Fondo bajo mesa: 78 m |
| Piscina | Planta Baja | No accesible por 3 escalones sin rampa | No dispone de aseos ni vestuarios adaptados. Carece de grúa que permita el acceso al vaso de la piscina. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 97 cm Ancho de la puerta: 70 cm Ancho y fondo de cabina: 1,09 m y 1,10 m Altura de los botones de mando: entre 1,33 m y 1,53 m Altura del pasamanos: entre 90 y 98 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: No Botones con números en braille: No Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Riscal H***



Autovía A-7, Salida 580

30830 Puerto Lumbreras (Murcia)

Aptdo. De Correos 9

Teléfono: 968 402 050

Fax: 968 400 671

E-mail: info@hotelriscal.com

Web: www.hotelriscal.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

144

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es amplia, llana y despejada de obstáculos

Acceso

- La entrada principal tiene un tramo de **6** escalones y una rampa alternativa de **1,87 m** de ancho, **10,60 m** de longitud y una pendiente adecuada del **6,9%**.
- Tanto los escalones como la rampa disponen de doble pasamanos colocado a una altura entre **71** y **86 cm**.
- La entrada al edificio tiene una puerta corredera automática, con un ancho de paso de **1,88 m**. Después de ésta se ha colocado un felpudo que no está anclado al suelo.
- El acceso al hotel desde el parking subterráneo se hace utilizando el ascensor.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,16 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 109)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **88 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **2 m** de ancho.
- La cama tiene una altura de **51 cm**, se accede a esta por el lado derecho, por un espacio de **1,11 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de entre **30 cm** y **1,90 m**. El perchero está a **1,33 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,44** y **1,54 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **92 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **98 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **2,18 m**. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **77 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo y otra fija en el lado contrario, están a **50** y **67 cm** de altura y con una separación entre ambas de **90 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **67 cm** de alto y **54 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,03 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **90 cm** y **1,25 m** de altura.
- En el interior del cuarto de baño no hay un sistema de aviso en caso de emergencia.

Ducha

- La ducha tiene un espacio lateral libre de obstáculos para acceder a la misma entre los **80 cm** y **1,20 m** de ancho.
- La ducha dispone de una barra horizontal de apoyo a una altura de **67 cm** y otra vertical situada entre los **72 cm** y **1,47 m** de altura.
- La grifería es monomando, está situado a una altura de **85 cm** y en pared lateral no accesible.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta baja y el itinerario es accesible. Se ha señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta se abre hacia fuera y mide **89 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **83 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,42 m**. El asiento está situado a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **76 cm** de altura.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y otra abatible en el lado contrario, situadas entre los **51** y **67 cm** de altura y con una separación entre ambas de **89 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **49,5 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **90 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **90 cm** y **1,08 m** de altura.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal presenta **6** escalones de **17 cm** de altura.
- Antes y después del escalón no existe una franja de pavimento de textura distinta y color contrastado que alerte del desnivel.
- La puerta de acceso es automática, de vidrio y dispone de una franja de señalización pero sin suficiente contraste de color.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (nº201)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura del borde de la bañera es de **47 cm**.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 12 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet desayunos | Planta baja | Accesible | Altura barra Buffet: entre 50 y 91 cm Mesas cuadradas con 4 patas. No hay mesas redondas. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 73,5 cm Fondo bajo mesa: 38 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,16 m Mesas cuadradas con 4 patas. No hay mesas redondas. Altura de mesa: 77,5 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 72 cm , Fondo bajo mesa: 80 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 69 cm Ancho bajo mesa: 1,45 m , Fondo bajo mesa: 1,50 m |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,01 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,07 y 1,50 m Altura de los botones de mando: entre 1,06 y 1,22 m Altura del pasamanos: 88 cm Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Notas

.....

.....

.....

.....

Hotel Albohera H***



C/ Marín, esquina Bolarín

30720 Santiago de la Ribera (Murcia)

Teléfono: 968 335 910

Fax: 968 335 914

E-mail: repcion@hotelalbohera.com

Web: www.hotelalbohera.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

148

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, con aceras estrechas y vados rebajados.

Acceso

- Frente a la puerta de entrada hay un escalón de **2,5 cm** de altura.
- La puerta es de vidrio, tiene **2** hojas que abren hacia ambos lados, cada una con un ancho de paso de **71 cm**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,14 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 309)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **3ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **90 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,69 m**.
- La cama tiene una altura de **50 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,69 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de entre **21** y **60 cm**. El perchero está a **1,90 m**, y hay un altillo a **2,05 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,65 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **88 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **99 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **84 cm**. El asiento está a una altura de **40 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible a cada lado, están a **61** y **77 cm** de altura y con una separación de **53,5 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **79 cm** de alto y **43 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,12 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **62 cm** y **1,20 m**.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.

Bañera

- La bañera tiene una altura de **46 cm** y no dispone de tabla o superficie de transferencia.
- Cuenta con dos barras de apoyo, una en forma de "L" instalada a **52 cm** y **1,49 m** de altura; la otra es oblicua está entre los **81 cm** y **1,07 m**.
- El grifo es monomando, está situado a **66 cm** de altura en la pared más corta. La alcachofa está situada a **1,87 m**, su altura no es regulable.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible, corresponde al aseo de señoras. Se ha señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta se abre hacia fuera y mide **88 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **87 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,09 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija y oblicua en el lado derecho, situada entre los **64** y **77 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **77 cm** de alto y **47 cm** de fondo. El grifo es de presión.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,16 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **89 cm** y **1,39 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La puerta de entrada es de vidrio, está señalizada con el logotipo del hotel sin color contrastado.



- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (n°304)

- El número de las habitaciones está situado arriba de la puerta, tienen números grandes de color contrastado, sin altorrelieve y no complementados en braille.
- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón de **21 cm** y adentro está hundido **10 cm**. La ducha tiene una cortina.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- En el pasillo exterior existe una luz sobre la puerta de acceso que indica que la habitación está ocupada.
- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel carece de rótulos que señalen la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-----------------|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 5 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas con pata central. No hay mesas redondas. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 67 cm , Fondo bajo mesa: 90 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,19 m Mesas cuadradas con pata central. No hay mesas redondas. Altura de mesa: 72,5 cm , Altura bajo mesa: 69,5 cm Ancho bajo mesa: 70 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón estancial | Planta -1 | Accesible con ascensor | Dispone de TV, sofás y mesas para juegos iguales a las de la cafetería. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,14 m Ancho de la puerta: 79,5 cm Ancho y fondo de cabina: 1,07 m y 1,43 m Altura de los botones de mando: entre 99 cm y 1,15 m Altura del pasamanos: 91,5 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Notas

.....

.....

.....

Hotel Luabay Abity Spa H****



Gran Vía de La Manga, Km I4
30380 La Manga del Mar Menor
San Javier (Murcia)
Teléfono: 968 140 111
Fax: 968 140 404
E-mail: cosme.pou@luabay.com
Web: www.luabay.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- La entrada principal del hotel se encuentra en una calle con aceras llanas y amplias, totalmente despejadas de obstáculos en la línea de paso.
- No hay plazas públicas de aparcamiento reservadas para **PMR** en sus inmediaciones.

Acceso

- La entrada principal es accesible ya que cuenta con una rampa alternativa a las escaleras.
- El acceso principal tiene **3** escalones seguidos de un descansillo y una escalera de **7** peldaños, con una rampa alternativa de acceso en forma de "U" que consta de dos tramos y un descansillo intermedio que tiene una longitud de **1,20 m** y **1,40 m** de fondo.
- El primer tramo de la rampa mide **6,57 m** de longitud y tiene una inclinación del **14%**; el segundo tramo, es de **8,20 m** de longitud y presenta un desnivel del **15,8%**. Ambos tramos presentan una inclinación superior a la recomendada.
- La rampa dispone de un pasamano situado a **1 m** pero no es continuo durante toda la rampa y no está prolongado en el inicio y fin de ésta.
- La entrada tiene dos puertas giratorias y automáticas, con botón de parada y **1,12 m** de ancho libre de paso.

Vestíbulo y recepción

- En el vestíbulo hay alfombras que no están completamente ancladas al suelo.
- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,11 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 103)

- Nº habitaciones adaptadas: **2**. Están en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.

- La puerta mide **74 cm** y en el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **94 cm**.
- La cama tiene una altura de **59 cm** y se accede a esta por ambos lados ya que hay un espacio de acceso superior a **1 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura de entre **34** y **1,87 m**. El perchero está a **1,76 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,16** y **1,20 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **73 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro no tiene ningún espacio lateral de acceso que permita la transferencia. El asiento está a una altura de **43 cm** y el mecanismo de descarga entre **1** y **1,10 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo a una altura de entre **62** y **77 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **62 cm** de alto y **47 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,06 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **65 cm** y **1,57 m**.
- En el interior del cuarto de baño hay un sistema de emergencia en caso de accidente.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **1,40 m**. También dispone de un espacio de aproximación frontal de **1,68 m**.
- El plato de ducha está al mismo nivel del suelo y es antideslizante.
- No dispone de un asiento de ducha ni dispone de barras de apoyo.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,27 m**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre los **1,52** y **2 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay **4** aseos, situados en las plantas -1 y en la planta baja y los itinerarios son accesibles.
- El analizado está situado en la planta baja y está ubicado dentro del aseo de señoras. No se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta general mide **74 cm** y la de la cabina **88 cm**. Las dos abren hacia dentro.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,45 m** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **1,29 m**. El asiento está situado a una altura de **46 cm** y el mecanismo de descarga entre **1,01** y **1,10 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a una altura de entre **62** y **77 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **47 cm** de fondo. El grifo es automático.



- La altura del borde inferior del espejo es de **1,22 m** y el resto de los accesorios del aseo están entre los **1,04 m** y **1,19 m**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal cuenta con **3** escalones seguidos de un descansillo y una escalera de **7** peldaños. Los bordes cuentan con una franja antideslizante pero sin color contrastado. Los peldaños tienen tabica y carecen de bocel. Todos tienen la misma altura.
- La escalera tiene pasamanos pero no está prolongado en el inicio y en el fin.
- La entrada principal cuenta con dos puertas, ambas de apertura automática y giratorias. Son completamente acristaladas y están señalizadas con círculos de color contrastado.
- En recepción el pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.

Habitación estándar (n°512)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene un sistema multimedia que permite la comunicación con recepción y decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las diferentes estancias y servicios.

- Los textos e iconos son de color contrastado pero el soporte produce reflejos con la luz que dificultan la lectura. No disponen de información en braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---|-------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 22 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet desayunos | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas. Altura barra Buffet: entre 68 y 93 cm Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 70 cm |
| Restaurante Japonés | Planta 10 | Accesible | Ancho bajo mesa: 74 cm , Fondo bajo mesa: 91 cm Altura barra de buffet: varía entre 68 y 93 cm . No disponen de carta en braille. La terraza tiene un escalón en el itinerario sin rampa. Las mesas tienen iguales características a las anteriores |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,16 m Mesas cuadradas. No hay mesas redondas. Las mesas tienen iguales características a las anteriores No disponen de carta en braille. |
| Salón | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 67 cm Ancho bajo mesa: 1,75 m , Fondo bajo mesa: 90 cm |
| Piscina y Spa | Planta -1 | Accesible con ascensor | No dispone de grúa de acceso al vaso. Dispone de un aseo adaptado en los vestuarios. |
| Vestuario | Planta -1 | Accesible con ascensor | No dispone de camilla para cambio. No dispone de vestuario adaptado. |
| Ascensores Panorámicos (2 de similares características) | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: entre 98 y 1,12 m Ancho de la puerta: 79 cm Ancho y fondo de cabina: 1,05 m y 1,45 m Altura de los botones de mando: entre 89 cm y 1,19 m Altura del pasamanos: 92 cm Espejo frente a la puerta: No Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Mangalan H****



Gran Vía s/n Km 6,5

30380 La Manga del Mar Menor
(Murcia)

Teléfono: 968 337 000

Fax: 968 337 002

E-mail: mangalan@hotelmangalan.com

Web: www.hotelmangalan.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

156

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, con aceras de una amplitud variable y despejadas de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal tiene escaleras con una rampa alternativa que mide **6 m** de longitud, **1,19 m** de ancho y una inclinación no adecuada del **8,7%**. Tiene un pasamanos a una altura de **72 y 89 cm**. El pasamanos está prolongado **10 cm** en los extremos, y carece de zócalo de protección.
- La entrada principal consta de una puerta giratoria automática, con un ancho de paso de **1,42 m**. Al lado existe una puerta alternativa de apertura manual de ancho **≥ 80 cm**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,14 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 105)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **80 cm** de ancho. En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,05 m**.
- La cama tiene una altura de **54 cm**, se accede a ésta por el lado izquierdo, por un espacio de **1,85 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios son correderas. Las baldas están situadas a una altura entre **30 cm y 1,71 m**. El perchero está a **1,64 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,55 y 1,62 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **78 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,12 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,14 m**. El inodoro tiene una altura de **43 cm** y el mecanismo de descarga está a **75 cm** de altura.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, a **56 y 71 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **71 cm** de alto y **41 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,02 m** y el resto de los accesorios del baño están entre los **97 cm y 1,49 m**.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha, la cual tiene un espacio libre de aproximación lateral de **1,83 m** de ancho.
- El plato de ducha tiene un escalón de **8 cm** de altura. El suelo es antideslizante.
- No dispone de un asiento de ducha, si tiene una mampara fija.
- La ducha tiene una barra de apoyo horizontal, situada a **71 cm** de altura.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **80 cm**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre los **1,48 y 1,98 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta baja con itinerario accesible, es una cabina independiente. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia fuera y mide **76 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **94 cm** de ancho por el lado derecho, y por el frente de **1,20 m**. El asiento está situado a una altura de **43 cm** y el mecanismo de descarga a **82 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, situada entre los **55 cm y 71 cm** de altura y una fija en el lado contrario a **71 cm**. Hay una separación entre ellas de **71 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **71 cm** de alto y **33 cm** de fondo. El grifo es automático.
- La altura de los accesorios del aseo están entre los **88 cm y 2,02 m**. No hay espejo.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene cuatro peldaños cuyos bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado. Todos tienen la misma altura, con tabica y sin bocel.
- La escalera cuenta con un pasamanos prolongado únicamente en el extremo superior.
- La puerta principal de acceso es giratoria y completamente acristalada, señalizada con el logotipo del hotel. Junto a ella hay una puerta alternativa abatible.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- En la entrada del hotel hay un felpudo no anclado al suelo.

Habitación estándar.

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera tiene **50 cm**.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, ni banda inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel tiene rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias. Los carteles siguen un patrón constante, y están colocados a una altura de **1,56 m**, el tamaño de los caracteres es de **2 cm** y no todos son de color contrastado respecto al fondo.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|-----------------------------|-------------------|---------------------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 30 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas y redondas con pata central. Altura barra Buffet: entre 49 y 91 cm Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 1,61 m , Fondo bajo mesa: 55 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,15 m Mesas cuadradas y redondas con pata central. Altura de mesa: 76,5 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 90 cm , Fondo bajo mesa: 41 cm No disponen de carta en braille. |
| Sala de reuniones | Planta -1 | Accesible con ascensor | Colocación de mesas según la necesidad del evento. |
| Gimnasio | Planta -1 | Accesible con ascensor | No dispone de aseo adaptado. |
| Piscina | Exterior | No accesible, hay un escalón de 14 cm | No dispone de aseo adaptado. No dispone de grúa para que PMR accedan al vaso de la piscina. |
| Spa | Exterior | Accesible con ascensor | No dispone de aseo adaptado. No dispone de grúa de acceso al vaso de la piscina. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 99 cm Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,08 m y 1,40 m Altura de los botones de mando: 94 cm-1,22 m Altura del pasamanos: 92 cm Espejo frente a la puerta: No Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Aparthotel Bahía H***



C/ Mar Adriático, 4

30740 San Pedro del Pinatar (Murcia)

Teléfono: 968 178 386

Fax: 968 178 423

E-mail: comercial@aparthotelbahia.com

Web: www.aparthotelbahia.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

160

Entorno Inmediato al establecimiento

- La entrada principal está ubicada en una calle adoquinada y despejada de obstáculos. Las aceras son amplias y están al mismo nivel de la calzada.
- La zona de entrada tiene una pendiente del **6,9%**.

Acceso

- La entrada principal es accesible ya que no hay escalones que dificulten el paso.
- La entrada principal tiene una puerta corredera, de apertura automática.
- Es totalmente acristalada y tiene un ancho de paso de **1,43 m** y espacio horizontal suficiente para poder inscribir una circunferencia de **360°** con una silla de ruedas delante y detrás de ésta.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene un espacio adaptado para atender a una persona en silla de ruedas, con una altura de **82 cm** y otra de **1,11 m** de longitud. El espacio libre debajo del mismo es de **78 cm** de alto y tiene **20 cm** de fondo.

Apartamento Adaptado (Nº 001)

- Nº Apartamentos Adaptados: **1**. Está en la planta baja y el itinerario es accesible.
- Las puertas son de **76 cm** de anchura y en el interior hay espacio libre que permite dar un giro de **360°**.
- Tiene un salón con cocina americana que no está adaptada ya que el mobiliario no tiene un espacio libre inferior que permita la aproximación frontal de usuarios de silla de ruedas.
- **Atención: la puerta del dormitorio tiene un hueco de paso de 68 cm.**
- El dormitorio es de reducidas dimensiones pero existe un espacio libre que permite deambular con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **54 cm**.

- La cama tiene una altura de **53 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,21 m** de ancho y por el izquierdo de **1,28 m**.
- Las puertas de los armarios son correderas. Las baldas están situadas a una altura entre **20 cm** y **2,01 m**. El perchero está a **1,87 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,64 m**.

Cuarto de baño del apartamento adaptado

- La puerta abre hacia fuera, mide **77 cm** y en el interior hay un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **2 m** de ancho por el lado derecho y por el frente de **1,08 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **76 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho y a la izquierda una fija, situadas a una altura de entre **71** y **87 cm** y con una separación entre ambas de **71 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **78 cm** de alto y **57 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,03 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **14 cm** y **1,38 m**.

Ducha

- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **1,73 m** de ancho y un hueco de paso de **1,79 m**. Está ubicada al mismo nivel del suelo pero este es deslizante.
- No tiene asiento de ducha.
- La ducha dispone de una barra de apoyo en forma de L. La parte horizontal está situada a **1,13 m** de altura, mientras que la parte vertical se ubica entre los **1,13** y **1,48 m**.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de entre **1,16** y **1,34 m**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre **1,38** y **1,93 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay **2** y están situados en la planta **baja** y **-1**. El analizado está situado en la planta baja con itinerario accesible. Está señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta general es oscilo batiente y mide **75 cm** de ancho. La de la cabina se abre hacia fuera y mide **77,5 cm**. En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro está junto al lavabo y para acceder a éste hay que realizar una transferencia lateral oblicua. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **78 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho, situada entre los **65** y **81 cm** de altura, y una fija en el lado contrario a **84 cm**, con una separación entre ambas de **61 cm**.



Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **74 cm** de alto y **53 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **99 cm** y el resto de los accesorios están entre los **58 cm** y **1,36 m**.

162

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La calle por la que se accede al hotel no presenta desniveles, ni hay obstáculos que puedan entorpecer el paso.
- El pavimento es adoquinado, la calzada y las aceras están al mismo nivel. No hay un pavimento de diferente textura que identifique el inicio y fin de la acera, ya que sólo presenta un color contrastado.
- La entrada principal tiene una puerta totalmente acristalada y de apertura automática que está señalizada con el logotipo del hotel sin color contrastado. Hay un felpudo anclado al suelo en el exterior.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (n°105)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La mampara del aseo es acristalada, corredera y no está señalizada con marcas de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.

- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” ni tampoco tienen una banda inferior libre.

Señalización

- El hotel tiene rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.
- Los carteles están ubicados a una altura de entre **1,45 y 1,72 cm**. Los textos e iconos son de color contrastado pero no están complementados en braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------------------|-------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 13 plazas disponibles, 1 está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Cafetería / Buffet de desayunos | Planta baja | Accesible | <p>Altura de barra: 1,05 m Altura barra Buffet: 74 cm Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 75 cm, Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 70 cm, Fondo bajo mesa: 31,5 cm No disponen de carta en braille.</p> |
| Salón Brisas | Planta -1 | Accesible con ascensor | Mobiliario y colocación según las necesidades del cliente. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | <p>Altura de los botones de llamada: 1 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 96 m y 1,28 m Altura de los botones de mando: entre 1,01 y 1,20 m Altura del pasamanos: 99 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No</p> |

Hotel Barceló Lodomar **H******



C/ Río Bidasoa, 1

Urbanización Las Charcas

30740 San Pedro del Pinatar (Murcia)

Teléfono: 968 186 802

Fax: 968 186 804

E-mail: lodomar.dir@barcelo.com

Web: www.barcelo.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

164

Entorno Inmediato al establecimiento

- La entrada principal del hotel está ubicada en una calle llana, con aceras totalmente despejadas de obstáculos. La parte de la acera situada delante de la entrada al hotel tiene un vado rebajado.

Acceso

- La entrada principal es accesible mediante una rampa de acceso de **3,17 m** de longitud, **3,89 m** de ancho y con una inclinación del **14%**. No tiene pasamanos.
- Hay dos puertas contiguas de apertura automática, totalmente acristaladas y ambas tienen un ancho de paso superior a **1,60 m**. Delante y detrás de estas hay un espacio horizontal suficiente que permite inscribir un giro de **360°** con una silla de ruedas.
- Delante de la puerta principal hay un felpudo de goma anclado al suelo.
- Existe otra puerta de entrada accesible ubicada en un lateral del hotel, que tiene idénticas características a las anteriores.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,11 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación adaptada (Nº 124)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **87 cm** y en el interior del dormitorio hay un espacio libre de que permite circular con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,80 m**.
- La cama tiene una altura de **49 cm** y se accede a esta por el lado derecho, por un espacio de **87 cm** de ancho.
- Las puertas de los armarios son correderas. Las baldas están situadas a una altura entre **29 cm** y **1,99 m**. El perchero está a **1,88 m** pero tiene perchas de mango largo que facilitan su uso plural.

- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **1,56** y **1,64** m.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **78 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **95 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,47 m**. El asiento está a una altura de **43 cm** y el mecanismo de descarga a **1,12 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible a cada lado, están a una altura que varía entre **56** y **72 cm** y con una separación entre ambas de **61 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **67 cm** de alto y **53 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **67 cm** y **1,26 m**.

Ducha

- El plato de la ducha está ubicada al mismo nivel que el resto del suelo, éste es de madera y antideslizante.
- Tiene un asiento abatible anclado a la pared, situado a **52 cm** de altura. Tiene **32 cm** de ancho y **24 cm** de fondo (**33 cm** hasta la pared). Dispone de un espacio de acercamiento por el lado izquierdo de **98 cm** de ancho que permite a un usuario de silla de ruedas realizar la transferencia y tiene un espacio frontal libre de **2,32 m**.
- La ducha tiene barras de apoyo a ambos lados. En el lado derecho hay una barra horizontal fija, ubicada a **82 cm** de altura aunque está muy alejada del asiento. En el lado izquierdo hay una barra abatible, ubicada entre los **76** y **91 cm**.
- El grifo es monomando y está situado a **62 cm**. La alcachofa está a **1,46 m** de altura.

Aseo adaptado en zona común

- Hay 2 aseos con cabina adaptada, situados en la planta baja y en la -1, con itinerario accesible. El analizado está en planta baja y es una cabina independiente señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta general se abre hacia dentro y mide **96 cm** y la de la cabina abre hacia fuera y mide **98 cm**. En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **81 cm** de ancho por el lado izquierdo y por el frente de **1,25 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **1,13 m**.
- Sólo tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a una altura de entre **48** y **63 cm**

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **44 cm** de fondo. El grifo es de presión.



- La altura del borde inferior del espejo es de **1,14 m** y el resto de los accesorios del aseo están entre los **87 y 95 cm**.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La calle por la que se accede al hotel no presenta desniveles, ni hay obstáculos que puedan entorpecer el paso.
- La entrada principal tiene dos puertas contiguas. Ambas son automáticas, totalmente acristaladas y señalizadas con el logotipo del hotel, pero sin color contrastado.
- Hay un felpudo de goma anclado al suelo antes de la primera puerta.
- Existe otra puerta de entrada ubicada en un lateral del hotel, que tiene idénticas características a las anteriores. Tiene un felpudo de goma anclado al suelo en el interior.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (nº320)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La mampara del aseo es acristalada y no está señalizada con bandas de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” y tampoco una banda libre inferior.

Señalización

- El hotel tiene rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios.

- Los carteles están ubicados a una altura de **1,60 m**. Los textos e iconos son de color contrastado pero no están complementados con información en braille ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|--|-------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | Ninguna de las 36 plazas disponibles está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet desayunos | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas y redondas. Sin carta en braille. Altura de barra del buffet: varía entre los 53 y 95 cm Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 74 cm Ancho bajo mesa: 76 m , Fondo bajo mesa: 149 cm |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,14 m Mesas redondas con pata central. Altura de mesa: 75 cm , Altura bajo mesa: 74 cm Ancho bajo mesa: 60 cm , Fondo bajo mesa: 23 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón Mar Menor | Planta 5ª | Accesible | Mobiliario adecuado a las necesidades del cliente. |
| Piscina interior y Centro de Talosoterapia | Planta 1ª | Accesible | No tiene grúa para acceder al vaso de la piscina Los vestuarios tienen una cabina de aseo adaptada. La puerta mide 80 cm y en el interior se puede inscribir un giro con la silla de ruedas. El inodoro tiene espacio libre en el lado derecho que permite realizar la transferencia y una barra abatible en ese mismo lado. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,16 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,08 m y 1,50 m Altura de los botones de mando: entre 1,03 m y 1,21 m Altura del pasamanos: 87 cm Espejo frente a la puerta: Si Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: Si Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Thalassia & Thalasso Center H****



Avda. del Puerto, 327-329

30740 San Pedro del Pinatar (Murcia)

Teléfono: 902 334 330

Fax: 902 336 330

E-mail: reservas@thalasia.com

Web: www.thalasia.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

168

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, amplia y despejada de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal tiene escaleras con una rampa alternativa de 4 tramos. El primer tramo tiene **7,62 m** de longitud y una inclinación del **6,9%**; el segundo tramo tiene **6,56 m** de longitud con una inclinación del **5,2%**; el tercer tramo tiene **6,76 m** de longitud y presenta una inclinación del **6,9%**, y el último tramo tiene **7,43 m** de longitud con una inclinación del **5,2%**. Todos tienen un ancho de **1,34 cm**. La rampa dispone de un pasamanos de doble altura situado a **70 y 92 cm**, es continuo pero no está prolongado al principio y al final de la misma.
- También se puede acceder a la entrada principal directamente con el vehículo.
- La puerta de acceso es giratoria y automática, con un ancho de paso de **1,23 m**. Al lado hay **2** puertas abatibles de vidrio de **83,5 cm** de ancho.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene un espacio adaptado para atender a una persona en silla de ruedas con una altura de **80 cm** y **1,55 m** de longitud.

Habitación Adaptada (Nº 244)

- Nº habitaciones adaptadas: **4**. Está en la **2ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **74,5 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,21 m**.
- La cama tiene una altura de **63 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,09 m** de ancho.

- Las puertas de los armarios son correderas de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **8 cm** y **1,87 m**. El perchero está a **1,39 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,48** y **1,52 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia fuera y mide **85 cm** de ancho. Dentro existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro sólo tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **90 cm** de ancho. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **1,05 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a **64** y **80 cm** de altura y una fija en el contrario a **81 cm**, con una separación de **75 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **69 cm** de alto y **61,5 cm** de fondo. El grifo es monomando. La altura del borde inferior del espejo es de **1,25 m** y el resto de los accesorios del baño están entre **77 cm** y **1,03 m**.

Ducha

- La ducha tiene una mampara corredera y un espacio libre de aproximación lateral de más de **2 m** de ancho. El suelo de la ducha está al mismo nivel que el resto del pavimento del cuarto de baño, y es deslizante.
- Tiene un asiento abatible fijo en la pared de la grifería, a **45 cm** de altura. El asiento tiene **45 cm** de ancho y **32 cm** de fondo. Dispone de un espacio de acercamiento frontal de **1,39 m** de ancho.
- La ducha dispone de una barra de apoyo horizontal continua colocada en las dos paredes perpendiculares que forman la ducha.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,15 m**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre los **1,27** y **1,78 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay **8** aseos situados en planta **baja** y en la **-1**. Con itinerario accesible, la cabina es independiente. Se ha señalizado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta general se abre hacia dentro y mide **88 cm**, la de la cabina es corredera y mide **80 cm**. En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **67 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1 m**. El asiento está situado a una altura de **41,5 cm** y el mecanismo de descarga a **80 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija y oblicua en el lado derecho, situada entre los **75** y **82 cm** de altura y una barra abatible en el lado izquierdo situada entre **57** y **78 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **65 cm** de alto y **56 cm** de fondo. El grifo es automático.



- La altura del borde inferior del espejo es de **1,01 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **84 cm** y **1,04 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera exterior de diez peldaños, sin pasamanos. Los peldaños tienen tabica y carecen de bocel, todos tienen la misma altura.
- La puerta principal de acceso es giratoria de apertura automática, a su lado hay 2 puertas abatibles de vidrio. Ninguna está señalizada con franjas horizontales logotipo de color contrastado.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual, ni existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (n° 248)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón de **15 cm** y adentro está hundido **9 cm**.
- La mampara es corredera y de cristal opaco.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto. Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” y tampoco banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las estancias. Los rótulos siguen un patrón constante, están colocados a una altura de **1,80 m**, los caracteres son de

3,5 cm de altura y de color contrastado respecto al fondo, complementados con información en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------|-------------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 y -2 | Accesible con ascensor | De las 112 plazas disponibles, 4 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas, sin carta en braille. Altura de mesa: 76,5 cm , Altura bajo mesa: 70 cm Ancho bajo mesa: 1,27 m , Fondo bajo mesa: 1 m |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Sin carta en braille. Altura de barra: 1,11 m Mesas redondas con pata central y bajita. Altura de mesa: 45 cm , Altura bajo mesa: 44 cm Ancho bajo mesa: 45 cm , Fondo bajo mesa: 33 cm |
| Buffet Desayunos | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 87 cm . Mesas cuadradas Altura de mesa: 74,5 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 67 cm , Fondo bajo mesa: 90,5 cm |
| Salón | Planta -1 | Accesible con ascensor | Altura de mesa: 75,5 cm , Altura bajo mesa: 73 cm Ancho bajo mesa: 1,77 m , Fondo bajo mesa: 60 cm |
| Piscina | Exterior en planta baja | Accesible | No dispone de grúa para acceder al vaso. No hay aseo adaptado. |
| Gimnasio-Vestuarios | Exterior en planta 1ª | Accesible con ascensor | No dispone de aseo ni de vestuario adaptado. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: entre 1 y 1,10 m Ancho de la puerta: 82 cm Ancho y fondo de cabina: 1,07 m y 1,43 m Altura de los botones de mando: 1,02 m Altura pasamanos: 92 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras y visuales: Si, en interior Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Botón de emergencia con un testigo luminoso: No |

Hotel Traña H****



Avda. Generalísimo, 84

30740 Lo Pagán - San Pedro
del Pinatar (Murcia)

Teléfono: 968 335 022

Fax: 968 178 220

E-mail: reservas@hoteltraina.com

Web: www.hoteltraina.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

172

Entorno Inmediato al establecimiento

- La entrada principal del hotel está ubicada en la avenida principal de Lo Pagan. Las aceras son llanas y amplias y están totalmente despejadas de obstáculos.

Acceso

- La entrada principal es accesible y está situada a pie de calle, al mismo nivel que la acera.
- La acera tiene una inclinación del **3,5%** hasta la entrada del hotel.
- La puerta principal es de apertura automática y corredera y tiene un ancho de paso de **1,84 m** y espacio horizontal suficiente para poder inscribir una circunferencia de **360°**.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,09 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación Adaptada (N° 401)

- N° habitaciones adaptadas: **2**. Está en la **4ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **77 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,02 m** de ancho.
- La cama tiene una altura de **52 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,49 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **86,5 cm** y **1,25 m**. El perchero está a **1,86 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,49** y **1,56 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **77 cm**.

- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro sólo tiene un espacio libre de acercamiento por el frente de **1,13 m** de ancho. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **76 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado derecho a una altura de **61 y 77 cm**, y una fija en el lado contrario a **72 cm** de altura y con una separación entre ambas de **69 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **72 cm** de alto y **57 cm** de fondo. La altura del borde inferior del espejo es de **95 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **65 cm y 2,15 m** de altura. El grifo es monomando.
- En el interior del cuarto de baño no hay un sistema de aviso en caso de emergencia.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha, la cual tiene un espacio libre de aproximación lateral de **2,39 m** de ancho. Tiene una mampara de doble hoja, abatible hacia fuera y con pomo de difícil apertura, con un ancho total de paso de **74 cm**. El suelo es deslizante.
- Para acceder a la ducha hay que salvar un pequeño escalón de **2,5 cm** de altura.
- Tiene un asiento de ducha fijo y abatible situado a **51 cm** de altura. El asiento tiene **32 cm** de ancho y **23 cm** de fondo (**33 cm** hasta la pared). No dispone de ningún espacio libre de acercamiento para un usuario de silla de ruedas por ninguno de los lados. Tiene un espacio frontal libre de **53 cm** hasta la puerta de la ducha y de más de **2,5 m** hasta la pared.
- La ducha dispone de barras de apoyo a ambos lados. En el lado izquierdo hay una barra horizontal a **74 cm** de altura y a una distancia del asiento de ducha de **25 cm**; en el lado derecho hay una barra horizontal y oblicua situada entre los **86 cm y 1,11 m** de altura y a una distancia del asiento de **26 cm**.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de **1,11 m**. La alcachofa está a una altura entre **1,41 y 1,47 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta baja y el itinerario es accesible, es una cabina independiente. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia dentro y mide **78 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,27 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,20 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **75 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo, situada entre los **63 y 79 cm** de altura y una fija en el contrario a una altura de **77 cm** de altura, con una separación entre ambas de **78 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **73 cm** de alto y **55 cm** de fondo. El grifo es monomando.



- La altura del borde inferior del espejo es de **89 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **83 y 97 cm** de altura.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal está ubicado a pie de calle. La avenida por la que se accede a la entrada del hotel no presenta desniveles, ni hay obstáculos que puedan entorpecer el paso.
- La entrada principal tiene una puerta automática, corredera, totalmente acristalada y no señalizada con bandas de color contrastado.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.

Habitación estándar (n°415)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La bañera tiene una altura de **48 cm** y tiene una cortina.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” y tampoco una banda inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios siguen un mismo patrón y están a una altura media de **1,70 m**. La altura de los caracteres es de **2.5 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementadas con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|----------------------|-------------------|----------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 14 plazas disponibles, 1 está reservada para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet | Planta 1ª | Accesible con ascensor | Mesas cuadradas y redondas. Altura barra: 90,5 cm Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 71,5 cm Ancho bajo mesa: 71 cm , Fondo bajo mesa: 1,30 m No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Altura de barra: 1,07 m Mesas redondas con pata central Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 80 cm , Fondo bajo mesa: 37 cm No disponen de carta en braille. |
| Salón | Planta baja | Accesible | Altura de mesa: 74,5 cm , Altura bajo mesa: 72,5 cm Ancho bajo mesa: 1,21 m , Fondo bajo mesa: 185,5 m |
| Piscina | Planta 5ª | No accesible con escaleras | No dispone de grúa para acceder al vaso. No dispone de aseo ni de vestuarios. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,14 m Ancho de la puerta: 83 cm Ancho y fondo de cabina: 96 y 1,26 m Altura de los botones de mando: entre 1,02 y 1,20 m Altura del pasamanos: 92 cm Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si, dentro Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Spa Torre Pacheco H****



Ctra. a los Alcázares, Km 3,5

30700 Torre Pacheco (Murcia)

Teléfono: 968 337 000

Fax: 968 337 002

E-mail:

direccion@hotel-spa-torrepacheco.com

Web: www.hotelspa-torrepacheco.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, con aceras anchas y despejadas de obstáculos.

Acceso

- La entrada tiene una escalera de 4 peldaños con dos rampas alternativas.
- La rampa de la izquierda tiene más de 6 m de longitud, 1,35 m de ancho y una inclinación no adecuada del 6,9%. La rampa de la derecha tiene entre 3 y 6 m de longitud, 1,37 m de ancho y una inclinación no adecuada del 8,7%. Ambas rampas tienen un doble pasamanos a un lado, a 76 y 90 cm de altura.
- La puerta principal es giratoria y automática. A cada lado de ésta hay una puerta alternativa abatible de vidrio, mide 1,09 m de ancho.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de 1,15 m, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación Adaptada (Nº02)

Nº habitaciones adaptadas: 2. Están en la planta baja y el itinerario es accesible.

- La puerta de entrada mide 89 cm de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de 1,50 m de diámetro para hacer un giro de 360° con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de 1,02 m.
- La cama tiene una altura de 58 cm, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de 72 cm de ancho y por el lado izquierdo, por uno de 1,30 m de ancho.
- Las puertas de los armarios son correderas. Las baldas están situadas a una altura entre 4 cm y 1,94 m. El perchero está a 1,77 m.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de 74 cm.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **90 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,27 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **2 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **1,20 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo, está a **58 y 77 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **76 cm** de alto y **55 cm** de fondo. El grifo es monomando. La altura del borde inferior del espejo es de **98 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **85 cm y 1,33 m**.
- En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.

Ducha

- El plato de ducha es antideslizante y está **1 cm** debajo del resto de pavimento del baño.
- Tiene un espacio libre de aproximación lateral de más de **2 m** de ancho.
- No tiene asiento ni silla de ducha.
- La ducha tiene una barra de apoyo en forma de **L**, situada a **79 cm y 1,17 m** de altura
- El grifo es monomando y está a una altura de **1,23 m**. La alcachofa está a **1,37 m**, no es regulable en altura.

Aseo adaptado en zona común

- Hay **3** aseos adaptados situados en la planta baja y planta **-1**, con itinerario accesible.
- El analizado está en la planta baja, es una cabina independiente señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta de la cabina se abre hacia fuera y mide **87 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,30 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,20 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **1,17 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo, situada a **57 y 74 cm** de altura.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **88 cm** de alto y **22 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,11 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre **1 y 1,20 m**.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera de cuatro peldaños de misma altura, sus bordes no están señalados una franja antideslizante de color contrastado. No tiene pasamanos.
- Los peldaños tienen bocel y tabica, esta última está señalada con luces.
- Existen dos rampas alternativas a la escalera, una a cada lado, ambas con un pasamanos.
- El principio y final de las rampas y escaleras no está señalizado con una franja de pavimento de color contrastado y textura distinta que alerte del desnivel.
- La puerta principal es giratoria, automática y de vidrio. A cada lado de ésta hay una puerta alternativa abatible de vidrio. Ninguna está señalizada con franjas horizontales o con el logotipo de color contrastado.

Habitación estándar (nº03)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- La altura de la bañera es de **40 cm**, tiene una mampara de vidrio no señalizada con franjas horizontales o con el logotipo de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet.
- La TV tiene decodificador de teletexto y puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Se dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, pero sí una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias.
- Los rótulos siguen un mismo patrón, están a una altura media de **1,75 m**. La altura de los caracteres es de **2 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|------------------------------|-------------------|--|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 31 plazas disponibles, 2 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | Accesible desde dentro y desde fuera con rampa | Rampa de 7,23 m de largo, 1,35 m de ancho y 6,9% de inclinación. Sin carta en braille. Mesas cuadradas y ovaladas. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 74 cm Ancho bajo mesa: 81 cm , Fondo bajo mesa: 1,89 m |
| Cafetería | Planta baja | Accesible | Sin carta en braille. Altura de barra: 1,14 m Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 69 cm , Fondo bajo mesa: 20 cm |
| Buffet Desayuno | Planta -1 | Accesible con ascensor | Altura de barra buffet: 65 y 90 cm Sin carta en braille. Mesas cuadradas. Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 74 cm Ancho bajo mesa: 64 cm , Fondo bajo mesa: 81 cm |
| Salón de reuniones (5) | Planta -1 | Accesible con ascensor | Mesas redondas. Altura de mesa: 77 cm , Altura bajo mesa: 74 cm Ancho bajo mesa: 1,81 m , Fondo bajo mesa: 1,81 m |
| Piscina | Exterior | Practicable con rampas | No dispone de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina, ni de aseos o duchas adaptadas. |
| Spa / Gimnasio (mismo lugar) | Planta Baja | Accesible | No dispone de grúa para que PMR entren al vaso de la piscina, ni de aseos o duchas adaptadas. |
| Ascensor panorámico | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: entre 1,17 y 1,22 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,79 y 1,77 m Altura de los botones de mando: entre 1,17 y 1,22 m Altura del pasamanos: 1,02 m Espejo frente a la puerta: No hay Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hotel Intercontinental La Torre Golf Resort H*****



C/ Anchoa, 6

La Torre Golf Resort

30709 Roldán-Torre Pacheco (Murcia)

Teléfono: 968 031 910

Fax: 968 032 971

E-mail: info.latorre@ihg.com

Web: www.intercontinental.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

180

Entorno Inmediato al establecimiento

- La entrada principal del hotel está ubicada en una calle llana, con amplias aceras.

Acceso

- La entrada principal es accesible para PMR con su propio vehículo y el hotel dispone de servicio de aparcacoches.
- La entrada tiene siete escalones de acceso y dos rampas alternativas.
- La rampa situada a la derecha de las escaleras tiene tres tramos. El primero mide **5,45 m** de longitud y **1 m** de ancho; el tramo intermedio mide **3,71 m** de longitud y **1,05 m** de ancho y el tramo final mide **4,90 m** de longitud y **1,09 m** de ancho. Todos los tramos de la rampa tienen una pendiente adecuada del **6,9%**. La rampa dispone de un pasamanos ubicado a una altura de **1,01 m**, continuo en las mesetas y sólo prolongado al final de la rampa.
- La rampa situada a la izquierda de las escaleras no es accesible.
- La entrada principal consta de dos puertas, automáticas, correderas y con un ancho de paso de **1,23 m**. Entre ellas hay un felpudo anclado al suelo.
- Existe también una entrada alternativa para PMR a pie de calle mediante un ascensor próximo a las escaleras principales, y el itinerario hasta él es accesible.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene una altura de **1,23 m**, no adaptada para usuarios de silla de ruedas.

Habitación Adaptada (Nº136)

- Nº habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **87 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,18 m**.

- La cama tiene una altura de **59 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **98 cm** de ancho y por el izquierdo de **1,18 m** de ancho.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **18 cm** y **1,76 m**. El perchero está a **1,41 m** de altura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,48** y **1,52 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **81 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **96 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **2,56 m**. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **83 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo a **64** y **71 cm** de altura y una fija a la derecha situada a **77,5 cm** de altura, con una separación entre ambas de **71 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **79 cm** de alto y **43 cm** de fondo. El grifo es monomando. En el interior del cuarto de baño hay un teléfono.
- La altura del borde inferior del espejo es de **96 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **31 cm** y **1,33 m** de altura.

Ducha

- El cuarto de baño dispone de ducha con un espacio libre de aproximación lateral de **2,56 m** de ancho y un hueco de paso de **1,61 m**. No tiene asiento de ducha.
- El plato de ducha está **3 cm** abajo del resto del pavimento. El suelo es deslizante.
- La ducha dispone de una barra horizontal de apoyo, situada a **90 cm** de altura.
- El grifo es de difícil manipulación, tiene regulación de temperatura y de salida del agua y está situado a una altura de entre **90 cm** y **1,01 m**. La alcachofa está a una altura de **1,34 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay **6** aseos, el analizado está situado en planta baja con itinerario accesible, es una cabina independiente del resto. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta se abre hacia fuera y mide **87 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **65 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,86 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **82 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho, situada a una altura de **81 cm** y una abatible en el lado contrario, situada entre los **64** y **80 cm** de altura, y con una separación entre ambas de **74 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **73 cm** de alto y **54 cm** de fondo.



- La altura del borde inferior del espejo es de **1,09 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **1,04** y **1,15 m**. El grifo es monomando.
- Existe un sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- La entrada principal tiene una escalera de siete peldaños iguales, con pasamanos y no señalizados con una franja antideslizante de color contrastado. Los peldaños tienen tabica y carecen de bocel.
- En el itinerario hay tres escalones más de **9 cm** de altura, con bocel y tabica, pero carecen de franja antideslizante de color contrastado en los bordes.
- La entrada principal consta de dos puertas, automáticas de vidrio, señalizadas con el logotipo del hotel sin color contrastado. Entre ellas hay un felpudo anclado al suelo.

Habitación estándar (n°132)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón de **5 cm** y una mampara abatible de vidrio opaco.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” y tampoco banda libre inferior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de cada una de las estancias y servicios, siguen un mismo patrón y los textos son de color contrastado respecto al fondo.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|---------------------------------------|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 133 plazas disponibles, 3 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet Desayunos | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas y redondas con pata central. Altura Barra del Buffet: 90 cm Altura de mesa: 77 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 90 cm , Fondo bajo mesa: 39,5 cm No disponen de carta en braille. |
| Cafetería | Planta 1ª | Accesible | Sin carta en braille. Altura de barra: 1,11 m Mesas cuadradas y redondas con pata central. Altura de mesa: 77 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 90 cm , Fondo bajo mesa: 39,5 cm |
| Salón | Planta Baja | Accesible | Altura de mesa: 73 cm , Altura bajo mesa: 69,5 cm Ancho bajo mesa: 1,09 m , Fondo bajo mesa: 1,80 m |
| Gimnasio-Spa | Planta -1 | Accesible con ascensor | No tiene grúa de acceso al vaso. No hay aseos ni vestuarios adaptados. |
| Piscina | Exterior | Accesible | No tiene grúa de acceso al vaso. No hay aseos ni vestuarios adaptados. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 99 cm Ancho de la puerta: 83 cm Ancho y fondo de cabina: 1,07 y 1,56 m Altura de los botones de mando: entre 90 cm y 1,10 m Altura del pasamanos: 90 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve y braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |



C/ Ceiba, Mar Menor Golf Resort

30700 Torre Pacheco(Murcia)

Teléfono: 902 500 322

Fax: 968 041 845

E-mail: mjvhsront@polarisworld.com

Web: www.intercontinental.com/marmenor

ACCESIBILIDAD FÍSICA

184

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, amplia y despejada de obstáculos.

Acceso

- El hotel cuenta con rampa vehicular hasta la puerta principal y servicio de aparcacoches.
- Las **PMR** tienen una entrada alternativa por la calle lateral, a través de una rampa de acceso de **6 m** de longitud, **1,44 m** de ancho y una desnivel del **3,5%**. La rampa dispone de pasamanos a una altura de **1,02 m**, es continuo pero no está prolongado en los extremos.
- Una vez superada esta rampa hay que bordear la piscina. La entrada cuenta con tres peldaños y una rampa alternativa de dos tramos en forma de "L". El tramo inferior tiene **3,70 m** de longitud y un **3,5%** de inclinación; el superior tiene más de **6 m** de longitud con una inclinación no adecuada del **14%**. El ancho de la rampa supera los **1,20 m**.
- Se accede por una puerta automática y corredera. Tienen un ancho de paso de **87 cm** y espacio horizontal suficiente para poder inscribir una circunferencia de **360°** con una silla de ruedas.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador tiene una altura de **78 cm**, más de **80 cm** de longitud y permite la aproximación lateral de un usuario en silla de ruedas.

Habitación Adaptada (N° 101)

- N° habitaciones adaptadas: **1**. Está en la **1ª** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **76 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,03 m**.

- La cama tiene una altura de **68 cm**, se accede a esta por el lado derecho, por un espacio de **1,99 m** de ancho y por el izquierdo de **2,13 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de entre **1,17 y 1,23 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **90 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **80 cm** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,05 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **88 cm**. Dispone de barra de apoyo abatible a cada lado, a **70 y 54 cm** de altura y con una separación de **56 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **82 cm** de alto y **51 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,22 m** y el resto de los accesorios del baño están a **1,47 m**.

Ducha y bañera

- La ducha tiene un espacio de aproximación lateral de **1,30 m** de ancho.
- El plato de ducha está **3 cm** por encima del resto del pavimento y dispone de una pequeña rampita de acceso para salvar el desnivel; el orificio del desagüe sobresale con respecto al resto del suelo. El suelo no es deslizante.
- Tiene un asiento abatible fijo, situado a **45 cm** de altura. El asiento tiene **45 cm** de ancho y **36,5 cm** de fondo. Dispone de un espacio de acercamiento frontal de **1,30 m** de ancho.
- La ducha dispone barras de soporte. En el lado izquierdo una horizontal, situada a **84 cm** de altura y a **16 cm** del asiento; en el lado derecho tiene una barra abatible a **79 y 64 cm** de altura y a **13 cm** del asiento.
- El grifo es de difícil manipulación, tiene regulación de temperatura y de salida del agua y está situado a una altura de entre **81 cm y 1 m**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre **1,16 y 1,71 m**.
- La bañera tiene una altura de **51 cm** y no dispone de banco o superficie de transferencia.
- No cuenta con barras de apoyo.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en planta **1ª** con itinerario accesible. Se ha señalado con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**). La puerta se abre hacia fuera y mide **88 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,43 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,30 m**. El asiento está situado a una altura de **44 cm** y el mecanismo de descarga a **91 cm**.



- Tiene una barra de apoyo abatible a cada lado, a **64 y 79 cm** de altura, y con una separación entre ambas de **77,5 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **70 cm** de alto y **51 cm** de fondo. El grifo es monomando. La altura del borde inferior del espejo es de **1,22 m**, y el resto de los accesorios del aseo están a **99 cm**.
- Existe sistema de llamada de auxilio en caso de caída.

ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- En el itinerario de acceso existe un tramo de escaleras, los peldaños son del mismo tamaño, con bocel y tabica y sus bordes no tienen una franja antideslizante de color contrastado. Cuenta con pasamanos y zócalo de protección.
- En la puerta del alojamiento existen tres escalones de similares características.
- La entrada principal es una puerta giratoria, de apertura automática y completamente acristalada; no está señalizada con bandas de color contrastado. Junto a ésta no hay otra puerta alternativa.

Habitación estándar (n°103)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón de **7 cm**, y una mampara de vidrio abatible sin marcas de color contrastado.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet. Dispone de información escrita de los servicios prestados.
- La TV tiene decodificador de teletexto y ofrece servicio despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, ni una banda libre inferior que permita ver si hay alguien dentro.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las estancias y servicios, los textos son de color contrastado pero no están complementadas en Braille o en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|------------------------------------|-------------------|---------------------------|---|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | Existen 4 plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante/ Buffet y cafetería | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas y redondas con pata central. Altura barra buffet: 94 cm Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 64 cm Ancho bajo mesa: 1,40 m , Fondo bajo mesa: 1,40 m No disponen de carta en braille. Altura de barra de cafetería: 1,11 m Altura de mesa: 80 cm , Altura bajo mesa: 78 cm Ancho bajo mesa: 50 cm , Fondo bajo mesa: 70 cm |
| Salón Convenciones | Planta baja | Accesible | Colocan el mobiliario en función del evento. |
| Piscina y vestuarios | Planta baja | Accesible | No dispone de grúa de acceso al vaso. No dispone de vestuario ni de aseos adaptados. |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 96 cm y 1,02 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 1,09 m y 1,50 m Altura de los botones de mando: entre 1,01 m y 1,22 m Altura del pasamanos: 91 cm Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras y visuales: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Botón de emergencia con un testigo luminoso: No |

Executive Sport H***



C/ El Granado, 1

Polígono Industrial El Saladar

30850 Totana (Murcia)

Teléfono: 968 418 209

Fax: 968 418 209

E-mail: direccion@executive-sport.com

Web: www.executive-sport.com

ACCESIBILIDAD FÍSICA

188

Entorno Inmediato al establecimiento

- El hotel está ubicado en una calle llana, con aceras amplias y sin obstáculos.

Acceso

- La entrada tiene una escalera de **8** peldaños, con una rampa alternativa de **3** tramos de **1,08 m** de ancho. El primero y último tramo tienen más de **6 m** de longitud y una inclinación no adecuada del **6,9%**; el segundo tiene **3,30 m** de longitud una inclinación adecuada del **12,2%**. Dispone de un pasamanos situado a **99 cm** de altura.
- La entrada tiene **2** puertas contiguas totalmente acristaladas, son correderas y automáticas.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene **2** alturas, una de **72 cm** y otra de **1,18 m**. La parte baja tiene **60 cm** de longitud y sólo permite la aproximación lateral con la silla de ruedas.

Habitación Adaptada (N° 515)

- N° habitaciones adaptadas: **2**. Están en la **5º** planta y se accede utilizando el ascensor.
- La puerta de entrada mide **80 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360º** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,53 m**.
- La cama tiene una altura de **58 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **93 cm** de ancho y por el lado izquierdo, por uno de **1,19 m**.
- Las puertas de los armarios son correderas. Las baldas están situadas a una altura entre **23 cm** y **1,76 m**. El perchero está a **1,66 m** y tiene perchas con mango largo.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura de **86 cm**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta es corredera y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,13 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,12 m**. El asiento está a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga entre **91 cm** y **1 m**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo, está a **59** y **74 cm** de altura y una fija en el contrario a **86 cm**, están separadas una distancia de **76 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **70 cm** de alto y **49 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **89 cm** y está reclinado hacia el lavabo, el resto de los accesorios del baño están entre **81 cm** y **1,18 m**.

Ducha

- El plato de ducha tiene un escalón de **8 cm** y una mampara fija ubicada en el lado de acceso, su suelo es antideslizante.
- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **1,40 m** de ancho, y el ancho de paso entre la pared y la mampara fija es de **80 cm**.
- No dispone de asiento o silla de ducha, ni de barras de apoyo.
- El grifo es monomando y está situado a una altura de entre **1,17** y **1,25 m**. La alcachofa está sujeta en una barra vertical que permite regular su altura entre los **1,44** y **2,01 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Hay dos aseos adaptados situados en la planta baja, con itinerario accesible. Son cabinas independientes, no están señalizadas con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (SIA).
- La puerta de la cabina se abre hacia dentro y mide **78 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento por el lado izquierdo de **49 cm** de ancho y por el frente de **1,60 m**. El asiento está situado a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **1,25 m**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho situada a **82 cm** y una abatible en el lado contrario situada entre los **64** y **77 cm** de altura y separadas una distancia de **74 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **77 cm** de alto y **90 cm** de fondo. El grifo es de monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **1,35 m**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **95 cm** y **1,15 m**.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene una escalera de ocho peldaños y sus bordes no están señalados con una franja antideslizante de color contrastado. Los peldaños son una misma altura y tienen tabica. La escalera cuenta con un pasamanos en uno de sus lados. Hay una rampa alternativa.
- El principio y final de la escalera y de la rampa no se han señalado con una franja de pavimento de color y textura distinta que alerte del desnivel.
- La entrada tiene 2 puertas contiguas totalmente acristaladas, son correderas y automáticas, están señalizadas con dos franjas horizontales de color no contrastado.
- En el exterior, frente a la puerta hay un felpudo no anclado al suelo.
- El pavimento es homogéneo, sin huecos ni resaltes.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas invidentes o de visión reducida. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.

Habitación estándar (nº415)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón de **8 cm**. Tiene una mampara fija de vidrio opaco de color naranja, se identifica fácilmente.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet por cable y WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto y puede programarse como despertador.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Se dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre” y una banda libre inferior que permite ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias.
- Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura entre **1,54 y 1,70 m**. La altura de los caracteres es de **3 cm**, son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|--|-------------------|---------------------------|--|
| Aparcamiento | Planta -1 | Accesible con ascensor | De las 38 plazas disponibles, 2 están reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante / Buffet desayunos | Planta baja | Accesible | Sin carta en braille. Altura de Barra buffet: 34 y 79 cm Mesas cuadradas con pata central Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 71 cm Ancho bajo mesa: 79 cm , Fondo bajo mesa: 36 cm |
| Gimnasio / Spa Piscina y vestuarios | Planta baja | Accesible | No hay grúa para acceder al vaso de la piscina. Hay aseos adaptados. |
| Salón de reuniones | Planta baja | Accesible | Mesas cuadradas con pata central. Altura de mesa: 74 cm , Altura bajo mesa: 72 cm Ancho bajo mesa: 42 cm , Fondo bajo mesa: 69 cm |
| Ascensor | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: entre 1,03 y 1,10 m Ancho de la puerta: 81 cm Ancho y fondo de cabina: 1,05 m y 1,48 m Altura de los botones de mando: entre 1,02 y 1,20 m Altura del pasamanos: No hay Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: Si Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

Hacienda Umbría del Factor H***



Ctra. Fuenteálamo, km 5

30510 Yecla (Murcia)

Teléfono: 968 435 146

Fax: 968 794 130

E-mail: reservas@haciendafactor.es

Web: www.haciendafactor.es

ACCESIBILIDAD FÍSICA

192

Entorno Inmediato al establecimiento

- La calle de acceso es llana, con aceras amplias y despejadas de obstáculos.

Acceso

- Frente a la entrada principal se ha rebajado el bordillo de la acera.
- Antes de la puerta de acceso hay un escalón de **6 cm** de altura.
- Hay una primera puerta de madera que permanece abierta, con un ancho de paso de **85 cm**.
- La segunda puerta es totalmente acristalada y abatible, con un ancho de paso de **85 cm**, delante de ésta hay un felpudo anclado al suelo.

Vestíbulo y recepción

- El mostrador de atención al público tiene dos alturas una de **1,10 m** y otra de **77 cm**. La parte baja mide **82 cm** de ancho y permite la aproximación lateral de un usuario de silla de ruedas.

Habitación Adaptada (N° 02)

- N° habitaciones adaptadas: **1**. Está en la planta baja y el itinerario es accesible.
- La puerta de entrada mide **80 cm** de ancho.
- En el dormitorio existe un espacio libre de **1,50 m** de diámetro para hacer un giro de **360°** con la silla de ruedas. La distancia entre muebles es de **1,16 m**.
- La cama tiene una altura de **55 cm**, se accede a ésta por el lado derecho, por un espacio de **1,77 m** de ancho y por el lado izquierdo, por uno de **1,15 m**.
- Las puertas de los armarios tienen tiradores de difícil apertura. Las baldas están situadas a una altura entre **41 cm** y **1,89 m**. El perchero está a **1,79 m**.
- El interruptor de la luz y el teléfono están situados junto a la cama, y los aparatos de control de temperatura están a una altura entre **1,56** y **1,66 m**.

Cuarto de baño de la habitación adaptada

- La puerta abre hacia dentro y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **3,10 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **1,08 m**. El asiento está a una altura de **42 cm** y el mecanismo de descarga a **80 cm**.
- Tiene una barra de apoyo abatible en el lado izquierdo, a **55 y 74 cm** de altura

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **61 cm** de alto y **53 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **95 cm** y el resto de los accesorios del baño están entre **85 cm y 1,47 m**.
- En el interior del cuarto de baño no hay un sistema de emergencia en caso de caída.

Ducha

- El plato de ducha es antideslizante y tiene un escalón **5 cm** de altura.
- La ducha tiene un espacio libre de aproximación lateral de **1,20 m** de ancho.
- No se dispone de asiento o silla de ducha.
- La ducha tiene una barra de apoyo horizontal instalada a **85 cm** de altura.
- Tiene una mampara fija en uno de sus lados y detrás de ésta otra barra fija que obstaculiza el acceso a la ducha.
- El grifo es monomando, está situado a una altura de **1 m**. La alcachofa no es regulable en altura, está situada arriba de los **1,50 m**.

Aseo adaptado en zona común

- Está situado en la planta baja, con itinerario accesible. Es una cabina independiente señalizada con el Símbolo Internacional de Accesibilidad (**SIA**).
- La puerta se abre hacia dentro y mide **80 cm** de ancho.
- En el interior existe un espacio libre de giro de **1,50 m** de diámetro.

Inodoro

- El inodoro tiene un espacio libre de acercamiento de **1,15 m** de ancho por el lado izquierdo, y por el frente de **2,63 m**. El asiento está situado a una altura de **41 cm** y el mecanismo de descarga a **80 cm**.
- Tiene una barra de apoyo fija en el lado derecho y una abatible en lado izquierdo, situadas a **55 y 93 cm** de altura y separadas una distancia de **75 cm**.

Lavabo

- Debajo del lavabo hay un espacio libre de **62 cm** de alto y **51 cm** de fondo. El grifo es monomando.
- La altura del borde inferior del espejo es de **94 cm**, y el resto de los accesorios del aseo están entre los **86 cm y 1,14 m**.
- No existe ningún sistema de llamada de auxilio en caso de caída.



ACCESIBILIDAD VISUAL

Acceso

- El acceso principal tiene un escalón de **6 cm**, su borde no está señalizado con una franja antideslizante de color contrastado.
- La puerta principal es una puerta abatible totalmente acristalada. No se ha señalizado con franjas horizontales o con el logotipo de color contrastado.
- El mobiliario está distribuido de forma que no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual. Tampoco existen elementos voladizos que impliquen riesgo.
- El pavimento es homogéneo y antideslizante.

Habitación estándar (n°101)

- El mobiliario no obstaculiza la circulación de personas con discapacidad visual.
- El plato de ducha tiene un escalón de **10 cm** y es antideslizante. Tiene **2** mamparas correderas de vidrio opaco.

ACCESIBILIDAD AUDITIVA

Habitación estándar

- Existe conexión a Internet WIFI.
- La TV tiene decodificador de teletexto.
- Hay un enchufe al lado de la cama.
- Se dispone de información escrita de los servicios prestados.

Aseos Comunes

- Las puertas de los aseos no tienen un sistema de cierre con una señal visual de “ocupado o libre”, tampoco una banda libre inferior que permita ver si hay alguien en su interior.

Señalización

- El hotel dispone de rótulos que señalan la ubicación de las distintas estancias.
- Los rótulos siguen un mismo patrón y están a una altura entre **1,55 y 1,76 m**. La altura de los caracteres es de **2 cm**, no son de color contrastado respecto al fondo. No están complementados con información en braille, ni en altorrelieve.

Atención al cliente

- Ninguna persona de atención al cliente conoce la lengua de signos.

| Otras estancias | Ubicación | Tipo de itinerario | Características destacables |
|------------------------------|-------------------|---|---|
| Aparcamiento | Planta baja | Accesible | No dispone de plazas reservadas para Personas de Movilidad Reducida (PMR). |
| Restaurante | Planta baja | 3 escalones salvados con rampa móvil de 97 cm , 1,49 m de largo y 32,4% de inclinación | Puede accederse desde el exterior por una entrada alternativa accesible. Mesas cuadradas de 4 patas . Altura de mesa: 77 cm , Altura bajo mesa: 66 cm Ancho bajo mesa: 95 cm , Fondo bajo mesa: 1,10 m No disponen de carta en braille. |
| Cafetería / Buffet desayunos | Planta baja | Accesible desde el exterior con rampa de 1,14 m de ancho, 13 m de longitud y 8,7% de inclinación | Altura de barra: 83 cm y 1,04 m Mesas cuadradas con 4 patas . Altura de mesa: 70 cm , Altura bajo mesa: 63,5 cm Ancho bajo mesa: 81,5 cm , Fondo bajo mesa: 1 m No disponen de carta en braille. |
| Salón | Planta -1 | Accesible con rampa descrita en el restaurante | Altura de mesa: 76 cm , Altura bajo mesa: 66 cm Ancho bajo mesa: 95 cm , Fondo bajo mesa: 1 m |
| Restaurante | Todas las plantas | Accesible hasta la puerta | Altura de los botones de llamada: 1,03 m Ancho de la puerta: 80 cm Ancho y fondo de cabina: 98 cm y 1,24 m Altura de los botones de mando: entre 1,09 y 1,22 m Altura del pasamanos: 89 cm Espejo frente a la puerta: Si Suelo de textura y color distinto frente a puerta: No Cabina con señales sonoras: No Botones con números en altorrelieve: Si Botones con números en braille: Si Botones de color contrastado: No Cabina con señales visuales: Si Botón de emergencia con un testigo luminoso que confirme el registro de la llamada: No |

FICHAS DIAGNÓSTICO

CARACTERÍSTICAS GENERALES

DATOS DEL ESTABLECIMIENTO

Tipo de establecimiento:

Nombre:

Categoría:

Dirección:

Teléfono:

Fax:

E-mail:

Persona de contacto:

Fecha:

ENTORNO INMEDIATO

| CARACTERÍSTICAS GENERALES | | | |
|--|---|----------------------------|---|
| | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Calle | 1. Características de la calle | Llana | 1. Llana 2. Ligera cuesta 3. Cuesta pronunciada |
| | 2. Características de la acera | Amplia | 1. Amplias 2. Estrechas |
| | 3. Obstáculos en la línea de paso | Despejada de obstáculos | 1. Calle despejada 2. Calle con obstáculos |
| Plazas públicas de aparcamiento adaptadas | 4. Existen plazas adaptadas | Sí | 1. Sí 2. No |
| | 5. El itinerario desde la plaza a la entrada es accesible | Sí | 1. Sí 2. No |
| | 6. Distancia desde la plaza al establecimiento | <= 30 m. | m. |
| | 7. Ancho de la plaza | >= 2,20 m. | m. |
| | 8. Longitud de la plaza | >= 4,50 m. | m. |
| | 9. El área de acercamiento (que puede ser compartida por dos plazas y formar parte de un itinerario) tiene una longitud igual al área de plaza y un ancho de: | 1,20 m. | m. |
| | 10. Símbolo de accesibilidad Horizontal | Sí, sobre el área de plaza | 1. Si 2. No |
| | 11. Símbolo de accesibilidad vertical | Si | 1. Si 2. No |
| OBSERVACIONES DE ENTORNO | | | |
| | | | |

ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA

| Planta en la que se encuentra: | | | |
|--|--|--------------------|------------------|
| RECEPCIÓN: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Ubicación | 1. En planta baja con itinerario accesible o en planta accesible | Si | 1. Si 2. No |
| | 2. Puesto de atención adaptado | Si | 1. Si 2. No |
| Mobiliario atención al público | 2.1. Altura del mostrador | De 80-85 cms. | cm. |
| | 2.2. Longitud del mostrador | >= 80 cms. | cm. |
| | 2.3. Fondo del mostrador | >= 50 cms. | cm. |
| | 2.4. Espacio libre inferior del mostrador | De 70-80 cms. | cm. |
| Ordenación del mobiliario en recepción | 3. Banda de paso libre de obstáculos | Ancho >= 120cms. | 1. Si 2. No |

ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

| RECEPCIÓN: | | Nivel recomendable | Situación actual |
|--|---|-----------------------------|-----------------------------|
| Suelos, elementos diversos, mobiliario | Suelo | | |
| | 1. Huecos, cejas o piezas sueltas | No existen | 1. Existen 2. No existen |
| | 2. Escalones aislados o desniveles | No existen (0) | escalones |
| | 3. Adecuación del anclaje de felpudos o alfombras | Fijos en toda su superficie | 1. Si 2. No |
| | 4. Adecuación del mobiliario | Si | 1. Si 2. No |
| | 5. Protección del mobiliario en voladizo | Si | 1. Si 2. No |
| Iluminación | 6. Iluminación homogénea (no se producen zonas de luz-sombra contiguas) | Si | 1. Si 2. No |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA | | | |
|---|---|----------------------------------|---|
| RECEPCIÓN: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Puerta principal | 1. Tipo de puerta | Total o parcialmente acristalada | 1. Puerta totalmente acristalada 2. Puerta parcialmente acristalada 3. Puerta opaca |
| | Mobiliario atención al público | 2. Altura del mostrador | =< 1,20 m. cm. |
| Sistemas de información | 3. Paneles informativos de cada una de las estancias con textos cortos o pictogramas normalizados | Si | 1. Si 2. No |
| | 4. Información escrita de los servicios prestados | Si | 1. Si 2. No |
| | 5. Personal con conocimiento de L.S.E. | Si | 1. Si 2. No |
| Sistemas de Comunicación | 6. Teléfono de texto o fax | Si | 1. Si 2. No |

| ITINERARIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|
| ACCESO DESDE LA CALLE: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Puerta de acceso | | Puerta principal | 1. Puerta principal 2. Puerta alternativa 3. Otros |
| | 1. Ancho de la puerta | >= 80 cms. | cm. |
| Está en el mismo plano que la calle, sin escalones ni escaleras | 2. El espacio anterior y posterior a la puerta es horizontal y permite inscribir una circunferencia | Hay espacio horizontal suficiente | 1. No hay espacio horizontal de acceso 2. Hay espacio horizontal insuficiente 3. Hay espacio horizontal suficiente |

Continúa en pág. siguiente

RECEPCIÓN

Viene de pág. anterior

| ITINERARIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|---|--------------------|---|
| ACCESO DESDE LA CALLE: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| En el itinerario hay escalones (completar también el apartado anterior y el de ascensor si procede; <i>indicar en Observaciones en qué lugar del itinerario se encuentran</i>) | 3. Escaleras, escalones aislados o desniveles | No existen (0) | escalones |
| | 3.1. Altura de los escalones | No existen (0) | cm. |
| | 4. Rampa | Si | 1. Rampa alternativa a escalones 2. Rampa de acceso 3. No hay rampa alternativa 4. No es necesaria |
| | 4.1. Ancho de la rampa | 120 cms. | cm. |
| | 4.2. Longitud e inclinación de la rampa | | |
| | a) Rampa <= 3m. | =< 10% | % cm. |
| | b) Rampa de 3 a 6 m. | =< 8% | % cm. |
| | c) Rampa de 6 a 9 m. | =< 6% | % cm. |
| | 4.3. Pendiente transversal | =< 2% | cm. |
| | 4.4. Pasamanos en la rampa | Si | 1. Si 2. No |
| a) Altura del pasamanos | De 90-105 cms. | cm. | |
| Ascensor | Ver ficha de ascensor | Ascensor Nº: | 1. Si 2. No 3. No es necesario |

ITINERARIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Hay que analizar el itinerario no adaptado

| ACCESO DESDE LA CALLE: | | Nivel recomendable | Situación actual |
|------------------------|--------------------------|----------------------------------|---|
| Puerta | 1. Apertura de la puerta | Fácil apertura o siempre abierta | 1. Siempre abierta 2. Manual de fácil apertura 3. Manual de difícil apertura 4. Automática |

Continúa en pág. siguiente

RECEPCIÓN

Viene de pág. anterior

| ITINERARIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL | | | |
|--|---|---|---|
| ACCESO DESDE LA CALLE: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Puerta | 2. Señalización de puertas de vidrio | Señalización adecuada (2 bandas 5-10 cm. situadas a 100-120 y 150-170 cm. suelo) | 1. Señalización visual adecuada 2. Sin señalización visual 3. Señalización con logotipo (inadecuada) |
| | 3. Escalones aislados o desniveles | No existen (0) | escalones |
| Para llegar a la puerta hay escalones aislados o desniveles | 4. Felpudos y alfombras | Fijos en todas su superficie | 1. Están fijos 2. No están fijos 3. No hay felpudos |
| | 5. Rampa | Si | 1. Rampa alternativa a escalones 2. Rampa de acceso 3. No hay rampa alternativa 4. No es necesaria |
| | 6. Señalización tacto-visual embarque/desembarque | Franja de 120 cms. | 1. Existe 2. No existe |
| | 7. Zócalo de protección \geq 12 cms. | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| | 8. Prolongación pasamanos | \geq 30 cms. | 1. Existe 2. No existe |
| | 9. Pasamanos continuo en mesetas | Si | 1. Si 2. No |
| | Puerta | <i>Ver ficha de escaleras</i> | Escalera Nº: |
| <i>Ver ficha de ascensor</i> | | Ascensor Nº: | 1. Si 2. No 3. No es necesario |

ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

Hay que analizar el itinerario no adaptado

| UBICACIÓN E ITINERARIOS (RESPECTO DE LA RECEPCIÓN) | Nivel recomendable | Situación actual | |
|--|---|--------------------|--|
| Itinerario | 1. Puertas total o parcialmente acristalada | Existe | 1. Puerta totalmente acristalada 2. Puerta parcialmente acristalada 4. No hay puertas acristaladas |
| | 2. Paneles informativos de cada una de las estancias del hotel con textos cortos o pictogramas normalizados | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| Sistemas de Emergencia | 3. Avisadores luminosos de emergencias | Si | 1. Si 2. No |
| Ascensor | <i>Ver ficha de ascensor</i> | Ascensor Nº: | 1. Si 2. No 3. No es necesario |

OBSERVACIONES

ITINERARIOS DE ACCESO A LAS DIFERENTES ESTANCIAS

| DELIMITACIÓN DEL ITINERARIO |
|-----------------------------|
| Itinerario de Acceso DESDE: |
| Itinerario de acceso HASTA: |

| ITINERARIO PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|---|-----------------------------------|--|
| UBICACIÓN E ITINERARIOS (RESPECTO DE LA RECEPCIÓN) | Nivel recomendable | Situación actual | |
| Está en misma planta que recepción, con itinerario sin escalones | 1. Ancho pasillos | >= 120 cms. | cm. |
| | 2. Se permite la inscripción de un círculo | Circunferencia ø 150 cms. | 1. Si 2. No |
| | 3. Ancho de las puertas | >= 80 cms. | cm. (si hay puertas más estrechas, decir cuáles) |
| | 4. El espacio anterior y posterior a la puerta es horizontal y permite inscribir una circunferencia | Hay espacio horizontal suficiente | 1. No hay espacio horizontal de acceso 2. Hay espacio horizontal insuficiente 3. Hay espacio horizontal suficiente |
| En el itinerario hay escalones (completar también el apartado anterior y el de ascensor si procede; <i>indicar en Observaciones en qué lugar del itinerario se encuentran</i>) | 5. Escaleras, escalones aislados o desniveles | No existen (0) | escalones (Si hay más de 3 completar la ficha de escalera) |
| | 5.1. Altura de los escalones | | cm. |
| | 6. Rampa | Si | 1. Rampa alternativa a escalones 2. Rampa de acceso 3. No hay rampa alternativa 4. No es necesaria |
| | 6.1. Ancho de la rampa | 120 cms. | cm. |
| | 6.2. Longitud e inclinación de la rampa | | |
| | a) Rampa <= a 3 m. | =< 10% | % cm. |
| | b) Rampa de 3 a 6 m. | =< 8% | % cm. |
| | c) Rampa de 6 a 9 m. | =< 6% | % cm. |
| | 6.3. Pendiente transversal | =< 2% | % cm. |
| | 6.4. Pasamanos en la rampa | Si | 1. Si 2. No |
| a) Altura del pasamanos | De 90-105 cms. | cm. | |
| Ascensor | <i>Ver ficha de ascensor</i> | Nº. ascensores: | 1. Si 2. No 3. No es necesario |

ITINERARIOS DE ACCESO A LAS DIFERENTES ESTANCIAS

ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

Hay que analizar el itinerario no adaptado

| UBICACIÓN E ITINERARIOS (RESPECTO DE LA RECEPCIÓN) | Nivel recomendable | Situación actual |
|---|---|---|
| Está en misma planta que recepción, con itinerario sin escalones | 1. Huecos o cejas en el suelo | No existen 1. Existen 2. No existen |
| | 2. Felpudos y alfombras fijos en toda la superficie | Fijos en todas su superficie 1. Están fijos 2. No están fijos 3. No hay felpudos o alfombras |
| | Puertas y huecos de paso | |
| | 3. Señalización de puertas de vidrio | Señalización con 2 bandas 5-10 cm. situadas a 100-120 y 150-170 cm. suelo 1. Señalización visual adecuada 2. Sin señalización visual 3. Señalización con logotipo (inadecuada) |
| | Rampa | |
| | 4. Rampa | Si 1. Rampa alternativa a escalones 2. Rampa de acceso 3. No hay rampa alternativa 4. No es necesaria |
| | 5. Señalización tacto-visual embarque/desembarque | Franja de 120 cms. 1. Existen 2. No existen |
| | 6. Zócalo de protección \geq 12 cms. | No existen 1. Existen 2. No existen |
| | 7. Prolongación pasamanos | \geq 30 cms. 1. Existen 2. No existen |
| | 8. Pasamanos continuo en mesetas | Si 1. Si 2. No |
| Iluminación | | |
| 9. Iluminación homogénea | Si 1. Si 2. No | |
| Ascensor | <i>Ver ficha de ascensor</i> | Nº. ascensores: 1. Si 2. No 3. No es necesario |
| Escaleras | <i>Ver ficha de escalera</i> | Nº. escaleras: 1. Si 2. No |

ITINERARIOS DE ACCESO A LAS DIFERENTES ESTANCIAS

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA | | | |
|--|---|---------------------------|--|
| <i>Hay que analizar el itinerario no adaptado</i> | | | |
| UBICACIÓN E ITINERARIOS (RESPECTO DE LA RECEPCIÓN) | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Itinerario | 1. Puertas total o parcialmente acristalada | Existe | 1. Puerta totalmente acristalada 2. Puerta parcialmente acristalada 4. No hay puertas acristaladas |
| | 2. Paneles informativos de cada una de las estancias del hotel con textos cortos o pictogramas normalizados | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| Sistemas de Emergencia | 3. Avisadores luminosos de emergencias | Si | 1. Si 2. No |
| Ascensor | <i>Ver ficha de ascensor</i> | Si | 1. Si 2. No 3. No es necesario |

| OBSERVACIONES |
|--|
| (Incluir valoración general sobre la accesibilidad del itinerario y si este es el mismo para diferentes estancias. Ej. Cafetería y Restaurante tienen igual itinerario) |
| |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|--|--|---|
| ¿Hay aseo común adaptado? | | Nº aseos adaptados: | Planta en la que se encuentra: |
| ASEOS COMUNES: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Ubicación | 1. En planta baja con itinerario accesible o en planta accesible | Si | 1. Si 2. No |
| Señalización | 2. Señalización en la puerta con el Símbolo de Accesibilidad Internacional | Si | 1. Si 2. No |
| Características Generales | 3. Ancho de la puerta general | >= 80 cms. | cm. |
| | 3.1. Apertura de la puerta | Corredera o apertura hacia el exterior | 1. Puerta corredera 2. Apertura hacia exterior 3. Apertura hacia interior |
| | 4. Ancho de la puerta de la cabina | >= 80 cms. | cm. |
| | 4.1. Apertura de la puerta | Corredera o apertura hacia el exterior | 1. Puerta corredera 2. Apertura hacia exterior 3. Apertura hacia interior |
| | 5. Se permite la inscripción de un círculo frente del lavabo. | ∅ 150 cms. | 1. Si 2. No |
| | 6. Espacio de acceso al inodoro. | Por los dos lados | 1. Ningún espacio >= 80cm. 2. Espacio frontal 3. Espacio x lado drch. 4. Espacio x lado izq. 5. Espacio x ambos lados |
| | 6.1. Espacio frontal al inodoro | >= 120 cms. | cm. |
| | 6.2. Espacio por el lado drch. | >= 80 cms. | cm. |
| | 6.3. Espacio por el lado izq. | >= 80 cms. | cm. |
| | 7. Se permite la inscripción de un círculo en la cabina | ∅ 150 cms. | 1. Si 2. No |
| Barras de soporte en Inodoro | 8. Barras de soporte en inodoro | Existen | 1. Existen 2. No existen |
| | 8.1. En lado derecho | Barra abatible | 1. Barra fija 2. Barra abatible 3. No hay barra |
| | 8.2. En lado izquierdo | Barra abatible | 1. Barra fija 2. Barra abatible 3. No hay barra |
| | 9. Altura de las barras | De 70-80 cms. | cm. |
| | 10. Separación entre barras | Aprox. 65 cms. | cm. |

Continúa en pág. siguiente

ASEO EN ZONAS COMUNES

Viene de pág. anterior

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|--|--|---------------------------------|---|
| ASEOS COMUNES: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Aparatos y mecanismos | 11. Altura del asiento del inodoro | De 45-50 cms. | cm. |
| | 12. Altura del mecanismo de descarga del inodoro | De 70-110 cms. | cm. |
| | 13. Altura libre debajo del lavabo | De 68-72 cms. | cm. |
| | 14. Fondo libre del lavabo | >= 60 cms. | cm. |
| | 15. Grifería | Grifería monomando o automática | 1. Grifería monomando 2. Grifería automática 3. Grifería con pomo |
| | 16. Altura borde inferior del espejo | 95 cms. | cm. |
| | 17. Altura de accesorios del lavabo | De 70-120 cms. | cm. |
| | 18. Sistema de avisos | Si | 1. Si 2. No |

207

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL | | | |
|--|---|---------------------------|---|
| ANALIZAR ASEO COMÚN "NO ADAPTADO" | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Señalización | 1. Tamaño del letrero | >= 10x10 | cm. |
| | 2. Altura del letrero | Letrero 145-175 cm. suelo | cm. |
| | 3. Contraste entre los caracteres y el fondo del letrero | Presenta contraste | 1. Presenta contraste 2. Sin contraste |
| Puertas | 4. Contraste entre la puerta general y la pared | Presenta contraste | 1. Presenta contraste 2. Sin contraste |
| | 5. Contraste entre la puerta de la cabina y la pared | Presenta contraste | 1. Presenta contraste 2. Sin contraste |
| Suelo | 6. Huecos, cejas en el suelo | No existen | 1. Existen 2. No existen |
| Iluminación | 7. Iluminación homogénea | Existen | 1. Existen 2. No existen |
| Aparatos y mecanismos | 8. Voladizos en líneas de paso que implique riesgo | No existen | 1. Existen 2. No existen |

ASEO EN ZONAS COMUNES

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA | | |
|---|--------------------|---------------------------|
| ANALIZAR ASEO COMÚN "NO ADAPTADO" | Nivel recomendable | Situación actual |
| 1. Sistema visual de "ocupado o libre" en la puerta. | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| 2. Puerta de cabina con banda libre | Existe | 1. Existe 2. No existe |

OBSERVACIONES

ASCENSOR

| ESTANCIAS QUE COMUNICA | |
|--|--|
| DESDE: | |
| HASTA: | |
| Nº ascensores en el hotel: | Ascensor nº: (el nº lo designa quien hace la visita) |
| Estancias para las que se utiliza el ascensor: | |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|--|-------------------------|--|
| ASCENSOR: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Ubicación | 1. En planta con itinerario accesible | Si | 1. Si 2. No |
| | 2.- Altura de los botones de aviso | De 90-120 cms. | cm. |
| | 3. El espacio de acceso al ascensor es horizontal y permite inscribir una circunferencia de 150 cms. | Reúne ambas condiciones | 1. Espacio de acceso al ascensor horizontal 2. El espacio permite inscribir circunferencia 3. No reúne las condiciones |
| | 4. Ancho de la puerta del ascensor | 80 cms. | cm. |
| | 5. Ancho de la cabina | 100 cms. | cm. |
| | 6 Fondo de la cabina | 120 cms. | cm. |
| | 7. Altura de los botones interiores | 90-120 cms. | cm. |
| | 8. Dispone la cabina de pasamanos | Si | 1. Si 2. No |
| | 8.1. Altura del pasamanos | 95-105 cms. | cm. |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL | | | |
|---|---|--------------------|---------------------------|
| ASCENSOR: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Señalización | 1. Franja de señalización táctil de 120 cms. | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| | 2. Letrero de planta situado junto a la puerta y fácilmente localizable | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| | 3. Posibilidad de aproximación para lectura | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| Cabina | 4. Información sonora de parada/planta | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| Botonera interior | 5. Pulsadores en Braille | Si | 1. Si 2. No |
| | 6. Pulsadores en altorrelieve | Si | 1. Si 2. No |

ASCENSOR

ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

| ASCENSOR: | | Nivel recomendable | Situación actual |
|-------------------------------|--|---------------------------|--|
| | 1. Indicador de parada e información visual en la cabina. | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| | 2. Indicador de parada e información visual en el exterior | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| | 3. Puerta total o parcialmente acristalada o ascensor panorámico | Existe | 1. Puerta totalmente acristalada 2. Puerta parcialmente acristalada 3. Ascensor panorámico 4. No tiene puerta acristalada |
| Sistemas de Emergencia | 4. Avisadores luminosos de emergencias | Si | 1. Si 2. No |

210

OBSERVACIONES

HABITACIÓN ADAPTADA

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|--|--|--|--|
| ¿Existe/n habitaciones adaptadas? | | Nº habitaciones adaptadas: | |
| Planta en la que se encuentran: | | | |
| Nº de la habitación que se analiza: | | | |
| HABITACIÓN: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Ubicación | 1. En planta baja con itinerario accesible o en planta accesible | Si | 1. Si 2. No |
| Dormitorio | 2. Ancho de la puerta | >= 80 cms. | cm. |
| | 3. Se permite la inscripción de un círculo | Circunferencia de \varnothing 150 cms. | 1. Si 2. No |
| | 4. Acceso lateral a la cama sin obstáculos | Por los dos lados | 1. No hay acceso lateral 2. Acceso lateral x lado drch. 3. Acceso lateral x lado izq. 4. Acceso lateral x dos lados |
| | 4.1. Acceso lateral por lado drch. | 90 cms. | cm. |
| | 4.2. Acceso lateral por lado izq. | 90 cms. | cm. |
| | 5. Altura de la cama | De 45-55 cms. | cm. |
| | 6. Ancho de acceso al mobiliario | 90 cms. | cm. |
| | 7. Situación de mecanismos de control | Junto a la cama | 1. Junto a la cama 2. No está junto a la cama |
| | 8. Altura de aparatos de control ambiental | De 40-120 cms. | cm. |
| | 9. Baldas y cajones del armario | De 50-120 cm. | cm. |
| 10. Tiradores de puertas de armarios | Fácil apertura | 1. Fácil apertura 2. Dificil apertura | |
| Cuarto de baño | 11. Puertas. Ancho libre de paso | >= 80 cms. | cm. |
| | 12. Apertura de la puerta | Corredera o apertura hacia el exterior | 1. Puerta corredera 2. Apertura hacia exterior 3. Apertura hacia interior |
| | 13. Se permite la inscripción de un círculo, incluido acceso frontal al lavabo | Circunferencia de 150 cms. | 1. Si 2. No |

Continúa en pág. siguiente

HABITACIÓN ADAPTADA

Viene de pág. anterior

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|--|--|---------------------------------|---|
| HABITACIÓN: | Nivel recomendable | Situación actual | |
| Cuarto de baño | 14. Espacio de acceso al inodoro. | Por los dos lados | 1. Ningún espacio ≥ 80 cms. 2. Espacio frontal 3. Espacio x lado drch. 4. Espacio x lado izq. 5. Espacio x ambos lados |
| | 14.1. Espacio frontal | ≥ 120 cms. | cm. |
| | 14.2. Espacio por lado drch. | ≥ 80 cms. | cm. |
| | 14.3. Espacio por lado izq. | ≥ 120 cms. | cm. |
| | 15. Altura del asiento del inodoro | De 45-50 cms. | cm. |
| | 16. Altura del mecanismo de descarga del inodoro | De 70-110 cms. | cm. |
| | 17. Barras de Soporte en inodoro | Existen | 1. Existen 2. No existen |
| | 15.1. En lado derecho | Barra abatible | 1. Barra fija 2. Barra abatible 3. No hay barra |
| | 15.2. En lado izquierdo | Barra abatible | 1. Barra fija 2. Barra abatible 3. No hay barra |
| | 18. Altura de colocación de las barras | De 70-80 cms. | cm. |
| | 19. Separación entre barras | Aprox. 65 cms. | cm. |
| | 20. Altura libre inferior del lavabo | De 68-72 cms. | cm. |
| | 21. Fondo libre del lavabo | ≥ 60 cms. | cm. |
| | 22. Grifería | Grifería monomando o automática | 1. Grifería monomando 2. Grifería automática 3. Grifería con pomo |
| | 23. Altura del borde inferior del espejo | 95 cms. | cm. |
| 24. Altura de accesorios del lavabo | De 70-120 cm. | cm. | |
| 25. Sistema de aviso | Si | 1. Si 2. No | |

Continúa en pág. siguiente

HABITACIÓN ADAPTADA

Viene de pág. anterior

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|--|--|---|---|
| HABITACIÓN: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Cuarto de baño | Opción A: Ducha | Si | 1. Si 2. No |
| | 27. Suelo de la ducha | Continuo con el recinto | 1. Continuo con el recinto 2. Continuo con el recinto pero con cejas 3. Continuo con el recinto pero con excesiva pendiente 4. Continuo con el recinto pero con gran orificio de desagüe que implica riesgo 5. Plato de ducha con relieve |
| | 28. Suelo de la ducha | No deslizante | 1. Deslizante 2. No deslizante |
| | 29. Silla de ducha (no asiento) | Si | 1. Si 2. No |
| | 29.1. Espacio de acceso frontal | >= 120 cms. | cm. |
| | 29.2. Espacio en lado drch. | >= 80 cms. | cm. |
| | 29.3. Espacio en lado izq. | >= 80 cms. | cm. |
| | 30. Asiento abatible, fijado a la pared y con respaldo | Si (obligatorio si no hay silla de ducha) | 1. Asiento abatible 2. Fijo a la pared 3. Con respaldo 4. No reúne las 3 condiciones |
| | 30.1. Altura del asiento | >= 45 cms. | cm. |
| | 30.2. Ancho del asiento | De 45-50 cms. | cm. |
| | 30.3. Fondo del asiento | >= 45 cms. | cm. |
| | 31. Barras de soporte horizontales | Si | 1..Si..... cm. 2. No |
| | 31.1. Altura de barra horizontal | De 70-75 cms. | cm. |
| | 31.2. Ubicación de la barra | 30-35 desde asiento | cm. |

Continúa en pág. siguiente

HABITACIÓN ADAPTADA

Viene de pág. anterior

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|--|---|---------------------------------------|---|
| HABITACIÓN: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Cuarto de baño | 32. Barras de soporte verticales | Si | 1. Si 2. No |
| | 32.1. Altura de barra vertical | De 70-75 cms. | cm. |
| | 32.2. Ubicación de la barra | 30-35 desde asiento | cm. |
| | 33. Grifería Monomando | Si | 1. Si 2. No |
| | 33.1. En pared lateral accesible | Si | 1. Si 2. No |
| | 33.2. Altura de grifería | 60 cms. | cm. |
| | Opción B: Bañera | Sí (obligatoria sólo si no hay ducha) | 1. Si 2. No |
| | 34. Altura del borde de la bañera | De 45-50 cms. | cm. |
| | 35. Banco o superficie de transferencia | Si | 1. Si, con respaldo 2. Si, sin respaldo 3. No |
| | 35.1. Número de elementos en el hotel | Uno para cada habitación adaptada | |
| | 36. Barras de soporte horizontales | Si | 1. Si 2. No |
| | 36.1. Altura de barra horizontal | De 70-75 cms. | cm. |
| | 37. Barras de soporte verticales | Si | 1. Si 2. No |
| | 37.1. Altura barra vertical | De 70-75 cms. | cm. |
| | 38. Grifería Monomando | Si | 1. Si 2. No |
| | 38.1. Ubicada en pared accesible | Si | 1. Si 2. No |
| | 38.2. Altura de grifería | 60 cms. | cm. |

OBSERVACIONES

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|---|--------------------------------------|---|
| | | Planta en la que se encuentra: | |
| COCINA: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Ubicación | 1. En planta baja con itinerario accesible o en planta accesible | Si | 1. Si 2. No |
| | 2. Ancho de la puerta | >= 80 cms. | cm. |
| Mesa | 3. Altura de la mesa planta accesible | De 75 - 80 cms. | cm. |
| | 3.1. Altura del espacio libre inferior de la mesa | >= 70 cms. | cm. |
| | 3.1. Altura del espacio libre inferior de la mesa | >= 70 cms. | cm. |
| | 3.1. Altura del espacio libre inferior de la mesa | >= 60 cms. | cm. |
| Espacio libre | 4. Se permite la inscripción de un giro frente al mobiliario de la cocina | ∅ 150 cms. | 1. Si 2. No |
| Espacio libre | 5. Altura de las baldas y cajones de los armarios | De 40-120 cms. | cm. |
| | 6.- Sistema de apertura de los cajones | Fácil apertura | 1. Fácil apertura 2. Dificil apertura. |
| Lavavajillas | 7. Dispone de lavavajillas | Si | 1. Si 2. No |
| | 8. Altura de los aparatos de control del lavavajillas | De 75 - 80 cms. | cm. |
| Lavabo | 9. Altura del lavabo | De 75 - 80 cms. | cm. |
| | 10. Altura del espacio libre inferior del lavabo | >= 70 cms. | cm. |
| | 11. Ancho del espacio libre inferior del lavabo | >= 70 cms. | cm. |
| | 12. Fondo del espacio libre inferior del lavabo | >= 60 cms. | cm. |
| Cocina | 13. Altura de la cocina | De 75 - 80 cms. | cm. |
| | 14. Altura del espacio libre inferior de la cocina | >= 70 cms. | cm. |
| | 15. Ancho del espacio libre inferior de la cocina | >= 70 cms. | cm. |
| | 16. Fondo del espacio libre inferior de la cocina | >= 60 cms. | cm. |
| Frigorífico | 17. Altura de las baldas y cajones del frigorífico | De 40-120 cms. | cm. |
| | 18. Altura de los cajones del congelador | De 40-120 cms. | cm. |
| | 19. Sistema de apertura del frigorífico | Fácil apertura | 1. Fácil apertura 2. Dificil apertura. |

ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL

| COCINA: | | Nivel recomendable | Situación actual |
|--|--|-----------------------------|---|
| Suelos, elementos diversos, mobiliario | Suelo | | |
| | 1. Huecos o cejas en el suelo | No existe | 1. Existen 2. No existen |
| | 2. Escalones aislados o desniveles | No existe | escalones |
| | 3. Felpudos y alfombras fijos en toda su superficie | Fijos en toda su superficie | 1. Están fijos 2. No están fijos 3. No hay felpudos |
| | 4. El mobiliario está ubicado de tal forma que no constituye obstáculo | Si | 1. Si 2. No |
| | 5. Voladizos en líneas de paso que impliquen riesgo | No existe | 1. Existen 2. No existen |
| Iluminación | 6. Iluminación homogénea | Si | 1. Si 2. No |

ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

| REQUERIMIENTO: | Nivel recomendable | Situación actual |
|----------------|--|----------------------|
| Elementos | 1. Puertas total o parcialmente acristaladas | Si 1. Si 2. No |

OBSERVACIONES

RESTAURANTE / CAFETERÍA / BUFFET

(Se cumplimentará una ficha por cada uno de los tres espacios si son diferentes)

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|--|--------------------------------------|------------------|
| | | Planta en la que se encuentra: | |
| | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Ubicación | 1. En planta baja con itinerario accesible o en planta accesible | Sí | 1. Sí 2. No |
| Puerta | 2. Ancho de la puerta | >= 80 cms. | cm. |
| Sala | 3. Altura de la mesa planta accesible | De 75-80 cms. | cm. |
| | 4. Altura del espacio libre inferior de la mesa | >= 70 cms. | cm. |
| | 5. Ancho del espacio libre inferior de la mesa | >= 70 cms. | cm. |
| | 6. Fondo del espacio libre inferior de la mesa | >= 60 cms. | cm. |
| | 7. Se permite la inscripción de un giro | ∅ 150 cms. | 1. Sí 2. No |
| Barra de buffet | 8. 1ª altura de la barra de buffet (baja) | >= 70 cms. | cm. |
| | 9. 2ª altura de la barra de buffet (alta) | <= 90 cms. | cm. |
| | 10. Fondo de la barra de buffet | >= 60 cms. | cm. |
| Otros servicios | 11. Personal de apoyo | ∅ 150 cms. | 1. Sí 2. No |

217

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL | | | |
|---|--|-----------------------------|---|
| | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Suelos, elementos diversos, mobiliario | Suelo | | |
| | 1. Huecos o cejas en el suelo | No existe | 1. Existen 2. No existen |
| | 2. Escalones aislados o desniveles | No existe | escalones |
| | 3. Felpudos y alfombras fijos en toda su superficie | Fijos en toda su superficie | 1. Están fijos 2. No están fijos 3. No hay felpudos |
| | 4. El mobiliario está ubicado de tal forma que no constituye obstáculo | Sí | 1. Sí 2. No |
| | 5. Voladizos en líneas de paso que impliquen riesgo | No existe | 1. Existen 2. No existen |
| Información | 6. Carta/menú en Braille | Sí | 1. Sí 2. No |
| Iluminación | 7. Iluminación homogénea | Sí | 1. Sí 2. No |

RESTAURANTE / CAFETERÍA / BUFFET

(Se cumplimentará una ficha por cada uno de los tres espacios si son diferentes)

ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA

| REQUERIMIENTO: | | Nivel recomendable | Situación actual |
|----------------|--|--------------------|------------------|
| Elementos | 1. Puertas total o parcialmente acristaladas | Si | 1. Si 2. No |

OBSERVACIONES

SALA DE REUNIONES

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|--|---------------------------------------|------------------|
| ¿Dispone de salas de reuniones? Si No | | Nombre de la sala analizada: | |
| Nº de salas de reuniones: | | Planta en la que se encuentran: | |
| SALA DE REUNIONES: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Ubicación | 1. En planta baja con itinerario accesible o en planta accesible | Si | 1. Si 2. No |
| Puerta | 2. Ancho de la puerta | >= 80 cms. | cm. |
| Sala | 3. Altura de la mesa | De 75-80 cms. | cm. |
| | 4. Altura del espacio libre inferior de la mesa | >= 70 cms. | cm. |
| | 5. Ancho del espacio libre inferior de la mesa | >= 70 cms. | cm. |
| | 6. Fondo del espacio libre inferior de la mesa | >= 60 cms. | cm. |
| | 7. Se permite la inscripción de un giro | ∅ 150 cms. | 1. Si 2. No |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL | | | |
|---|--|-----------------------------|---|
| SALA DE REUNIONES: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Suelos, elementos diversos, mobiliario | 1. Huecos o cejas en el suelo | No existe | 1. Existen 2. No existen |
| | 2. Escalones aislados o desniveles | No existe | escalones |
| | 3. Felpudos y alfombras fijos en toda su superficie | Fijos en toda su superficie | 1. Están fijos 2. No están fijos 3. No hay felpudos |
| | 4. El mobiliario está ubicado de tal forma que no constituye obstáculo | Si | 1. Si 2. No |
| | 5. Voladizos en líneas de paso que impliquen riesgo | No existe | 1. Existen 2. No existen |
| Iluminación | 6. Iluminación homogénea | Si | 1. Si 2. No |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA | | | |
|---|--|--------------------|------------------|
| SALA DE REUNIONES: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Elementos | 1. Puertas total o parcialmente acristaladas | Si | 1. Si 2. No |

APARCAMIENTO

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|---|---|--|
| Nº plazas de aparcamiento: | | 1- No tiene plazas propias: | |
| Nº plazas reservadas a personas con discapacidad: | | Planta en la que se encuentran: | |
| Planta en la que se encuentran las plazas reservadas: | | 2- Tiene plazas en otro edificio: | |
| APARCAMIENTO: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Ubicación | 1. En planta baja con itinerario accesible o en planta accesible | Si | 1. Si 2. No |
| Puerta | 2. Ancho de la puerta | >= 80 cms. | cm. |
| Reserva de plazas adaptadas | 3. Nº de plazas adaptadas | 1/50 | plazas |
| | 4. Ancho de la plaza | >= 2,20 m. | m. |
| | 5. Longitud de la plaza | >= 4,50 m. | m. |
| | 6. El área de acercamiento (que puede ser compartida por dos plazas y formar parte de un itinerario) tiene una longitud igual al área de plaza y un ancho de: | 1,20 m. | m. |
| | 7. Símbolo de accesibilidad Horizontal | Si, sobre el área de plaza | 1. Si 2. No |
| | 8. Símbolo de accesibilidad vertical | Si | 1. Si 2. No |
| UBICACIÓN E ITINERARIOS (RESPECTO DE LA RECEPCIÓN) | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Está en el mismo nivel que recepción, con itinerario sin escalones | 1. Ancho pasillos | >= 120 cms. | cm. |
| | 2. Se permite la inscripción de un círculo | Circunferencia Ø 150 cms. | 1. Si 2. No |
| | 3. Ancho de las puertas | >= 80 cms. | cm. (si hay puertas más estrechas, decir cuáles) |
| | 4. El espacio anterior y posterior a la puerta es horizontal y permite inscribir una circunferencia | Hay espacio horizontal suficiente | 1. No hay espacio horizontal de acceso 2. Hay espacio horizontal insuficiente 3. Hay espacio horizontal suficiente |

Continúa en pág. siguiente

APARCAMIENTO

Viene de pág. anterior

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|---|-----------------------|--------------------------------------|
| UBICACIÓN E ITINERARIOS (RESPECTO DE LA RECEPCIÓN) | | Nivel recomendable | Situación actual |
| En el itinerario hay escalones (completar también el apartado anterior y el de ascensor si procede; <i>indicar en Observaciones en qué lugar del itinerario se encuentran</i>) | 5. Escaleras, escalones aislados o desniveles (si son +10, poner +10) | No existen (0) | escalones |
| | 5.1. Altura de los escalones | >= 80 cms. | cm. |
| | 6. Rampa alternativa | Si | 1. Si 2. No 3. No es necesaria |
| | 6.1. Ancho de la rampa | 120 cms. | cm. |
| | 6.2. Longitud e inclinación | | |
| | a) Rampa <= a 3 m. | =< 10% | % cm. |
| | b) Rampa de 3 a 6 m. | =< 8% | % cm. |
| | c) Rampa de 6 a 9 m. | =< 6% | % cm. |
| | 6.2. Longitud e inclinación | =< 2% | % cm. |
| 6.4. Pasamanos en la rampa | Si | 1. Si 2. No | |
| a) Altura pasamanos | De 90-105 cms. | cm. | |
| Ascensor | Ascensor | Nº. ascensores: | 1. Si 2. No 3. No es necesaria |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA | | | |
|---|---|-----------------------|--|
| UBICACIÓN E ITINERARIOS (RESPECTO DE LA RECEPCIÓN) | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Itinerario | 1. Puertas total o parcialmente acristaladas | Existe | 1. Puerta totalmente acristalada 2. Puerta parcialmente acristalada 4. No hay puertas acristaladas |
| | 2. Paneles informativos de cada una de las estancias del hotel con textos cortos o pictogramas normalizados | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| Ascensor | <i>Ver ficha de ascensor</i> | Nº. ascensores: | 1. Si 2. No 3. No es necesario |

HABITACIONES

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL | | | |
|---|---|-----------------------------|---|
| HABITACIÓN: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Puerta | 1. Contraste entre la puerta y la pared | Presenta contraste | 1. Presenta contraste 2. Sin contraste |
| | 2. Felpudos y alfombras fijos en toda su superficie | Fijos en toda su superficie | 1. Fijos 2. No están fijos 3. No hay |
| Dormitorio | Elementos diversos | | |
| | 3. La apertura de ventanas no constituye un obstáculo | No constituyen un obstáculo | 1. Constituyen obstáculo 2. No constituyen obstáculo 3. No hay ventanas |
| | Mobiliario | | |
| | 4. Mobiliario está ubicado de tal forma que no constituye obstáculo | Si | 1. Si 2. No |
| | 5. Voladizos situados en línea de paso que impliquen riesgo | No existen | 1. Existen 2. No existen |
| | Iluminación | | |
| | 6. Iluminación homogénea | Existe | 1. Existen 2. No existen |
| Cuarto de baño | Puertas | | |
| | 7. Contraste entre la puerta y la pared | Presenta contraste | 1. Presenta contraste 2. Sin contraste |
| | Suelos | | |
| | 8. Huecos o cejas en el suelo | Existe | 1. Existen 2. No existen |
| | Iluminación | | |
| | 9. Iluminación homogénea | Existe | 1. Presenta contraste 2. Sin contraste |
| | Aparatos y mecanismos | | |
| 8. Huecos o cejas en el suelo | No existen | 1. Existen 2. No existen | |

HABITACIONES

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA | | | |
|---|---|--------------------|------------------|
| HABITACIÓN: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Sistemas de comunicación | 1. Avisadores luminosos de llamadas | Si | 1. Si 2. No |
| | 2. Conexión a Internet | Si | 1. Si 2. No |
| | 3. La TV permite comunicación con recepción | Si | 1. Si 2. No |
| Elementos | 4. Televisión con decodificador de teletexto | Si | 1. Si 2. No |
| | 5. La televisión ofrece servicio despertador luminoso | Si | 1. Si 2. No |
| | 6. Enchufe al lado zona cama | Si | 1. Si 2. No |
| | 7. La puerta dispone de mirilla | Si | 1. Si 2. No |
| | 8. Información escrita de los servicios prestados en el hotel | Si | 1. Si 2. No |
| Aseo | 9. Puerta que permita la comunicación con el exterior | Si | 1. Si 2. No |

| OBSERVACIONES |
|---------------|
| |

SEÑALÉTICA

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL | | | |
|---|--|--------------------|---|
| SEÑALÉTICA: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Señalética | 1. Patrón constante en la señalética | Si | 1. Si 2. No |
| | 2. Posibilidad de aproximación para la lectura | Existe | 1. Existe 2. No existe |
| | 3. Altura del letrero | De 145-175cms. | cm. |
| | 4. Tamaño de los caracteres | >= 1,5 cm | cm. |
| | 5. Contraste entre caracteres y letrero | Presenta contraste | 1. Si 2. No |
| | 6. Letrero en Braille | Si | 1. Presenta contraste 2. Sin contraste |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD AUDITIVA | | | |
|---|---|--------------------|------------------|
| SEÑALÉTICA ADAPTADA: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Señalética Adaptada | 1. Paneles informativos de cada una de las estancias del hotel con textos cortos o pictogramas normalizados | Existe | |

OBSERVACIONES

ESCALERAS PRINCIPALES

| ESTANCIAS QUE COMUNICA | |
|---|------------------------------------|
| DESDE: | |
| HASTA: | |
| Nº escaleras principales en el establecimiento: | Nº asignado a esta escalera: |
| Nº de escalones (no anotar en caso de más de 10 escalones): | |
| Estancias que comunica: | |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD VISUAL | | | | |
|---|---|--------------------|--|--|
| ESCALERAS: | | Nivel recomendable | Situación actual | |
| Escaleras de uso principal y exclusivo | 1. Señalización tacto-visual en el borde de los escalones | Franja de 3-5 cms. | 1. Existe 2. No existe | |
| | 2. Peldaños compensados (con un ancho desigual) | No existen | 1. Existe 2. No existe | |
| | 3. Boceles | No existen | 1. Existe 2. No existe | |
| | 4. Los peldaños disponen de tabica | Si | 1. Si 2. No | |
| | 5. Huecos bajo escalera protegidos | Protegidos | 1. Protegidos 2. Sin proteger 3. No hay huecos | |
| | Barandillas y pasamanos | | | |
| | 6. Zócalo de protección ≥ 12 cms. | Existe | 1. Existe 2. No existe | |
| | 7. Prolongación pasamanos | ≥ 30 cms. | 1. Existe 2. No existe | |
| | 8. Pasamanos continuo en mesetas | Si | 1. Si 2. No | |
| Iluminación | 9. Iluminación homogénea | Si | 1. Si 2. No | |

| OBSERVACIONES |
|---------------|
| |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|--|--|--|
| ¿Dispone de gimnasio? Si No | | Planta en la que se encuentran: | |
| GIMNASIO: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Ubicación | 1. En planta baja con itinerario accesible o en planta accesible | Si | 1. Si 2. No |
| | 2. Dispone de vestuario | Si | 1. Si 2. No |
| | 3. Se permite la inscripción de un giro | ∅ 150 cms. | 1. Si 2. No |
| | 4. Ancho de la puerta | >= 80 cms. | cm. |
| | 5. Apertura de la puerta | Corredera o apertura hacia el exterior | 1. Puerta corredera 2. Apertura hacia exterior 3. Apertura hacia interior |
| | 6. Camilla para cambio | 80x45x200 | 1. Si 2. No |
| Aseo | 7. Dispone de aseo adaptado | Si | 1. Si 2. No |
| | 8. Señalización en la puerta con SIA | Si | 1. Si 2. No |
| Aseo: Características Generales | 9. Ancho de la puerta general | >= 80 cms. | cm. |
| | 10. Apertura de la puerta | Corredera o apertura hacia el exterior | 1. Puerta corredera 2. Apertura hacia exterior 3. Apertura hacia interior |
| | 11. Ancho de la puerta de la cabina | >= 80 cms. | cm. |
| | 12. Apertura de la puerta | Corredera o apertura hacia el exterior | 1. Puerta corredera 2. Apertura hacia exterior 3. Apertura hacia interior |
| | 13. Se permite la inscripción de un círculo, incluido acceso frontal al lavabo | ∅ 150 cms. | 1. Si 2. No |
| | 14. Espacio de acceso al inodoro | Por los dos lados | 1. Ningún espacio >=80cm. 2. Espacio frontal 3. Espacio x lado drch. 4. Espacio x lado izq. 5. Espacio x ambos lados |
| | 14.1. Espacio frontal al inodoro | >= 120 cms. | cm. |
| | 14.2. Espacio por el lado drch. | >= 80 cms. | cm. |
| | 14.3. Espacio por el lado izq. | >= 80 cms. | cm. |
| | 15. Se permite la inscripción de un círculo en la cabina | ∅ 150 cms. | 1. Si 2. No |

Continúa en pág. siguiente

GIMNASIO

Viene de pág. anterior

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|--|--|---------------------------------|---|
| GIMNASIO: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Aseo: Barras de soporte en Inodoro | 16. Barras de soporte en inodoro | Existen | 1. Existen 2. No existen |
| | 16.1. En lado derecho | Barra abatible | 1. Barra fija 2. Barra abatible 3. No hay barra |
| | 16.2. En lado izquierdo | Barra abatible | 1. Barra fija 2. Barra abatible 3. No hay barra |
| | 17. Altura de las barras | De 70-80 cms. | cm. |
| | 18. Separación entre barras | Aprox. 65 cms. | cm. |
| Aseo: Aparatos y mecanismos | 19. Altura del asiento del inodoro | De 45-50 cms. | cm. |
| | 20. Altura del mecanismo de descarga del inodoro | De 70-110 cms. | 1. Existen 2. No existen |
| | 21. Altura libre debajo del lavabo | De 68-72 cms. | cm. |
| | 22. Fondo libre del lavabo | >= 60 cms. | cm. |
| | 23. Grifería | Grifería monomando o automática | 1. Grifería monomando 2. Grifería automática 3. Grifería con pomo |
| | 24. Altura del borde inferior del espejo | 95 cms. | cm. |
| | 25. Altura de accesorios del lavabo | De 70-120 cms. | cm. |
| 26. Sistema de avisos | Si | 1. Si 2. No | |

| OBSERVACIONES |
|----------------------|
| |

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|---|--|--|--|
| ¿Dispone de piscina? Si No | | Planta en la que se encuentran: | |
| PISCINA: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Ubicación | 1. En planta baja con itinerario accesible o en planta accesible | Si | 1. Si 2. No |
| | 2. Dispone de vestuario | Si | 1. Si 2. No |
| Vestuario | 3. Se permite la inscripción de un giro | ∅ 150 cms. | 1. Si 2. No |
| | 4. Ancho de la puerta | >= 80 cms. | cm. |
| | 5. Apertura de la puerta | Corredera o apertura hacia el exterior | 1. Puerta corredera 2. Apertura hacia exterior 3. Apertura hacia interior |
| | 6. Camilla para cambio | 80x45x200 | 1. Si 2. No |
| Vaso | 7. Dispone de grúa | Si | 1. Si 2. No |
| Aseo | 8. Dispone de aseo adaptado | Si | 1. Si 2. No |
| | 9. Señalización en la puerta con SIA | Si | 1. Si 2. No |
| Aseo: Características Generales | 10. Ancho de la puerta general | >= 80 cms. | cm. |
| | 11. Apertura de la puerta | Corredera o apertura hacia el exterior | 1. Puerta corredera 2. Apertura hacia exterior 3. Apertura hacia interior |
| | 12. Ancho de la puerta de la cabina | >= 80 cms. | cm. |
| | 13. Apertura de la puerta | Corredera o apertura hacia el exterior | 1. Puerta corredera 2. Apertura hacia exterior 3. Apertura hacia interior |
| | 14. Se permite la inscripción de un círculo, incluido acceso frontal al lavabo | ∅ 150 cms. | 1. Si 2. No |
| | 15. Espacio de acceso al inodoro | Por los dos lados | 1. Ningún espacio >=80cm. 2. Espacio frontal 3. Espacio x lado drch. 4. Espacio x lado izq. 5. Espacio x ambos lados |
| | 15.1. Espacio frontal al inodoro | >= 120 cms. | cm. |
| | 15.2. Espacio por el lado drch. | >= 80 cms. | cm. |
| | 15.3. Espacio por el lado izq. | >= 80 cms. | cm. |

Continúa en pág. siguiente

PISCINA

Viene de pág. anterior

| ACCESIBILIDAD PARA PERSONAS CON DISCAPACIDAD FÍSICA | | | |
|--|--|---------------------------------|---|
| PISCINA: | | Nivel recomendable | Situación actual |
| Aseo: Características Generales | 16. Se permite la inscripción de un círculo en la cabina | ∅ 150 cms. | 1. Si 2. No |
| | 17. Barras de soporte en inodoro | Existen | 1. Existen 2. No existen |
| Aseo: Barras de soporte en Inodoro | 17.1. En lado derecho | Barra abatible | 1. Barra fija 2. Barra abatible 3. No hay barra |
| | 17.2. En lado izquierdo | Barra abatible | 1. Barra fija 2. Barra abatible 3. No hay barra |
| | 18. Altura de las barras | De 70-80 cms. | cm. |
| | 19. Separación entre barras | Aprox. 65 cms. | cm. |
| | 20. Altura del asiento del inodoro | De 45-50 cms. | cm. |
| Aseo: Aparatos y mecanismos | 21. Altura del mecanismo de descarga del inodoro | De 70-110 cms. | 1. Existen 2. No existen |
| | 22. Altura libre debajo del lavabo | De 68-72 cms. | cm. |
| | 23. Fondo libre del lavabo | >= 60 cms. | cm. |
| | 24. Grifería | Grifería monomando o automática | 1. Grifería monomando 2. Grifería automática 3. Grifería con pomo |
| | 25. Altura del borde inferior del espejo | 95 cms. | cm. |
| | 26. Altura de accesorios del lavabo | De 70-120 cms. | cm. |
| | 27. Sistema de avisos | Si | 1. Si 2. No |

| OBSERVACIONES |
|---------------|
| |

Ésta guía se terminó
de imprimir en el mes de
enero de 2010

Diseño y maquetación
Fernando de Santiago
y Miguel Ángel Pascual

